

Gemeente Medemblik
De heer Van Delden
Postbus 45
1687 ZG Wognum

Alphen aan den Rijn, 23 september 2022

Onderwerp: aanbidding tussenevaluatie recycleplan
Projectnummer: 897366

Geachte heer van Delden, beste Daniël,

Hartelijk dank voor uw offerteaanvraag en uw toelichting in ons gesprek op 21 september. U ontvangt hierbij de aanbidding voor uw voor uitvoeren van tussenevaluatie van het Recycleplan.

De raad van de gemeente Medemblik heeft in juni 2021 het nieuwe Recycleplan (voorheen Grondstoffenplan) vastgesteld. In dit plan is op verzoek van de themaraad het accent gelegd op kostenbeheersing/ - verlaging en op beloning van de inwoners voor goed afvalscheiden.

In het plan is een uitgebreide evaluatie voorzien aan het einde van 2023. Door de bestuurlijke ontwikkelingen rondom de nieuwe coalitie is de behoefte om al eerder een uitgebreide tussenevaluatie aan te bieden aan de raad.

U heeft ons gevraagd om een plan van aanpak en raming in te dienen voor het opzetten van een evaluatie over de invoering van het nieuwe afvalbeleid (recyclatarief) in de gemeente Medemblik. Hieronder vindt u hiervan de uitwerking.

ALGEMEEN POSTADRES

Europalaan 16
2408 BG Alphen aan den Rijn
T +31 (0)172 631 720
info@cens-or.nl | www.cens-or.nl

VESTIGING ALPHEN A/D RIJN

TAURO
Europalaan 16
2408 BG Alphen aan den Rijn
Ruimte 1.15 (1e verdieping)

VESTIGING DEVENTER

Nieuwe Poort I
Mr. H.F. de Boerlaan 28-A
7417 DA Deventer
(3e verdieping)

VESTIGING ZWOLLE

Dominicanenklooster
Assendorperdijk 2
8012 EH Zwolle
Ruimte 2.70 (2e verdieping)

KVK 28118368

BTW nr NL 8186 25 545 B01
IBAN NL72 RABO 0129 6345 06
BIC RABONL2U
Onderdeel van Cyber Groep BV

Achtergrond

Na de besluitvorming over de invoering van het Recycleplan is gestart met de voorbereidingen voor de invoering. Allereerst is de basis op orde gebracht. Zo zijn er extra voorzieningen geplaatst voor de bewoners van hoog- en compacte bouw en zijn alle inwoners op de hoogte gesteld door middel van een uitgebreide communicatiecampagne. Intern zijn de databestanden opgeschoond en is er een link ingericht met het gemeentelijke belastingstelsel.

Per 1 januari 2022 is het recycletarief geïmplementeerd. Voor 2022 gelden de volgende tarieven;

• Afvalstoffenheffing éénpersoonshuishouden vast tarief	€ 226,79
• Afvalstoffenheffing meerpersoonshuishouden vast tarief	€ 301,63
• variabel 140 liter per aanbieding	€ 8,33
• variabel 240 liter per aanbieding	€ 11,26
• variabel ontgrendeling per (ondergrondse) container	€ 2,79

Een aantal optimalisatiestappen rondom grof afval, kleine apparaten, GFTE, papier en textiel zijn gepland in de eerste twee jaar na de invoering.

Deze evaluatie dient twee doelen;

1. Het evalueren van het proces, de bereikte resultaten en de openstaande verbeterpunten.
2. Binnen de raad overeenstemming bereiken over de verwachtingen en de prioriteitstelling voor het vervolg van de implementatie van het recycleplan.

Daarom stellen wij een aanpak voor die de wensen en verwachtingen over deze evaluatie zowel bij het bestuur, als ook de eigen organisatie en de inzamelorganisatie vooraf ophaalt. Het eindproduct wordt opgeleverd in duidelijke taal, en is voorzien van een samenvatting die de basis kan zijn om de resultaten ook naar de inwoners van Medemblik te communiceren.

Plan van Aanpak

Inventarisatie eigen organisatie en inzamelorganisatie

Voorafgaand aan het opstellen van de evaluatie inventariseren we bij de gemeente Medemblik en de medewerkers van HVC hoe zij het proces van de implementatie hebben beleefd. Wat ging er goed, wat waren onverwachte meevallers, en wat zijn de tegenvallers en leerpunten voor het vervolg. Binnen de gemeente Medemblik spreken we in elk geval

met medewerkers van het grondstoffenbeleid, het beheer van de openbare ruimte, buitendienst, de handhaving, de communicatiemedewerkers, de financieel consultant en medewerkers van belastingen. Bij HVC spreken we met de projectleider van het recycletarief, de communicatieadviseur die betrokken was in het project en met de adviseur duurzaamheid.

