GEMEENTE HILVERSUM
POSTBUS 9900
1201 GM HILVERSUM

BEZOEKADRES:
RAADHUIS
DUDOKPARK 1
TELEFOONNUMMER: 14 035
WWW.HILVERSUM.NL

Aan de gemeenteraad
cc commissieleden
cc pers

DATUM 24 september 2024
ZAAKNUMMER 1558968
BEHANDELD DOOR Annelies Goorts
TELEFOON (035) 629 2736
UW KENMERK 1558968
BIJLAGEN
BETREFT Beantwoording artikel 41 vragen Winkeltijdenverordening

Geachte raadsleden,

Op 27 augustus heeft de fractie CDA vragen (hieronder cursief) gesteld op basis van artikel 41 van het Reglement van Orde over het voorstel Winkeltijdenverordening 2024.

1. *Kunt u aangeven wat de exacte aanleiding is geweest de winkelopeningstijden in Hilversum te verruimen? Is dit de in het voorstel genoemde brief uit 2023 van supermarktondernemers en versspeciaalzaken?*
   Ja, dit is de in het voorstel genoemde brief.

2. *Is er onderzoek gedaan naar de behoefte onder retailondernemers, behalve supermarktondernemers en versspeciaalzaken in Hilversum v.w.b. het verruimen van winkelopeningstijden? Zou u dat onderzoek met ons kunnen delen?*
3. *Is er onderzoek gedaan naar de behoefte van consumenten in Hilversum t.o.v. winkelopeningstijden? Zou u dat onderzoek met ons kunnen delen?*
4. *Is er onderzoek gedaan naar de behoefte van consumenten uit de regio (38% van de bezoekers aan het centrum van Hilversum komt van buiten Hilversum) t.o.v. winkelopeningstijden? Zou u dat onderzoek met ons kunnen delen?*
   Nee, er is in het kader van deze actualisatie geen onderzoek gedaan onder retailondernemers, inwoners en bezoekers vanuit de regio. Wel ontvangen we geregeld signalen van ondernemers en inwoners. Deze signalen zijn zowel positief als negatief.

5. *Is er onderzoek gedaan naar de bezoekersaantallen van het centrum en de Gijsbrecht? Hebt u inzicht in de gemiddelde bezoekersaantallen per dag van de week gespecificeerd, incl. de piekuren en de daluren? Zou u dat onderzoek met ons kunnen delen?*
   Locatus voert passantentellingen uit in het centrum. Van de Gijsbrecht zijn geen passantentellingen beschikbaar. De meest recente telling van het centrum dateert van het najaar van 2023. Locatus telt winkelpassanten op zaterdag. Om tot een druktebeeld over de week te komen is gebruik gemaakt van grote aantallen transactiecijfers in de detailhandel. Uit de rapportage blijkt dat circa 10% van het

totaal aantal bezoekers het centrum op zondag bezoekt. Gelet op de gehanteerde methodiek is dit niet uit te splitsen naar piek- en daluren op zondag. De rapportage is als bijlage bijgevoegd.

6. *Hoe staat het college tegenover het vanuit de retail aangedragen voorstel om de winkeltijden op zaterdag te verruimen in plaats van op zondag?*
   De Winkeltijdenwet biedt ondernemers ruimte om op zaterdag tot 22.00 uur 's avonds open te zijn. Een deel van de centrumondernemers ziet mogelijkheden om deze (deels) te benutten, maar alleen wanneer een aanzienlijk aantal ondernemers daarvoor kiest. De gemeente heeft hier geen rol in. Het lijkt erop dat niet alle ondernemers van deze mogelijkheid op de hoogte zijn. Hier zullen we over in gesprek gaan met stichting Centrum Hilversum.

7. *Kan het college onderbouwen dat, uitgezonderd supermarktondernemers en versspeciaalzaken, de verruiming van de winkelopeningstijden het winkelbezoek in Hilversum zal bevorderen en daarmee een omzetgroei voor Hilversumse retailondernemers zal bewerkstelligen?*
   Nee, het is en blijft een keuze van individuele ondernemers zelf om de openingstijden al dan niet te verruimen. Een deel van de ondernemers zal kiezen voor aanpassing en geen verruiming van de openingstijden. Hierdoor kunnen ze beter aansluiten op de vraag van hun klanten. Zo zijn er geluiden van ondernemers, klein en groot, die nu al de meerderheid van hun omzet op zondag realiseren.

8. *Heeft het college onderzocht of er ook risico's zijn verbonden aan het verder spreiden van het winkelend publiek, met name voor (kleine) zelfstandige retailondernemers?*
   Nee, dat heeft het college niet onderzocht.

9. *Heeft het College inzichtelijk wat de hoeveelheid vacatures verkooppersoneel en overig winkelpersoneel is t.o.v. beschikbare werkzoekenden in Hilversum?*
   Nee.

10. *Is er overleg geweest met de div. ondernemers- en winkeliersverenigingen?*
11. *Is er overleg geweest met de Centrummanager?*
12. *Is er overleg geweest met Stichting Centrum Hilversum?*
13. *Is er overleg geweest met de Grote Kerk, prominent aanwezig in het centrum? Is er overleg geweest met andere religieuze instellingen?*
    Ja, er is overleg geweest met onder andere de centrummanager en stichting Centrum Hilversum. De Winkeltijdenverordening 2024 lag ter inzage van 8 augustus 2024 tot en met 13 september 2024. Naast de formele publicatie zijn belanghebbenden zoals de Grote Kerk geïnformeerd over de mogelijkheid om een zienswijze in te dienen. Er zijn drie zienswijzen ingediend. Mede op basis hiervan volgt een definitief voorstel aan de gemeenteraad.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Hilversum,
de gemeentesecretaris, de burgemeester,

mr. C.P. Torres Barrera dr. ir. G.M. van den Top

Dit document is digitaal vastgesteld en dus niet ondertekend.

Bijlage:
1. Locatus passantenrapportage centrum najaar 2023