



Aan de gemeenteraad

Tijdens de raadsbehandeling van de nieuwe horecanota op 25 januari 2024 heeft uw raad de motie 'Digitaal vergunning inzien, is wel zo handig' (24bb000482), en de motie 'Minder regeltjes, meer toegankelijkheid' (24bb000480) aangenomen. Ook heeft u een toezegging gedaan m.b.t. digitale dossiervorming (24bb000570). Deze moties en de toezegging hebben allen betrekking op het verbeteren van de gemeentelijke dienstverlening en communicatie. In een tussenbericht (24bb001968 / 24bb003079) heb ik u geïnformeerd over de start van het project dienstverlening 2.0 en heb ik aangegeven u uiterlijk eind juni te informeren over de voortgang van dit project.

Het doel van dit project is te bekijken hoe de gemeentelijke dienstverlening en communicatie met horecaondernemers verbeterd kan worden. Dit gebeurt langs drie sporen: digitale dienstverlening/vergunningensysteem, beleid en communicatie.

V.w.b. de digitale dienstverlening/vergunningensysteem wordt een aantal acties nu opgepakt. Hierbij moet worden opgemerkt dat er naar verwachting vanaf zomer 2025 met een nieuw digitaal vergunningensysteem gewerkt gaat worden. Dit systeem biedt meer mogelijkheden om de dienstverlening richting ondernemers verder te verbeteren. Tot die tijd pakken we acties op die binnen het huidige systeem mogelijk zijn. Zo zullen ondernemers binnenkort een reminder ontvangen als hun exploitatievergunning bijna verloopt. Ook ben ik bezig om de laatst verleende exploitatie- en alcoholwetvergunning alsmede het overzicht van beheerders/leidinggevenden, digitaal beschikbaar te maken voor ondernemers. Hier zijn nog enkele technische mankementen waar nu aan gewerkt wordt.

Er zijn twee websites waar informatie voor horecaondernemers te vinden is: rotterdam.nl/horeca en [ondernemen010](http://ondernemen010.nl). Er komt een duidelijke strategie voor de beide websites en de informatie op de website wordt verbeterd.

Om de communicatie met horecaondernemers verder te verbeteren wordt in oktober de eerste horeca kennisdag georganiseerd. Centraal tijdens deze dag staat het uitwisselen van kennis en netwerken.



Ik zal u periodiek informeren over de ontwikkelingen op het gebied van digitale dienstverlening en communicatie. Een volgende update kunt u voor het eind van het jaar verwachten.

De burgemeester,

A. Aboutaleb