uw kenmerk
uw brief van
ons kenmerk 23.086208
inlichtingen bij
doorkiesnummer

ARCHIEFEXEMPLAAR

AKKOORD			
MANAGER	DOMEIN MAN.	DIR	Portef. Houder

Maatschappelijke Ontwikkelingen
Veiligheid, Inspectie & Handhaving

Stadhuis, Bogaardplein 15
Postbus 5305, 2280 HH Rijswijk
Telefoon 14 070
Fax (070) 326 10 10
stadhuis@rijswijk.nl
www.rijswijk.nl
iban BNG: NL15BNGH0285007424

De Raad

betreft Rijswijkse pandbrigade

datum
bijlage(n)

1. Inleiding
In het forum Samenleving van 3 oktober 2023 hebben we toegezegd u een raadsinformatiebrief te sturen over de actuele situatie met betrekking tot de voorbereidingen ten behoeve van de invoering van de Rijswijkse Pandbrigade. Hierbij geven wij uitvoer aan deze toezegging.

Voorafgaand
Op 16 mei 2023 heeft het college van burgemeester en wethouders het plan van aanpak voor (het invoeren van) de Rijswijkse pandbrigade vastgesteld en deze ter kennisgeving aan u aangeboden. De Pandbrigade heeft als doel de opsporing en aanpak van misstanden met betrekking tot oneigenlijk gebruik van woningen en panden. De achterliggende gedachte van de Pandbrigade is om onder meer de gemeentelijke werkprocessen tussen de verschillende teams,
die bijdragen aan de aanpak van deze diverse misstanden, bijeen te brengen en daarmee meer resultaat te boeken.
Op 29 juni 2023 heeft u het raadsvoorstel Plan van aanpak voor het invoeren van een Rijswijkse Pandbrigade besproken en zijn er twee amendementen aangenomen. Het eerste amendement heeft betrekking op het betrekken van het sociaal domein bij de Pandbrigade. Het tweede amendement had betrekking op het zorgdragen van de financiële dekking van de Pandbrigade.

2. Kerninformatie
De Rijswijkse Pandbrigade start op 1 januari 2024 met de eerste fase zoals genoemd in het plan van aanpak. Aan de hand van de ontvangen meldingen en aantal geregistreerde casussen, in de eerste fase, toetsen we of het nodig is om uit te breiden naar de genoemde tweede fase. In de tweede fase is er sprake van een uitbreiding van het aantal medewerkers om de toename van het aantal meldingen te kunnen verwerken.

Eerste fase Pandbrigade
De komende twee maanden worden benut voor uitwerking van de volgende zaken:

Werving
In aanloop naar 2024 is inmiddels gestart met de werving van medewerkers voor de pandbrigade zoals verwoord in het plan van aanpak. Het gaat hier om een bouwinspecteur, een buitengewoon opsporingsambtenaar bijzondere wetten, een handhavingsjurist en een beleidsondersteuner. De huidige twee toezichthouders (bouwinspecteurs) worden per 1 januari 2024 aangewezen tot regisseur pandbrigade. Zij coördineren de binnengekomen meldingen, bewaken het proces tot de

Wij verhuizen naar het Huis van de stad Rijswijk! Nieuwe adres: Generaal Spoorlaan 2
Vanaf **7 november** zijn de publieksbalies verhuisd naar de nieuwe locatie. Hier kunt u terecht voor al uw documenten, zoals paspoorten, identiteitskaarten, rijbewijzen, aktes en aangiftes. Voor meer informatie: www.rijswijk.nl
Let op: De publieksbalies zijn gesloten op vrijdag 3 november een maandag 6 november in verband met de verhuizing.

afronding ervan. De regisseurs, de handhavingsjurist, de bouwinspecteur en de beleids-ondersteuner vormen gezamenlijk het kernteam van de Pandbrigade.

Invoering van de pandbrigade vanaf 2024 suggereert niet dat wij de misstanden met betrekking tot het onderhoud en (oneigenlijk) gebruik van woningen en panden nu niet oppakken. Op dit moment werken wij vooral reactief. Het gaat dan met name om handhavingsverzoeken en/of binnengekomen meldingen van oneigenlijk/ strijdig gebruik van woningen of bedrijfspanden, drugspanden, illegale of gevaarlijke situatie van kamerverhuur, woningonttrekking en splitsing, brandonveilige situaties en ernstige woningvervuiling.

De essentie van de pandbrigade gaat met name over de wijze waarop wij (samen)werken, actief partners betrekken, informatie delen en integrale controles uitvoeren. Het beoogt een versterking in samenwerking, integraliteit en uitbreiding op hetgeen wij al oppakken vanuit onze reguliere taken en bestaande bezetting/formatie zowel intern als bij externe partners.

Werkafspraken
Het kernteam van de Rijswijkse Pandbrigade, gaat in gesprek met de collega's van het sociaal domein over doorstroming naar de bestaande voorzieningen rondom opvang van personen en begeleiding van gezinnen. Vanuit het Ruimtelijk domein is dit jaar nieuw beleid en zijn er regels opgesteld waarmee wij meer tools en slagkracht hebben om misstanden beter te kunnen aanpakken. Met het team Wonen zullen we de rol en uitvoering van de werkzaamheden afstemmen met betrekking tot de verwachte casussen op het gebied van huurprijzen en misstanden rondom huurwoningen. Processen van binnenkomst en afwikkeling van meldingen, zoals bijvoorbeeld vermoedens van overbewoning die nu binnenkomen via de Basisregistratie Personen (BRP), moeten inzichtelijk worden gemaakt en vastgelegd. Daarnaast gaat het kernteam gesprekken voeren met externe partners om te komen tot duurzame werkprocessen. Denk daarbij aan de inzet van de brandweer bij brandonveilige situaties.

