



Rekenkamer Bernheze
Postbus 19
5384 ZG Heesch

Behandeld door: Maartje Niezen

Telefoonnummer: 0412 458888

Bijlage(n):

Onderwerp: Bestuurlijke reactie op onderzoek Rekenkamer subsidie ONS welzijn

Uw brief van: 1 mei 2024

Uw kenmerk:

Registratienummer: **67783/67872**

Datum: 3 juni 2024

Beste heer Op de Laak,

Wij hebben uw definitieve rapport rekenkameronderzoek 'ONS welzijn: krijgen wij wat wij vragen en waar wij voor betalen?' ontvangen op 1 mei 2024. Op 21 mei hebben wij een overleg gehad over dit onderzoek. Via deze brief geven wij onze bestuurlijke reactie op uw onderzoeksrapportage over ONS welzijn.

Algemene opmerking

Wij waarderen uw aandacht voor ONS welzijn. Deze welzijnsorganisatie levert voor de gemeente Bernheze een breed pallet aan dienstverlening op het gebied van preventie, versterking van de sociale basis en gezondheidsbevordering.

ONS welzijn is een van de partners die we actief betrekken in ons Breed Maatschappelijk Beleid, naast vele andere maatschappelijke partners en inwoners, om te komen tot een nog sterkere integrale aanpak in het sociaal domein.

Conclusies

In het rapport staan een viertal conclusies en daaropvolgend vier voorstellen. Hieronder geven we een algemene reactie op de beantwoording van de hoofdvraag en geven we per voorstel onze reactie.

Beantwoording hoofdvraag onderzoek

"De rekenkamer constateert dat ONS welzijn in de afgelopen jaren verder is geprofessionaliseerd en een goede gesprekspartner is geworden voor de gemeente Bernheze. De contacten met het college en de ambtelijke organisatie zijn nauw, waardoor de aansturing makkelijk plaatsvindt. Daarentegen is er bij de gemeenteraad onvoldoende kennis aanwezig over de diensten die ONS welzijn uitvoert. Het college informeert de raad via Notities ter informatie (Nti's), maar deze worden nauwelijks in de raad besproken. In het afgelopen jaar is via een 'Expeditie Welzijn' een eerste stap gezet om de raad te laten zien waar ONS welzijn mee bezig is en waaraan zij de subsidie besteedt. Dit initiatief is zeer positief ontvangen door de raad."

Ook blijkt het lastig te zijn om goede indicatoren te ontwikkelen om effectief te kunnen monitoren of de diensten van ONS welzijn bijdragen aan het bereiken van de doelen in het sociaal domein.”

Reactie college

We onderschrijven de geconstateerde stappen van verdere professionalisering in de samenwerking tussen ONS welzijn en de gemeente. Het dienstenboek is hier mede een belangrijke katalysator in geweest. Door het dienstenboek is transparantie ontstaan in de activiteiten die wij afnemen bij ONS welzijn. Het antwoord op de hoofdvraag van het rekenkameronderzoek focust verder op het in positie brengen van de raad om haar toezichthoudende taak te kunnen pakken en het ontbreken van SMART doelstellingen in het bestaande beleid en analyse van activiteiten ONS welzijn om de raad hierin te faciliteren.

We zien het belang van het monitoren en het beter meenemen van de raad en onze inwoners over de maatschappelijke effecten van de verschillende interventies om bij te dragen aan de vier strategische doelstellingen uit het Breed Maatschappelijk Beleid. Het rapport van de rekenkamer wekt de verwachting dat de operationalisering en het meetbaar maken van beleidsdoelen in de subsidieaanvraag van ONS welzijn hieraan gaat bijdragen. Een subsidiebeschikking met geoperationaliseerde beleidsdoelen is hierin niet de juiste vorm. Immers, de subsidie geeft aan voor welke activiteiten ONS welzijn financiële middelen krijgt en is geen beleidsdocument op zich.

Het inzichtelijk maken op welke wijze de activiteiten van ONS welzijn bijdragen aan de gewenste maatschappelijke effecten en doelen is een punt van aandacht die wij delen. Uit het gesprek met de rekenkamer op 21 mei 2024 bleek dat met name de relatie werd gemist tussen bestaande beleidskaders en de keuze van af te nemen diensten van ONS welzijn. In 2023 is met het Breed Maatschappelijk Beleid en daarop volgend het uitvoeringsprogramma 2023-2024 de eerste stap gezet. De relatie tussen de doelen van het bestuur en de activiteiten van ONS welzijn wordt in het uitvoeringsprogramma gelegd. De monitoring van het uitvoeringsprogramma geeft inzicht in het behalen van doelstellingen en ook de benodigde wendbaarheid ten aanzien van ontwikkelingen in de samenleving.

Voorstellen

De rekenkamer doet de volgende voorstellen. Per voorstel geven wij onze reactie.

- *Formuleer de doelen en indicatoren SMART¹*

Wij onderschrijven het belang om meer inzicht te krijgen in de maatschappelijke effecten die we met elkaar willen bereiken. Via het Breed Maatschappelijk Beleid 2023-2028 en het daaruit voortvloeiende uitvoeringsprogramma's (2023-2024) geven we de gewenste maatschappelijke effecten aan. Het operationaliseren en SMART formuleren van doelstellingen via de subsidieaanvraag/verantwoording van ONS welzijn is niet de gewenste richting.

Het Breed Maatschappelijk Beleid bevat vier strategische doelen. Deze doelen zijn op hoofdlijnen en daarmee minder of (nog) niet SMART geformuleerd.