Tijdens deze inventarisatieronde bespreken we ook welke informatie we nodig hebben om de resultaten goed in beeld te kunnen brengen, en spreken we af op welke termijn en in welke vorm deze resultaten worden aangeleverd.

Resultaat inventarisatieronde:

- Inzicht in de keuzes en manieren van implementeren en de maatregelen die zijn genomen om de basis op orde te brengen en een planning van de maatregelen die nog open staan.
- Overzicht van de communicatie-uitingen tijdens de implementatie en de reactie van de inwoners op de communicatie.
- De ontwikkeling van de afvalapp als ondersteuning van het recycletarief en de gescheiden inzameling.
- Inzicht in de klachten en meldingen van inwoners.
- Inzicht in de gevolgen van de implementatie in de openbare ruimte. Overzicht van de veranderingen en waar van toepassing ook de aanpak die gekozen is om met de gevolgen om te gaan.
- Inzicht in de financiële afhandeling van het proces, de keuzes rondom de inning van de tarieven.
- Inzicht in de keuzes die gemaakt zijn op het gebied van afvalcoaching en handhaving.

Inventarisatie verwachtingen raad

Om de evaluatie goed te laten aansluiten bij de verwachtingen van de raad stellen wij voor om ook een avond met de raad te organiseren. Deze avond organiseren we zo mogelijk samen met HVC en hierin nemen we de raad mee in ontwikkelingen die van belang zijn voor het vervolgtraject in de gemeente Medemblik. Als onderdeel van deze avond inventariseren we ook de verwachtingen bij de evaluatie.

Resultaat verwachtingen raad:

- Inzicht in verwachtingen en behoeften van de raad.
- Inzicht verstrekken in eerste resultaten, marktontwikkelingen en kansen in een positieve setting.
- We peilen de behoefte voor maatwerk binnen het recycleplan.

Interpretatie van de resultaten

De invoering van het grondstoffenplan vindt plaats binnen een structuur waarin heel veel informatie gemonitord wordt. Om deze informatie goed en duidelijk te kunnen presenteren en met elkaar in verband te brengen moet er een interpretatieslag en een visualisatie van de uitkomsten worden gemaakt. Hierin brengen we verbanden aan tussen cijfers en kijken we waar mogelijk terug naar het verleden en de uitgesproken verwachtingen. Op deze wijze presenteren we zo transparant mogelijk hoe het plan presteert op de doelstellingen.

Inventarisatie veel-aanbieders

Als aanvulling op deze stap maken we ook een visualisatie van de 'veel-aanbieders'. Dit zijn mensen die onverwacht vaak in de verzamelcontainers aanbieden. Deze aanbiedingen zijn ongelimiteerd (in tegenstelling tot het aanbieden van mini's dat gemaximeerd is op het aantal keren dat er ingezameld wordt) en kunnen in een aantal gevallen tot een onaangenaam hoge rekening leiden. De inventarisatie is anoniem, maar geeft een goed overzicht van de omvang van deze groep. De gemeente kan in het vervolgtraject op basis van deze cijfers besluiten om voor deze groep eenmalig een 'coulance' in te richten en van de gelegenheid gebruik maken om tips te geven hoe dit in de toekomst kan worden voorkomen.

De uitkomsten bieden we aan u aan ter goedkeuring alvorens we ze opnemen in de evaluatie.

Resultaat:

- Presentatie van de kilogrammen per inwoners per jaar per afvalstroom, afgezet tegen de historie, tegen de doelstelling en tegen de gemiddelden van vergelijkbare gemeenten.
- Presentatie het aanbiedgedrag per afvalstroom, afgezet tegen de historie, alsmede het overzicht van de veel-aanbieders op de verzamelcontainers.
- Presentatie van de afkeur op de afvalstromen.
- Dashboard van klachten en meldingen en de afhandeling hiervan.
- Dashboard van de inzet van handhaving.
- Financiële afhandeling van de implementatie alsmede een doorkijkje naar de financiële gevolgen voor de toekomst.

Inwonertevredenheid

Wij adviseren om voor de eindevaluatie een inwonertevredenheidsonderzoek te laten uitvoeren. In deze tussenevaluatie stellen wij voor om dit vooralsnog nog niet te doen, en de inwonertevredenheid te behandelen in de vorm van klachten en meldingen, en in de reacties op de communicatie-uitingen.

Mocht u tussentijds alsnog een inwonertevredenheid onderzoek willen laten uitvoeren, dan brengen we hiervoor graag een aanvullende offerte uit.

