

Aan de leden van de raad van de gemeente Dantumadiel
Postbus 22
9104 ZG Damwâld

Ons kenmerk: 2025-072455
Behandeld door: College van burgemeester en wethouders
Datum college: 15 april 2025
Bijlagen:

Onderwerp: Inhoudelijke beantwoording vragen digitale dienstverlening

Geachte raad
Op donderdag 13 maart 2025 heeft de fractie van Gemeentebelangen Dantumadiel, op grond van artikel 35 Reglement van Orde, schriftelijke vragen gesteld over digitale dienstverlening.
In deze brief geven wij antwoord op die vragen.

Vraag 1: Welke stappen zijn er in de afgelopen drie jaar ondernomen om de digitale dienstverlening van de gemeentelijke website te verbeteren?

Antwoord: Na de ontvlechting heeft de gemeente Dantumadiel als zelfstandige organisatie vooral stappen gezet door het digitale loket verder te ontwikkelen. Er zijn meerdere E-diensten met succes geïntroduceerd, waardoor inwoners en ondernemers steeds meer zaken digitaal kunnen regelen. Daarnaast is de gemeente bezig om de website verder te optimaliseren op het gebied van digitale toegankelijkheid, zodat deze beter voldoet aan de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.1). Verder zijn gebruiksvriendelijkheid en de vindbaarheid van informatie verbeterd, en wordt gewerkt aan een verdere uitbreiding van de online dienstverlening. Ook wordt er dagelijks gewerkt aan het optimaliseren van de informatie op de pagina's.

Vraag 2: Is de portefeuillehouder op de hoogte van de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.1)?

Antwoord: De portefeuillehouder is op de hoogte van deze richtlijnen en het belang van digitale toegankelijkheid voor alle inwoners.

Vraag 3: Wordt de gemeentelijke website hieraan getoetst? Zo niet, waaraan dan wel?

Antwoord: De gemeentelijke website wordt hieraan getoetst. Na het uitvoeren van audits m.b.t. digitale toegankelijkheid loopt op dit moment een intern verbetertraject om te voldoen aan de gestelde richtlijnen. Daarnaast wordt periodiek beoordeeld of de website voldoet aan de wettelijke toegankelijkheidseisen.

Vraag 4: Welke gemeentelijke diensten en producten kunnen volledig digitaal worden aangevraagd en afgehandeld?

Antwoord: Inwoners en ondernemers kunnen diverse diensten en producten volledig digitaal aanvragen en afhandelen via het digitale loket. Enkele voorbeelden zijn:

- Omgevingsvergunningen: Aanvragen voor bouwactiviteiten, verbouwingen of sloopwerkzaamheden kunnen digitaal worden ingediend via het Omgevingsloket.
- Aangifte van verhuizing: Inwoners kunnen hun verhuizing binnen, naar of vanuit de gemeente online doorgeven.
- Uittreksels en akten: Het opvragen van uittreksels uit de Basisregistratie Personen (BRP) of akten van de burgerlijke stand kan digitaal worden geregeld.
- Afspraak maken: Voor zaken die een persoonlijke aanwezigheid vereisen, zoals het aanvragen van een paspoort, identiteitskaart of rijbewijs, kunnen inwoners online een afspraak inplannen.
- Meldingen openbare ruimte: Het doorgeven van meldingen over bijvoorbeeld kapotte straatverlichting, zwerfafval of andere zaken in de openbare ruimte kan online worden gedaan.
- Subsidieaanvragen: Organisaties en inwoners kunnen digitaal subsidies aanvragen voor diverse activiteiten en projecten.
- Belastingen en WOZ-waarde: Inwoners kunnen online hun belastingaanslagen inzien en bezwaar indienen tegen de WOZ-waarde.
- Aangifte geboorte: Ouders kunnen de geboorte van hun kind digitaal melden bij de gemeente via een online formulier, waarmee het kind wordt ingeschreven in de Basisregistratie Personen (BRP).
- Aangifte overlijden: Nabestaanden kunnen het overlijden van een persoon digitaal aangeven bij de gemeente, wat nodig is voor de administratieve afhandeling en registratie in de BRP.
- Vermissing reisdocumenten: Inwoners die hun paspoort of identiteitskaart zijn verloren, kunnen dit digitaal melden en een nieuw document aanvragen via de gemeentelijke website.
- Wijzigingen in naamsgebruik: Inwoners kunnen een wijziging van hun naam of voornaam online doorgeven, bijvoorbeeld in geval van een rechtsgeldige naamswijziging of om een spelfout te corrigeren.
- Geheimhouding gegevens: Inwoners kunnen verzoeken indienen voor geheimhouding van persoonlijke gegevens in de BRP, bijvoorbeeld in situaties van huiselijk geweld of andere veiligheidsredenen.

Vraag 5: Zijn er plannen om meer diensten digitaal beschikbaar te maken? Zo ja, welke en binnen welke termijn?

Antwoord: Er zijn plannen om meer diensten digitaal beschikbaar te maken. Welke dit precies zijn, is nog niet vastgesteld. Naar aanleiding van de Wet modern elektronisch bestuurlijk verkeer wordt op dit moment een impactanalyse uitgevoerd. Uit deze analyse zal blijken welke producten en diensten in de komende periode verder gedigitaliseerd worden. De gemeente streeft ernaar om waar mogelijk alle diensten digitaal toegankelijk te maken, mits dit juridisch en praktisch haalbaar is.

Vraag 6: Op welke manieren ondersteunt de gemeente inwoners die moeite hebben met digitale dienstverlening, bijvoorbeeld ouderen of laaggeletterden?

Antwoord: Op dit moment biedt de gemeente ambtelijke ondersteuning aan inwoners die moeite hebben met digitale dienstverlening. In de toekomst willen we deze ondersteuning proactief verbeteren door een panel op te richten met bijvoorbeeld ouderen en/of laaggeletterden. Dit panel krijgt een actieve rol in het meedenken over en verbeteren van onze digitale dienstverlening.

Met vriendelijke groet,
Namens het college van burgemeester en wethouders van Dantumadiel,

R.G. Dijksterhuis
Secretaris