



**Gemeente
Rotterdam**

Maatschappelijke Ontwikkeling
Welzijn, Samenleven, Sport, Digitale Inclusie
Faouzi Achbar MBA MSc

Postadres: Postbus 70012
3000 KP Rotterdam

Van: Sander Hage
Telefoon: 14 010
E-mail: bbo@rotterdam.nl

Ons kenmerk: M2305-4189 - 23bo005634

Onderwerp: Uitkomsten onderzoek naar
particuliere opvang Oekraïense vluchtelingen

Datum: 6 juni 2023

Aan de commissie
Werk en Inkomen, Onderwijs,
Samenleven, Schuldhulpverlening,
Armoedebestrijding en NPRZ

Beste commissieleden,

Hierbij deel ik met u de uitkomsten van het onderzoek 'Particuliere Opvang Oekraïense Ontheemden in Rotterdam'. Dit onderzoek is in opdracht van de gemeente Rotterdam uitgevoerd door het Verwey Jonker Instituut (VJI) in samenwerking met de Opora Foundation.

Onderwerp van het onderzoek is de toekomstbestendigheid van de particuliere opvang (PO) van Oekraïense vluchtelingen in Rotterdam. Al snel na de uitbraak van de oorlog vond een groot aantal Oekraïense vluchtelingen onderdak bij particulieren thuis. Het aantal vluchtelingen in de PO is al bijna een jaar redelijk stabiel, op dit moment rond de 1250 (op 600 adressen). Met dit onderzoek wilden we meer inzicht krijgen in de motivatie en waardering van de particuliere opvang en een completer beeld van de aandachtspunten. Ook is de gasthuishoudens gevraagd hoe lang ze denken nog opvang te willen/kunnen aanbieden.

Aan het onderzoek hebben 79 gasthuishoudens en 78 vluchtelingen meegewerkt. De uitkomsten zijn daarmee niet representatief voor de hele groep. Wel schetst de analyse een goed beeld van de ervaringen van gasthuishoudens en opgevangen vluchtelingen.

Positieve waardering particuliere opvang

De bevindingen tonen dat zowel de gasthuishoudens als de Oekraïense 'gasten' de opvang zeer positief ervaren. Gasthuishoudens hebben het gevoel dat ze iets kunnen betekenen voor een ander. Ook de actieve ondersteuning van de gemeente met o.a. informatievoorziening op de website, bereikbaarheid van ambtenaren bij problemen en ontmoetingspunten zoals het gasthuishoudencafé wordt gewaardeerd. Het merendeel van de vluchtelingen geeft een cijfer '10' aan de opvang - vooral vanwege de emotionele steun en de vriendschappelijke relatie met hun gasthuishouden.

Aandachtspunten

In het rapport komen de volgende aandachtspunten naar voren:



-Gebrek aan privacy belangrijkste reden om te stoppen.

Voor zowel gasthuishoudens als vluchtelingen is het gebrek aan privacy een van de belangrijkste redenen om het samenleven te (willen) beëindigen. De gemeente Rotterdam biedt sinds eind 2022 actief hulp als om deze of andere redenen de opvang niet meer gaat. Op deze manier zijn er tot nog toe ruim 350 vluchtelingen verhuisd van een particulier adres naar een plek in de gemeentelijke opvang.

-Alertheid op signalen van uitbuiting blijft belangrijk

In de respons van opgevangen vluchtelingen komen ook enkele voorbeelden van uitbuiting en scheve verhoudingen naar voren. Het Oekraïens Huis blijft een laagdrempelige plek waar vluchtelingen hun verhaal kwijt kunnen en waar actie kan worden ondernomen om een onderkomen in de gemeentelijke opvang te krijgen. In de beantwoording schriftelijke vragen inzake Uitbuiting van Oekraïners (23bb003295) informeerden we u eerder al over de inzet op het voorkomen en aanpakken van uitbuiting.

-Goede informatievoorziening en duidelijke loketten

Goede informatievoorziening blijft belangrijk. Gasthuishoudens geven aan dat het soms onduidelijk is bij welk loket ze moeten zijn. De gemeente Rotterdam zorgt voor via haar eigen kanalen voor complete en actuele informatievoorziening en werkt daarnaast samen met RefugeeHome om te kijken wat er aan landelijke informatievoorziening mogelijk is.

Toekomst particuliere opvang

Particuliere opvang is een mooi en interessant fenomeen. Het laat de solidariteit en betrokkenheid van een grote groep Rotterdammers zien. We zetten de gemeentelijke ondersteuning aan deze groep mensen voort. De uitkomsten van dit onderzoek zullen we daarbij benutten.

Het onderzoek is als bijlage bij deze brief gevoegd. Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Faouzi Achbar MBA MSc
Wethouder Welzijn, Samenleven, Sport, Digitale Inclusie