Cliëntervaringsonderzoek 2023

Gemeente Nijmegen – Ouders/Verzorgers

Deze factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek (CEO) jeugdhulp voor ouders/verzorgers over 2023. De uitkomsten betreffen een integrale waardering van de ervaren dienstverlening vanuit de Jeugdwet. Het onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoeks- en adviesbureau ZorgfocuZ. De doelgroep bestaat uit ouders of verzorgers van kinderen van 0 tot 15 jaar die in 2023 jeugdhulp hebben aangevraagd en hebben ontvangen. Ouders of verzorgers kregen per post een uitnodigingsbrief toegestuurd. Aan hen werd gevraagd om een vragenlijst schriftelijk of online in te vullen. Bij elke score staat ook steeds de score van de voorgaande meetjaren. Het kan zijn dat de verschillen op toeval berusten (verschillen zijn niet getoetst op significantie).

Aantallen

Uitgenodigd	1.329
Ingevuld	219
Respons	16%

CONTACT



2022: 78%
2021: 80%
2020: 82%

77%
weet waar zij moet zijn



2022: 79%
2021: 83%
2020: 81%

78%
werd goed geholpen bij vragen en problemen



2022: 77%
2021: 80%
2020: 80%

77%
kreeg voldoende informatie



2022: 88%
2021: 89%
2020: 88%

86%
werd serieus genomen

KWALITEIT

2022: 7,4
2021: 7,3
2020: 7,3

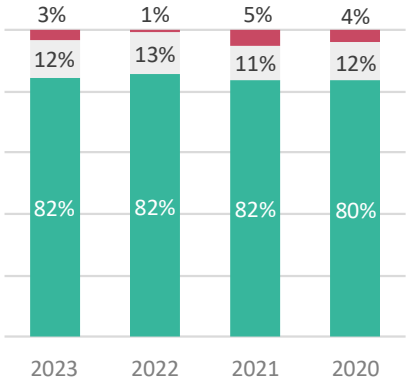
7,4
is het gemiddelde cijfer voor hoe de hulp geregeld is

2022: 7,5
2021: 7,4
2020: 7,7

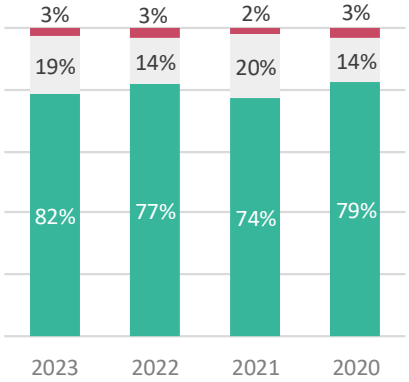
7,5
is het gemiddelde cijfer voor de hulp

RESULTAAT*

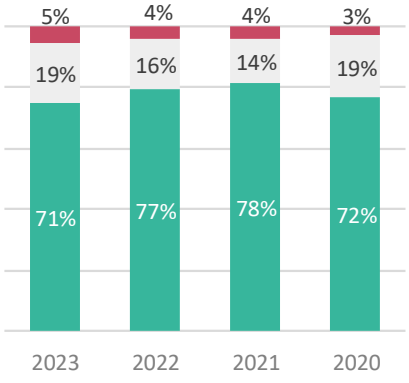
Door de hulp die mijn kind krijgt:



...voelt mijn kind zich beter



...gaat het thuis beter



...gaat het beter met mijn kind op school, werk of dagbesteding

het gaat (veel) beter | het is hetzelfde | het gaat (veel) slechter

Antwoordoptie 'geen mening' is niet getoond in de grafieken, percentages zijn 4%, 6%, en 6%.