In uitvoeringsprogramma's van anderhalf jaar werken we deze doelen uit in operationele doelen, activiteiten en indicatoren/effecten. De activiteiten en indicatoren van ONS welzijn zijn onderdeel van de uitvoeringsprogramma's. De uitwerking in de uitvoeringsprogramma's doen we nadrukkelijk samen met maatschappelijke partners en inwoners. Samen bepalen we welke gegevens we willen monitoren en welke effecten we willen bereiken.

¹ SMART staat voor Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Relevant en Tijdsgebonden.

Wij willen hier vooral -zeker in aanloop naar een bredere monitoring - gebruikmaken van beschikbare gegevens zoals de Brabant Scan en de rapportages van GGD en ONS welzijn.

Binnen het sociaal domein is niet alles te meten in harde cijfers en hebben de activiteiten van o.a. ONS welzijn niet een eenvoudige causale relatie met gewenste maatschappelijke effecten (doelen). We willen daarom naast SMART doelstellingen waar mogelijk, ook sturen op zachtere bevindingen (zoals ervaringsverhalen van jeugdigen en kernnetwerken). Het SMART maken van doelstellingen en het sturen op indicatoren moet geen doel op zich worden.

- *Maak een analyse van doelen versus geleverde dienstverlening*

De analyse om inzicht te krijgen in de effecten die we met elkaar (willen) bereiken, werken we uit in uitvoeringsprogramma's. Dit zijn weergaves van operationele doelen, activiteiten en indicatoren/effecten. Een separate analyse van ONS welzijn van doelen versus geleverde dienstverlening staat wat ons betreft haaks op de integrale aanpak die we beogen in het Breed Maatschappelijk Beleid. De aanbeveling voor verdere analyse van de activiteiten ONS welzijn binnen het uitvoeringsprogramma nemen wij graag over.

- *Versterk de controlerende taak van de raad*

Deze aanbeveling is specifiek gericht aan de raad. Het college heeft uiteraard een rol in het in positie brengen van de raad. We delen uw aanbeveling voor het actief opzoeken van de dialoog. Expeditie Welzijn was een goed voorbeeld. Het college informeert de raad gebruikelijk via Nti's en het agendapunt 'mededelingen' over de stand van zaken op het gebied van jeugd en Wmo, inclusief de voortgang op de activiteiten van ONS welzijn en het daarmee behalen van doelen.

Uw voorstel om de commissie structureel (bijvoorbeeld jaarlijks) in contact te brengen met de cliëntenraad van ONS welzijn vinden wij niet passen bij de actieve informatieplicht van het college aan de raad. Daarnaast bleek uit ons gesprek op 21 mei dat het met name gaat over de ervaringen van onze inwoners met ONS welzijn. De cliëntenraad van ONS welzijn is breder qua samenstelling: vertegenwoordigers van gemeenten Bernheze, Boekel, Maashorst, Meierijstad en Oss nemen deel.

Het college voorziet de raad van informatie over wat onze inwoners vinden en ervaren van ONS welzijn. Aandacht voor ervaringen van inwoners met de diensten van ONS welzijn worden via jaarstukken en eventuele individuele themabijeenkomsten georganiseerd. De ervaringen van de cliëntenraad kunnen onderdeel hiervan uitmaken.

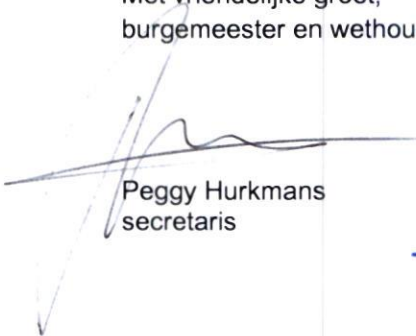
- *Verbeter de naleving van de tijdlijnen voor de subsidieaanvraag*

Wij zien ook dat de tijdlijn van indienen van de subsidieaanvraag en het afgeven van de subsidiebeschikking niet gehaald wordt. We gaan in het vervolg actief sturen op het naleven van de deadlines. Ontwikkelingen in de samenleving (zoals GALA / IZA of noodopvang Oekraïners) maken dat hier soms van afgeweken moet kunnen worden.

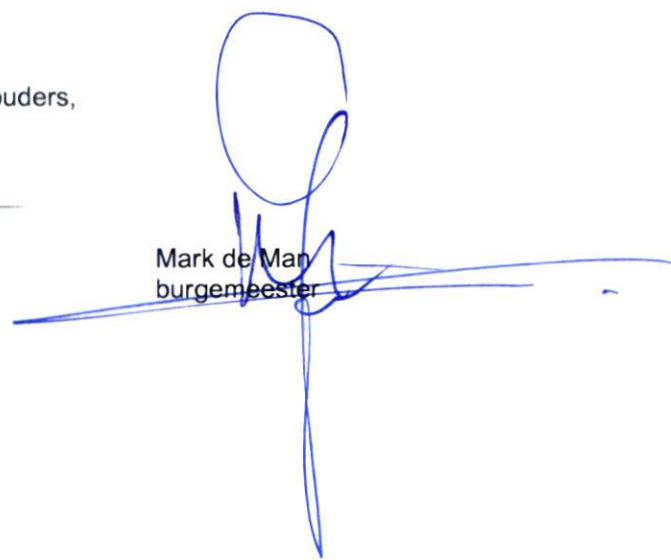
Tot slot

Wij danken u nogmaals voor uw onderzoek, Uw aanbevelingen nemen we mee in de uitwerking van ons Breed Maatschappelijk Beleid, het uitvoeringsprogramma en de samenwerking met ONS welzijn.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders,



Peggy Hurkmans
secretaris



Mark de Man
burgemeester