VRAGENLIJST ONDERZOEK OPKOMST - ARNHEM

Gemeenteraad Arnhem

Door: Citisens

Datum: 27 maart 2023

Inleiding

Tijdens de gemeenteraadsverkiezingen in 2022 ging slechts 47% van de inwoners van Arnhem naar de stembus. Naar aanleiding van dit lage percentage wil de gemeenteraad van Arnhem graag weten waarom Arnhemmers niet gaan stemmen. Wat houdt hen tegen? En hoe kan de gemeenteraad sommige van deze drempels wegnemen?

De dikgedrukte teksten en teksten in afwijkende kleuren zijn niet zichtbaar voor de invullers van de vragenlijst. Deze zijn alleen ter verduidelijking en voor de programmering van de vragenlijst.

Vragenlijst

De opkomst bij de gemeenteraadsverkiezingen van 2022 was in Arnhem erg laag. De gemeenteraad van Arnhem wil graag weten waarom Arnhemmers niet zijn gaan stemmen. We zijn benieuwd naar jouw mening en ervaringen. Ga je normaal gesproken stemmen bij gemeenteraadsverkiezingen? Waarom wel of niet? En, heb je het ook wel eens met vrienden of familie over de keuzes van de Arnhemse gemeenteraad? Wij horen het graag!

Het invullen van de vragenlijst duurt ongeveer 8 minuten.

Deel 1: Democratie

Vraag 1

Vraagtype: slidervraag | Randomiseren: nee | Vraag filter: geen

Wat vind jij?

"Ik vind het belangrijk dat ik mag stemmen voor de gemeenteraad"

Kies op de schuifbalk de plek die het best bij jouw mening past.

Helemaal oneens <---> Helemaal eens

- *Weet ik niet / geen mening*

Tekstblok Programmeren onder vraag 1 op dezelfde pagina.

*De **gemeenteraad** bepaalt wat er ongeveer in Arnhem moet gebeuren. Ook controleert de gemeenteraad het werk van de burgemeester en wethouders. Iedere vier jaar kiezen inwoners van de gemeente bij de gemeenteraadsverkiezingen de leden van de gemeenteraad.*

Vraag 2

Vraagtype: open vraag | Randomiseren: nee | Vraag filter: geen

Wat betekent democratie in Arnhem voor jou?

Vul je liever niets in? Kies dan 'Volgende'.

Tekstblok Programmeren onder vraag 2 op dezelfde pagina.

*Bij een **democratie** ligt de macht bij het volk. Dit betekent bijvoorbeeld dat inwoners van een gemeente gemeenteraadsleden kiezen om namens hen beslissingen te nemen. Democratie betekent ook dat inwoners mee kunnen denken over aanpassingen in hun wijk of lid kunnen worden van een belangengroep, zoals een buurtorganisatie.*

Vraag 3

Vraagtype: enkele keuze | Randomiseren: nee | Vraag filter: geen

Stem jij bij gemeenteraadsverkiezingen?

De laatste gemeenteraadsverkiezingen waren in 2022. Kies het antwoord dat het beste bij jou past.

a. *Altijd*
b. *Vaak*
c. *Regelmatig*
d. *Soms*
e. *Nooit*
f. *Weet ik niet / geen mening*

Vraag 4

Vraagtype: meerkeuze | Randomiseren: Ja | Vraag filter: Tonen als 3 is a of b

Waarom stem je (meestal) bij gemeenteraadsverkiezingen?

Je kunt maximaal drie antwoorden kiezen.

a. Ik vind dat ik dit hoor te doen, als inwoner van Arnhem
b. Ik stem altijd
c. Ik vind dat ik anders niet mag klagen over de gemeenteraad
d. Ik ken iemand waarop ik kan stemmen
e. De gemeenteraad maakt keuzes over onderwerpen die ik belangrijk vind
f. Ik wil invloed hebben op wat er in mijn gemeente gebeurt
g. Ik ben het niet eens met de keuzes die de gemeenteraad nu maakt
h. Anders, namelijk:
i. Weet ik niet / geen mening

Vraag 5

Vraagtype: meerkeuze | Randomiseren: Ja | Vraag filter: Tonen als 3 is c, d of e

Waarom stem je niet (altijd) bij gemeenteraadsverkiezingen?

