MOTIE VREEMD AAN DE ORDE VAN DE DAG

Cliëntenparticipatie Samen Veilig Midden Nederland (SVMN)

Raadsvoorstelnummer: n.v.t.
Naar aanleiding van agendapunt van de raad nr. 7.1
De raad van de gemeente Houten in de vergadering bijeen d.d. 23 november 2021
Onderwerp: Cliëntenparticipatie Samen Veilig Midden Nederland (SVMN)

De raad,

Gelezen hebbende de raadsinformatiebrieven en schriftelijke antwoorden op mondelinge vragen over SVMN, en gehoord hebbende de insprekers tijdens RTG van 10 november jl. 2021

Van oordeel dat:

- Het belangrijk is de kwaliteit van dienstverlening van Samen Veilig Midden Nederland (en Veilig Thuis en SAVE als onderdelen hiervan) aan kinderen steeds te verbeteren;
- Input op beleidsplannen en feedback van cliënten daarvoor onmisbaar is;
- De cliëntenraad een belangrijk orgaan dient te zijn voor kwaliteitsverbetering van hulpverlening aan kinderen, jongeren, ouders en volwassenen);
- De cliëntenraad gevraagd en ongevraagd advies dient te kunnen uitbrengen aan de directie over alles wat te maken heeft met de kwaliteit van de zorg, zoals de cliëntentevredenheid of veranderingen in de organisatie;
- De cliëntenraad de directie ook over belangrijke ontwikkelingen als veiligheid en leefbaarheid moet kunnen adviseren;
- De cliëntenraad geen orgaan is voor individuele klachten, maar wel onderwerpen behandelt die alle deelnemers van de hulpverlening aangaan.

Overwegende dat:

- Houtense cliënten van SVMN, en de gemeenteraad van Houten als meefinancierende partij van dienst- en hulpverlening van SVMN, belang hebben bij een stevige inbreng van de cliëntenraad, en een transparante behandeling van deze inbreng;
- Er signalen zijn dat de cliëntenraad (op onderdelen) niet goed functioneert, noch in aantal en dus brede vertegenwoordiging van deelnemers, noch in inhoudelijke zin, omdat beperkt of geen sprake is van het ophalen van inbreng van cliënten en ouders;
- Cliëntenraden wettelijk verplicht zijn belangen te behartigen van de achterban, een representatieve vertegenwoordiging moeten zijn, en moeten zorgen voor periodieke consultatie van achterban (zie bijlage relevante artikelen);
- De cliëntenraad een brede vertegenwoordiging van alle hoeken van hulpverlening moet zijn, om kwalitatief goede inbreng te kunnen leveren bij inspraak;
- Op 22 november 2022 2021 bekend werd dat er een initiatief is, om een andere cliëntenraad te vormen. Deze ligt voor bij de Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden (LCvV) die hierover 7 december 2022 2021 een hoorzitting organiseert.

Van mening dat:

- Een cliëntenraad dan ook bestaat uit onafhankelijk van SVMN opererende leden.

Roept het college van B&W op:

1. De raad te informeren over de uitkomst van de hoorzitting van de Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden over het initiatief om een andere cliëntenraad te vormen;
2. Met de raad te bespreken of vervolgacties vanuit het bestuurlijk overleg van de Lekstroom gemeenten kunnen bijdragen aan een goed vervolg;

3. Via bestuurlijk overleg van de Lekstroom gemeenten, in gesprek te gaan met SVMN over hoe onafhankelijk opererende, kwalitatief hoogwaardige cliënteninspraak bij SVMN (en specifiek de afdelingen Veilig Thuis en SAVE), en een brede vertegenwoordiging op de beste manier kan worden gefaciliteerd;
4. Bij het bestuurlijk overleg van de Lekstroom bepleiten dat SVMN in haar jaarrapportage beter rapporteert wat de inhoudelijke invloed van de cliëntenraad is geweest op het beleid en de uitvoering van SVMN.
5. De Houtense raad hierover te rapporteren voor eind februari 2022.

En gaat over tot de orde van de dag.

Pascal Ooms **SGP**	**Marjan Boonzaaijer** **D66**	**Frank van der Meij** **ITH**	**Wayne Wilson** **Houten Anders!**	**Will Mossink** **PvdA**

Willy Boersma
CDA