Schrijven van de evaluatie

Op basis van de informatie die we ophalen tijdens de inventarisatie en de goedgekeurde weergave van de resultaten stellen we de evaluatie op. Deze evaluatie kent in ieder geval de volgende onderdelen:

1) Inleiding
2) Samenvatting
3) Resultaten
a) Gewichten
i) Restafval
ii) Plastic, Metaal- en Drankverpakkingen
iii) Groente Fruit en Tuinafval
iv) Oud papier en Karton
v) Grof afval
b) Aanbiedpercentage
i) Evaluatie veel-aanbieders
c) Financiën
4) Communicatie
a) De afvalapp
b) Algemene communicatie: nieuw beleid
c) Individuele en doelgroepen communicatie
5) Mee- en Tegenvallers
a) De tegenvallers
b) De Meevallers
6) (Ongewenste) Randeffecten
a) Bijplaatsingen
b) Zwerfafval
c) Klachten en meldingen
7) Uitwerkingen, adviezen, aanpassingen en couleur locale als gevolg van de implementatie

We bespreken het concept rapport tijdens een sessie met u en de portefeuillehouder.

Daarna verwerken we de laatste opmerkingen en maken we het rapport na uw goedkeuring definitief.

We presenteren de evaluatie in de commissie en helpen we u met het beantwoorden van eventuele raadsragen over de evaluatie.

Planning

De planning is gebaseerd op het presenteren van de eindstukken in de raad in Q1 van 2023. Op dit moment is niet inzichtelijk welke informatie beschikbaar is, en waar er problemen te verwachten zijn. We gaan er vanuit dat dit een haalbare planning is.

Belangrijk punt van aandacht hierbij is de inventariserende sessie met de raad. Uit onze ervaring blijkt dat het inplannen van raadsessies aan het einde van het jaar een uitdaging kan zijn. Dit betekent waarschijnlijk dat deze sessie in januari zal plaatsvinden. Afhankelijk van de uitkomsten van deze sessie (hoeveel extra wensen moeten worden uitgewerkt) zullen we de planning desgewenst bijstellen

Onderdeel	Planning
Inventarisatie	Oktober en November 2022
	Inventarisatiesessie januari 2023
Evaluatie	December en Januari 2023
Schrijven Evaluatie	Februari 2023
Commissie	Maart 2023

Uitvoering



Voor de ondersteuning van de werkzaamheden zetten wij mevrouw Sjaak Dreuning in. Sjaak heeft bijna 25 jaar ervaring als adviseur afval en grondstoffen. Ze was jarenlang projectleider voor de benchmark van de afvalbranche (NVRD) en begeleidde veel gemeenten binnen VANG trajecten. Zij heeft de aanpak bij u gepresenteerd, en is bekend met de contactenpersonen bij HVC. Dit maakt de lijnen kort, waardoor we naar verwachting snel resultaat kunnen boeken. Tevens kan Sjaak een beroep op onze adviseurs doen. Ondergetekende onderhoudt contact met Sjaak over de voortgang.

Investerings

De hierboven genoemde werkzaamheden ramen wij op de volgende kosten:

Onderdeel	Raming
Inventarisatie	€ 5.880,00
Interpretatie informatie	€ 3.360,00
Opstellen nota	€ 3.780,00
Ondersteuning nota in het bestuur	€ 840,00
	€ 13.860,00

Deze kosten zijn exclusief BTW, maar inclusief eventuele reistijden en reiskosten. Indien er gedurende het project (of tijdens de raadsessie) extra wensen worden geformuleerd, zullen we met u in overleg treden over de invulling van deze wensen.

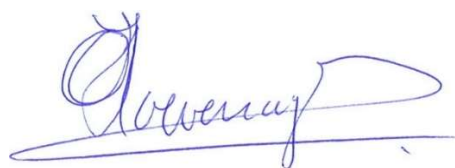
Goed om te weten

- Voor werkzaamheden die niet in de offerte staan of die niet in de opdracht horen, zal vooraf toestemming gevraagd worden. De gemeente zal alle benodigde informatie en documentatie correct, tijdig en volgens afspraak leveren.
- Deze aanbieding geldt twee maanden.
- De tarieven zijn van toepassing op het huidige kalenderjaar en worden jaarlijks geïndexeerd.
- We factureren de kosten in drie termijnen:

Voorafgaand	40%
Bij oplevering concept evaluatie	40%
Na afloop	20% plus eventueel meerwerk
- Op onze opdrachten zijn de voorwaarden van DNR 2011 en herziening van DNR 2013 van toepassing zoals deze omschreven zijn in de Regeling van de Verhouding tussen Opdrachtgever en Adviserend Ingenieursbureau. Op verzoek sturen wij een exemplaar van de DNR 2011 toe.

Wij vertrouwen erop dat deze offerte aan uw wens voldoet. Als u prijs stelt op een toelichting, dan geven wij die natuurlijk graag. Uw reactie zien wij met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,



Astrid Hoevenagel
Adviseur