Je kunt maximaal drie antwoorden kiezen.

a) Ik weet niet op wie ik moet stemmen
b) Ik denk niet dat mijn stem invloed heeft
c) Ik heb geen zin of tijd om mij er in te verdiepen
d) Ik heb vaak andere plannen op dagen dat ik kan stemmen
e) Ik ken niemand op wie ik kan stemmen
f) Ik weet niet waar het over gaat
g) Ik heb geen vertrouwen in de gemeenteraad
h) De gemeenteraad maakt keuzes over onderwerpen die ik niet belangrijk vind
i) Ik denk dat dingen op dit moment goed gaan in Arnhem
j) Ik vind stemmen moeilijk, omdat:
k) Anders, namelijk:
l) Weet ik niet / geen mening

Vraag 6

Vraagtype: meerkeuze | Randomiseren: Ja | Vraag filter: Tonen als 3 is c, d of e

Wat zou jou helpen om wel te gaan stemmen?

Je kunt maximaal drie antwoorden kiezen.

a. *Als de gemeente meer informatie stuurt over de verkiezingen*
b. *Als gemeenteraadsleden vaker langskomen in mijn buurt*
c. *Als ik een van de gemeenteraadsleden zou kennen*
d. *Als gemeenteraadsleden meer vertellen over hoe zij over dingen denken*
e. *Als gemeenteraadsleden meer aandacht besteden aan zaken die ik belangrijk vind*
f. *Als gemeenteraadsleden duidelijke beloftes maken*
g. *Als gemeenteraadsleden hun beloftes nakomen*
h. *Als er een stembureau dichter bij mijn huis is*
i. *Anders, namelijk:*
j. *Weet ik niet / geen mening*

Vraag 7

Vraagtype: open vraag | Randomiseren: nee | Vraag filter: Tonen als 3 is c, d of e.

Wat kan de gemeenteraad doen om jou te helpen om wel te gaan stemmen?

Vul je liever niets in? Kies dan 'Volgende'.

Deel 2: Sociale omgeving

Tekstblok

De volgende vragen gaan over of je met familie, vrienden en buren praat over de Arnhemse gemeenteraad.

In de Arnhemse gemeenteraad gaat het om de vraag wat de belangrijkste problemen zijn in de gemeente. Ook bepaalt de gemeenteraad hoe die problemen moeten worden opgelost.

Vraag 8

Vraagtype: Matrix | Randomiseren: nee | Vraag filter: geen

Met wie praat je wel eens over de keuzes van de Arnhemse gemeenteraad?

	Altijd	Vaak	Regelmatig	Soms	Nooit	Weet ik niet/zeg ik liever niet	Die heb ik niet
Ouders of verzorgers							
Partner							
Familie							
Vrienden							
Buren							
Collega's							
Anders, namelijk:							

Vraag 9

Vraagtype: Matrix | Randomiseren: nee | Vraag filter: geen

Hoe vaak gaan deze mensen stemmen bij gemeenteraadsverkiezingen?

	Altijd	Vaak	Regelmatig	Soms	Nooit	Weet ik niet/zeg ik liever niet	Die heb ik niet
Ouders of verzorgers							
Partner							
Familie							
Vrienden							
Buren							
Collega's							
[gegeven antwoord anders namelijk 8]							

Vraag 10

Vraagtype: slidervraag | Randomiseren: nee | Vraag filter: geen

Wat past bij jou?

Als er gemeenteraadsverkiezingen zijn,

...praat ik hierover met andere mensen

Kies op de schuifbalk de plek die het best bij jouw mening past.

Helemaal niet passend <- - - > Heel passend

- Weet ik niet / geen mening

Vraag 11

Vraagtype: slidervraag | Randomiseren: nee | Vraag filter: Programmeren op dezelfde pagina

...vragen andere mensen of ik heb gestemd

Helemaal niet passend <- - - > Heel passend

- Weet ik niet / geen mening

Vraag 12

Vraagtype: slidervraag | Randomiseren: nee | Vraag filter: Programmeren op dezelfde pagina

...vraag ik aan andere mensen of zij hebben gestemd

Helemaal niet passend <- - - > Heel passend

- Weet ik niet / geen mening

Deel 3: Ervaringen met de gemeente

Tekstblok

De vragen hieronder gaan over jouw bezoek aan of contact met de gemeente Arnhem. Dit kan bijvoorbeeld gaan om het verlengen van je paspoort of rijbewijs, maar ook om het aanvragen van een vergunning of een gesprek dat je gehad hebt met een wijkmanager.

Vraag 13

Vraagtype: Enkelkeuze | Randomiseren: nee | Vraag filter: geen

Hoe vaak had je in de afgelopen 12 maanden contact met de gemeente Arnhem?

a. *Niet*
b. *1 keer*
c. *2 tot 5 keer*
d. *6 tot 10 keer*
e. *Vaker dan 10 keer*
f. *Weet ik niet*

Vraag 14

Vraagtype: Open vraag | Randomiseren: nee | Vraag filter: verbergen als 14 is a of f

Kun je meer vertellen over dit contact met de gemeente Arnhem?

Vul je liever niets in? Klik dan op 'Volgende'.