Meldpunt
De nieuwe Wet goed verhuurderschap (sinds 1 juli 2023 van kracht) en de per 1 januari 2024 in werking tredende Wet huurprijzen reiken ons handvatten om wantoestanden rondom verhuur van woningen aan te pakken. Vanuit de Wet goed Verhuurderschap is de verplichting gesteld om een gemeentelijk meldpunt in te stellen per 1 januari 2024. Bij dit meldpunt moeten huurders (inclusief arbeidsmigranten), woningzoekenden, omwonenden en anderen, kosteloos en indien gewenst anoniem, terecht kunnen met signalen en klachten over ongewenst gedrag van verhuurders of verhuurbemiddelaars.

Ten gevolge van bovenstaande verplichting stellen we per 1 januari 2024 een meldpunt in. Vanuit de aanpak Pandbrigade trekken we dit meldpunt breder dan alleen een meldpunt voor 'goed verhuurderschap'. Men kan bij dit meldpunt ook melding maken van woonoverlast, onrechtmatig wonen, onveilige bouwkundige situaties door achterstallig woningonderhoud en/of illegale bouw. Daarmee vormt dit meldpunt voor de Rijswijkse pandbrigade een belangrijk vertrekpunt van de te starten werkzaamheden van de gemeentelijke pandbrigade in 2024. Er komt een centraal punt waar bewoners alle meldingen kunnen indienen. Het meldpunt zal laagdrempelig benaderbaar zijn waarmee we de meldingsbereidheid vergroten. Naast een digitaal meldpunt kunnen misstanden en meldingen ook telefonisch worden doorgegeven via het Rijswijks Contact Centrum (RCC). Het RCC stuurt deze meldingen door naar het mailadres speciaal bestemd voor de pandbrigade alwaar deze in behandeling wordt genomen.

Registratie meldingen
Per 1 januari 2024 gaan we alle meldingen die wij ontvangen registreren in Corsa. We hanteren deze datum als eerste nulpunt. Vanaf deze registratiedatum kunnen wij bijhouden hoeveel zaken de pandbrigade binnenkrijgt. Alle registraties en dossiers worden op onderwerp gerangschikt en vervolgens op voortgang gemonitord. Via deze registraties kunnen we bepalen waar de meeste inzet nodig is en door wie. De ondersteunend medewerker zorgt voor een complete dossiervorming en registratie van alle documenten in Corsa.

Voorlichting
Voor de werkelijke start in januari 2024 gaan we inwoners en bedrijven informeren over de implementatie van de pandbrigade ten behoeve van het opsporen en voorkomen van woonfraude en het bestrijden van misstanden in woningen en panden en andere ongewenste situaties op het

huisvestingsgebied. In overleg met het team communicatie stellen we in november 2023 een plan op rondom de lancering van de pandbrigade en het meldpunt.

Eerste stappen in fase 1
We monitoren op basis van binnengekomen meldingen welke vraagstukken er leven in de samenleving en pakken deze gecoördineerd op binnen de Pandbrigade. De eerste maanden willen we benutten voor het opzetten en uitwerken van integrale controles en het vastleggen van werkafspraken. Vanuit deze basis verfijnen we de werkzaamheden voor een resultaatgerichte aanpak en werkwijze.

In onze aanpak in de eerste fase kijken wij ten eerste naar de binnengekomen meldingen van het meldpunt. Ten tweede richten wij ons op het opsporen en controleren van huisvestingsmisstanden en onveilige situaties. Daarbij zetten we ons in voor veilige huisvesting van personen, het opsporen en aanpakken van woonoverlast, woningsplitsing, hoarding en overbewoning, Hieronder valt ook bijvoorbeeld de controle op leegstaande panden. Bij meldingen (van overlast) voert de bouwinspecteur controles uit waarbij er contact is met de eigenaar. Daarbij kijken we per geval naar wat er nodig en mogelijk is om de overlast op te heffen.

3. Gevolgen en/of vervolgtraject

Financiële dekking
De financiële dekking voor de 1e fase is inmiddels vastgesteld binnen de begroting 2024-2027.

Evaluatie
Zoals aangegeven in het plan van aanpak vindt er na zes maanden een evaluatie plaats, waarbij onderzocht wordt welke meldingen en vragen zijn binnengekomen, of er door inzet van de pandbrigade een vermindering heeft plaatsgevonden op bepaalde overlastthema's en waar nog extra inzet benodigd is. Daarbij hanteren wij zoals aangegeven 1 januari 2024 als nulpunt voor deze evaluatie. Op basis van de uitkomsten wordt gekeken of fase 1 (beperkte vorm in de opstartfase) toereikend is en kan worden voortgezet of dat moet worden opgeschaald naar fase 2, wat inhoudt dat er meer capaciteit en inzet nodig is.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders,

de secretaris,	de burgemeester,
P.M. Schuit	H. Sahin

Bijlage(n):
Geen