



Rekenkamercommissie Gemeente Heerde

Postbus 175
8180 AD Heerde
Tel. 0578 - 69 94 94
E-mail rekenkamer@heerde.nl
www.heerde.nl/rekenkamer

Aan de raad van de gemeente Heerde

Contactpersoon

E. Landman

Datum verzonden

Mei 2024

Onderwerp

Aanbieding bestuurlijke reactie
Op het Doe-Mee onderzoek klachtenbehandeling

Bijlagen

- Bestuurlijke reactie op Doe-Mee onderzoek klachtenbehandeling
- Doe-Mee onderzoeksrapport NVRR klachtenbehandeling
- Informatiebrief met onderzoeksopzet
- Definitieve factsheet

Geachte leden van de gemeenteraad,

Bij deze informeren wij u over de bestuurlijke reactie van het college van Heerde m.b.t. het Doe-Mee onderzoek klachtenbehandeling van de NVRR. Voor de rekenkamer in Heerde was dit de eerste keer dat wij meededen aan een Doe-Mee onderzoek van de NVRR. Dit soort onderzoek wordt bij meerdere overheidsorganisaties tegelijk uitgevoerd waardoor het onderzoek op zichzelf groot is maar waar Heerde dan maar een (klein) onderdeel van is. Dit soort onderzoeken bieden resultaten die goed per gemeente vergeleken kunnen worden in een benchmark.

Het college heeft met belangstelling kennisgenomen van de bevindingen en aanbevelingen uit het onderzoek en wil op meerdere onderdelen hier hun voordeel mee doen.

Er wordt geen besluit van u gevraagd, we kunnen dit onderwerp desgewenst wel agenderen voor een commissievergadering.

Bijgevoegd vindt u het volledige onderzoeksrapport en de uitgebreide bestuurlijke reactie van het college. Wij danken u voor uw aandacht en staan uiteraard open voor verdere vragen of suggesties.

Met vriendelijke groet,

Namens de rekenkamer van de gemeente Heerde,
de voorzitter,

Corine Sluiter-Kuilwijk