Vraag 15

Vraagtype: Slider | Randomiseren: nee | Vraag filter: verbergen als 14 is a of f

Hoe tevreden was je hierover?

Kies op de schuifbalk de plek die het best bij jouw mening past.

Heel ontevreden <- - - > Heel tevreden

- Weet ik niet / geen mening

Vraag 16

Vraagtype: meerkeuze | Randomiseren: ja | Vraag filter: geen

Met wie heb je in de afgelopen twaalf maanden contact opgenomen?

Je kunt meerdere antwoorden kiezen.

a. Met een gemeenteraadslid
b. Met een ambtenaar op het stadhuis
c. Met het sociaal wijkteam
d. Met de verhuurder van mijn woning
e. Met een welzijnsorganisatie (bijv. Rijnstad of SWOA)
f. Met de wijkwethouder
g. Met leden van het wijkplatform
h. Met een wijkmanager van het team Leefomgeving
i. Met de wijkagent
j. Met de school van mijn kinderen
k. Met een zorgverlener, zoals de huisarts of een wijkverpleegkundige
l. Met een religieuze organisatie, zoals de kerk of moskee
m. Anders, namelijk:
n. Ik heb met niemand contact gehad
o. Weet ik niet / geen mening

Deel 4: Rol van maatschappelijke organisaties

Tekstblok

De volgende vragen gaan over een vereniging of organisatie waar je lid van bent, en of je daar wel eens praat over de Arnhemse gemeenteraad.

Vraag 17

Vraagtype: meerkeuze | Randomiseren: nee | Vraag filter: geen

Waar ben je lid van?

Je kunt meerdere antwoorden kiezen.

a) *Een sportvereniging, zoals een voetbalclub*
b) *Een culturele vereniging, zoals een koor of orkest*
c) *Een geloofsgemeenschap, zoals een moskee, kerk of synagoge*
d) *Een vakbond, zoals FNV of CNV*
e) *Een buurtorganisatie, zoals een wijkcentrum of bewonersplatform*
f) *Een studie- of studentenvereniging*
g) *Een politieke partij*
h) *Een hobbyclub, zoals een boekenclub of computerclub*
i) *Anders, namelijk:*
j) *Ik ben geen lid van een vereniging of organisatie*
k) *Weet ik niet / geen mening*

Vraag 18

Vraagtype: meerkeuze | Randomiseren: nee | Vraag filter: geen

Waar doe je vrijwilligerswerk?

Je kunt meerdere antwoorden kiezen.

a) *Bij een sportvereniging*
b) *Bij een culturele vereniging*
c) *Bij een geloofsgemeenschap*
d) *Bij een vakbond*
e) *Bij een buurtorganisatie*
f) *Bij een studie- of studentenvereniging*
g) *Bij een politieke partij*
h) *Bij een hobbyclub*
i) *Op de school van mijn kinderen*
j) *Ergens anders, namelijk:*
k) *Ik doe geen vrijwilligerswerk*
l) *Weet ik niet / geen mening*

Vraag 19

Vraagtype: matrix | Randomiseren: nee | Vraag filter: categorieën weergeven als gekozen bij 17 of 18

Hoe vaak praten jullie over de keuzes van de Arnhemse gemeenteraad bij de....

	Altijd	Vaak	Regelmatig	Soms	Nooit	*Weet ik niet/zeg ik liever niet*
sportvereniging						
culturele vereniging						
geloofsgemeenschap						
vakbond						
buurtorganisatie						
studie- of studentenvereniging						
politieke partij						
hobbyclub						
school van je kinderen						
[gegeven antwoord anders namelijk18]						
[gegeven antwoord anders namelijk19]						

Vraag 20

Vraagtype: slidervraag | Randomiseren: nee | Vraag filter: verbergen als 17 en 18 is i of j, of als 22 is allemaal nooit of zeg ik liever niet.

Vul de zin hieronder aan zodat hij het best bij jou past…

"Als ik bij de vereniging of organisatie praat over de keuzes van de Arnhemse gemeenteraad, dan is dat meestal….

Kies op de schuifbalk de positie die het best bij jouw mening past.

Heel positief <---> *Heel negatief*

- *Weet ik niet / geen mening*

Tekstblok

Hieronder staan twee stellingen. Kies op de schuifbalk de plek die het best bij jouw mening past.

Vraag 21

Vraagtype: slidervraag | Randomiseren: nee | Vraag filter: geen

Wat vind jij?

