voorstel

Zwolle

Raadsbrief

Datum 4 september 2024

Onderwerp Mantelzorgmonitor 2024
Versienummer

Portefeuillehouder Michiel van Willigen

Samenvatting
In 2023 heeft de gemeente Zwolle een mantelzorgmonitor uitgevoerd. De resultaten zijn vergeleken met eerdere monitors. De resultaten van de monitor laten zien dat de bekendheid met ondersteuningsmogelijkheden iets is verminderd. Ook de tevredenheid met deze ondersteuningsmogelijkheden is wat afgenomen. Een iets groter aandeel mantelzorgers wordt door niemand ondersteund. Over het algemeen wordt er iets meer gebruik gemaakt van vervangende zorg en dagbesteding.

Bijlagen
1. Mantelzorgmonitor 2023

Openbaarheid
☒ Openbaar
☐ Geheim

Wij stellen u voor kennis te nemen van:
- De mantelzorgmonitor 2023

Datum 4 september 2024

Inleiding
Met de mantelzorgmonitor wordt het bereik van de maatregelen die de gemeente Zwolle neemt om mantelzorgers te ondersteunen in kaart gebracht. Daarnaast worden de ervaringen en behoeften onder mantelzorgers gepeild.

De gemeente Zwolle heeft in 2016, 2018 en 2020 de mantelzorgmonitor uitgevoerd. In 2023 is de monitor voor de vierde keer uitgevoerd. De afdeling Informatievoorziening voert de monitor uit.

Kader
Informatienota Resultaten Mantelzorgmonitor en motie 983

Kernboodschap
De mantelzorgmonitor is door 892 mantelzorgers ingevuld. Uit de vergelijking met eerdere jaren concludeert IV het volgende. De omvang van mantelzorg is niet toegenomen. De bekendheid van de steunpunten en de sociale wijkteams zijn wat afgenomen. Er wordt iets meer waardering vanuit de omgeving ervaren. De invloed van mantelzorg op het dagelijks leven is iets toegenomen.

Toelichting
De mantelzorgmonitor is een ideaal instrument om toekomstig mantelzorgbeleid te evalueren en te monitoren. We zien de monitor van 2023 daarom als nulmeting voor de effectiviteit van het toekomstige mantelzorgbeleid. Dit beleid wordt in q4 van dit jaar aan uw raad aangeboden. De volgende mantelzorgmonitor geeft dan een indicator van de effectiviteit van het beleid.

Op pagina vier tot en met zes van bijlage 1 vindt u een samenvatting van de resultaten van de monitor. Hieronder vindt u een korte weergave van de percentages die zijn veranderd sinds 2020.

- Bekendheid van de ondersteuning
  Vergeleken met 2020 en 2018 is de bekendheid van het Steunpunt en de Sociale Wijkteams iets afgenomen. In vergelijking met voorgaande jaren valt het op dat de meeste belemmeringen door een groter aandeel mantelzorgers worden herkend.
- Tevredenheid met de ondersteuning vanuit gemeente, steunpunt mantelzorg en SWT
  Er is in 2023 iets minder tevredenheid dan in 2020 en ongeveer evenveel tevredenheid als in 2018.
- Ervaren belasting door de mantelzorg
  Een kwart van de mantelzorgers (24%) zegt door niemand te worden ondersteund en dit is een groter aandeel dan in de voorgaande jaren. Vergeleken met 2020 en 2018 lijkt de invloed van de mantelzorg op het dagelijks leven iets te zijn toegenomen. Vergeleken met 2020 en 2018 lijkt de invloed van de mantelzorg op het dagelijks leven iets te zijn toegenomen.
- Gebruik van vervangende zorg en dagbesteding
  Iets meer mantelzorgers hebben gebruik gemaakt van vervangende zorg en dagbesteding dan in 2020.

Maatschappelijk draagvlak & participatie
De monitor is tot stand gekomen via een online vragenlijst die is uitgezet onder 7.600 leden van het Zwols Burgerpanel. Hij is uiteindelijk door 892 mantelzorgers ingevuld.

Communicatie
De mantelzorgmonitor wordt gedeeld met de participatieraad.

Datum 4 september 2024

Financiën
De monitor wordt bekostigd uit het budget voor mantelzorgondersteuning.

Risico's
De monitor is een kennisinstrument en kent daarmee geen risico's.

Vervolg
Mogelijke acties die voortkomen uit de resultaten van de monitor worden opgenomen in het mantelzorgbeleid. Het gesprek over deze acties kan plaatsvinden bij het debat over dit beleid. Dit beleid ligt op het moment van schrijven bij de participatieraad ter advisering. Het zal in q4 van dit jaar naar uw raad gaan. Richting het eind van de looptijd van dit toekomstige beleid wordt de monitor nogmaals uitgevoerd.

Openbaarheid
Deze raadsbrief is openbaar.

Burgemeester en wethouders van Zwolle,

burgemeester, Peter Snijders

secretaris, Dick Emmer