

Aan de gemeenteraad
cc commissieleden
cc pers

DATUM 4 juni 2025
ZAAKNUMMER 1784249
BEHANDELD DOOR Marloek de Greeff
TELEFOON +31356291214
UW KENMERK 12456
BIJLAGEN
BETREFT Informatie zorgaanbieder L-zorg

Geachte raadsleden,

In 2023 bent u naar aanleiding van een televisie-uitzending en daarna gestelde [vragen door de raad](#) geïnformeerd over de signalen van ernstige misstanden bij zorginstelling Rayan en de relatie met zorgaanbieder L-zorg. U ontvangt hierbij een voortgangsbericht.

Aanleiding

In 2023 kwamen via het programma *BOOS* ernstige misstanden aan het licht bij zorginstelling Rayan, met locaties in Naarden en Amersfoort. Deze instelling bood verpleging, verzorging en begeleiding aan cliënten met een Wlz-indicatie of via zorgverzekeringsfinanciering. Hoewel Rayan geen contract had met gemeenten in onze regio, verbleven er mogelijk wel inwoners uit onze regio op basis van de Wlz. De verantwoordelijkheid voor toezicht op en financiering van Wlz-zorg ligt primair bij de zorgkantoren en wordt landelijk gecontroleerd door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) en de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ).

Rayan viel bestuurlijk onder zorgaanbieder L-zorg, die wél via regionale Wmo-contracten actief was in onze regio op het gebied van Wmo-dienstverlening (huishoudelijke hulp, begeleiding, dagbesteding en zelfstandig leven). Op het moment van de uitzending waren er lopende indicaties voor huishoudelijke hulp en begeleiding.

Ontwikkelingen in 2024–2025

In 2024 heeft de Arbeidsinspectie samen met de Fiscale Inlichtingen- en Opsporingsdienst (FIOD) meerdere locaties van Rayan doorzocht in het kader van een lopend onderzoek naar zorgfraude. Kort hierna heeft de IGJ de locatie in Amersfoort gesloten. Deze gebeurtenissen riepen vragen op over de continuïteit van de Wmo-dienstverlening door L-zorg. In overleg met de bestuurder van L-zorg zijn daarom maatregelen genomen om de continuïteit van zorg voor inwoners te borgen. Alle cliënten en waar mogelijk ook medewerkers zijn zorgvuldig overgedragen aan andere aanbieders.

De overdracht betrof in totaal 115 cliënten, waarvan 38 afkomstig uit Hilversum. Parallel hieraan zijn aanvullende controles uitgevoerd door de regionale contractmanagers en Wmo-toezichthouders. Hierbij

zijn gesprekken gevoerd met cliënten van L-zorg. Hoewel dit aanleiding gaf tot nader administratief onderzoek, zijn hierbij géén ernstige misstanden of risico's voor inwoners vastgesteld.

Stand van zaken

- Alle Wmo-clieñten van L-zorg zijn inmiddels ondergebracht bij andere zorgaanbieders.
- Een deel van de medewerkers heeft een overstap gemaakt naar andere organisaties.
- De overeenkomst van Regio Gooi en Vechtstreek met L-zorg is formeel beëindigd. De financiële afwikkeling hiervan is nog lopende.
- Rayan is niet langer actief in onze regio.
- De IGJ heeft recent [aanvullende toezichtdocumenten](#) gepubliceerd over de Wlz-zorg bij locatie De Schout in Naarden.
- De regie op de communicatie over het landelijke strafrechtelijke onderzoek ligt bij het Openbaar Ministerie. Wij hebben hierop geen invloed en kunnen u daarover momenteel geen nadere informatie verstrekken.

Tot slot

De veiligheid en continuïteit van zorg voor onze inwoners blijft vanzelfsprekend prioriteit. Wij blijven nauw samenwerken met toezichthouders en ketenpartners om signalen vroegtijdig op te vangen en adequaat op te volgen. Als zich relevante nieuwe ontwikkelingen voordoen, brengen wij u hiervan op de hoogte.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Hilversum,
de gemeentesecretaris,

de burgemeester,

drs. T.J. Meester, ls

dr. ir. G.M. van den Top