"Ik vind het belangrijk dat de Arnhemse gemeenteraad aandacht heeft voor alle groepen inwoners"

Helemaal oneens <---> *Helemaal eens*

- *Weet ik niet / geen mening*

Vraag 22

Vraagtype: slidervraag | Randomiseren: nee | Vraag filter: Programmeren op dezelfde pagina

"Ik weet wie de gemeenteraadsleden van Arnhem zijn"

Helemaal oneens <---> Helemaal eens

- Weet ik niet / geen mening

Vraag 23

Vraagtype: open vraag | Randomiseren: nee | Vraag filter: geen

Is er nog iets anders wat je wil zeggen tegen de gemeenteraadsleden van Arnhem?

Vul je liever niets in? Klik dan op 'Volgende'.

Deel 5: Afsluitende vragen

Tekstblok

Ten slotte stellen we je nog een paar vragen over jouzelf. We vragen bijvoorbeeld naar je leeftijd, opleiding en postcode. Deze informatie gebruiken wij om de resultaten van dit onderzoek zo goed mogelijk te begrijpen. Je gegevens worden anoniem door ons verwerkt.

Vraag 24

Vraagtype: selectielijst | Randomiseren: nee | Vraag filter: geen

Wat is jouw geboortejaar?

Je kunt je antwoord uit de lijst kiezen

Vraag 25

Vraagtype: enkele keuze | Randomiseren: nee | Vraag filter: vraag 24 is 2007 of later

Heb je toestemming van een ouder of voogd om deze vragenlijst in te vullen?

a. Ja
b. Nee → screenout

Vraag 26

Vraagtype: postcode vraag | Randomiseren: nee | Vraag filter: geen

Wat is jouw volledige postcode?

Bijvoorbeeld: 1234AB

Validatie: Je hebt geen geldige postcode ingevuld. Voer je volledige postcode zonder spatie(s) in: bijvoorbeeld 1234AB.

Vraag 27

Vraagtype: enkele keuze | Randomiseren: nee | Vraag filter: geen

Welke opleiding heb je het laatst afgemaakt?

a. Basisonderwijs
b. VMBO, MBO1
c. HAVO, VWO, MBO2-4
d. HBO of Universiteit
e. Anders
f. Zeg ik liever niet

Vraag 28

Vraagtype: meerkeuze | Randomiseren: nee | Vraag filter: geen

Tijdens welke verkiezingen in de afgelopen 4 jaar heb je gestemd?

Je kan meerdere antwoorden kiezen.

a. Provinciale Statenverkiezingen in 2023
b. Waterschapsverkiezingen in 2023
c. Gemeenteraadsverkiezingen in 2022
d. Tweede Kamerverkiezingen in 2021
e. Europese Parlementsverkiezingen in 2019
f. Ik heb niet gestemd tijdens één van de verkiezingen
g. Dat zeg ik liever niet
h. Dat weet ik niet meer

Vraag 29

Vraagtype: enkele keuze | Randomiseren: nee | Vraag filter: geen

Hoelang woon je al in de gemeente Arnhem?

a. Minder dan één jaar
b. 1 tot 5 jaar
c. 5 tot 10 jaar
d. Meer dan 10 jaar
e. Zeg ik liever niet

Vraag 30

Vraagtype: enkelkeuze | Randomiseren: nee | Vraag filter: geen

Na dit onderzoek willen we graag met een aantal invullers van deze vragenlijst in gesprek over hun keuze om niet te stemmen bij de afgelopen gemeenteraadsverkiezingen. Wil je meedoen aan zo'n gesprek?

De gesprekken zullen eind mei of begin juni plaatsvinden. De plek en het moment spreken we met jou af. Het gesprek duurt ongeveer 30 minuten. Als je gekozen wordt om deel te nemen, ontvang je een VVV-bon ter waarde van €15.

a. Ja
b. Nee

Je gegevens: [tonen als 29 is a]

We gebruiken je gegevens alleen om je een uitnodiging te sturen voor het verdiepende interview.

E-mailadres:

Validatie: Je hebt geen geldig e-mailadres ingevuld

Telefoonnummer:

Vraag 31

Vraagtype: op de hoogte vraag | Randomiseren: nee | Vraag filter: geen

Wil je op de hoogte gehouden worden van de resultaten van het onderzoek?

We gebruiken je e-mailadres alleen om je een e-mail te sturen met de uitkomsten van het onderzoek.

a. Ja, via dit e-mailadres: ...
b. Nee

Validatie: Je hebt geen geldig e-mailadres ingevuld

Vraag 32

Vraagtype: open vraag | Randomiseren: nee | Vraag filter: geen

Wil je nog iets kwijt over de gemeenteraadsverkiezingen of deze vragenlijst?

Vul je liever niets in? Kies dan 'Antwoorden versturen'.

Deel: Eindpagina

Bedankt voor het geven van je mening!

Voor vragen over dit onderzoek kun je een e-mail sturen naar onderzoek@citisens.nl

Je kunt dit venster nu sluiten.