

Aan de Fractie Ouderenpartij Diemen

Onderwerp
Beantwoording schriftelijke vragen Stadspas

Datum
14 oktober 2025

Geachte raadsfractie,

Uw fractie heeft op 26 augustus 2025 schriftelijke vragen gesteld over de Stadspas. Onderstaand treft u de antwoorden op uw vragen, conform Artikel 48 van het Reglement van orde, waarbij we de raad hebben geïnformeerd over uitstel.

Algemeen

In uw inleiding bij de gestelde vragen spreekt u over *de complexiteit en het intimiderende karakter van het formulier*. We lichten graag toe hoe dit formulier tot stand is gekomen.

In eerste instantie hebben we een 50-tal brieven uitgestuurd om reacties te peilen. Omdat hier geen reactie op kwam hebben we steekproefsgewijs nagebeld. De strekking van de brief bleek duidelijk. Wij hebben uit deze en andere contactmomenten niet vernomen dat mensen het complex of intimiderend vonden en herkennen ons hier niet in.

In uw vraag spreekt u over een inlichtingenformulier. In de uitvoering en naar inwoners spreken we over een navraagformulier. Die term wordt daarom gehanteerd in de beantwoording.

1. Hoeveel Stadspashouders waren er op 1 januari 2024 en op 1 januari 2025?

Het stadspasjaar loopt van 1 augustus tot en met 31 juli. Voor de beantwoording van deze vraag is daarom gekeken naar de peildatum van 1 augustus.

Jaar	Totaal aantal stadspassen per 1 augustus
2024	3.577
2025	1.392

2. Hoeveel van hen waren AOW-gerechtigd?

Jaar	Totaal aantal AOW gerechtigden met Stadspas per 1 augustus
2024	2.320
2025	195

3. Hoeveel inlichtingenformulieren zijn er verzonden?

Om voldoende gelegenheid bij hulpvragen te houden zijn de navraagformulieren op meerdere momenten verstuurd in de periode oktober 2024 tot april 2025.

Maand	Aantal huishoudens
1 oktober	50
25 oktober	502
18 november	533
17 maart	483
24 maart	106
Totaal	1.674

Het totaal van 1.674 verstuurd navraagformulieren komt overeen met het aantal individuele AOW gerechtigden van 2.320 op 1 augustus 2024. De AIO doelgroep¹ is niet aangeschreven want zij hebben hun Stadspas behouden per 1-8-2025, zonder tussenkomst van een navraagformulier. De 1674 huishoudens bestaan zowel uit eenpersoons- als tweepersoonshuishouden. Een tweepersoonshouden krijgt één navraagformulier.

4. Hoeveel inlichtingenformulieren zijn ingevuld en retour ontvangen?

Er zijn 30 ingevulde navraagformulieren retour ontvangen.

5. Hoeveel AOW-gerechtigden hebben gereageerd op de oproep in Diemer Nieuws?

Er is één nieuwe aanvraag ontvangen en toegekend. Een enkeling heeft telefonisch gereageerd. Dit varieerde van het uiten van teleurstelling tot het navragen of er kans was om alsnog een aanvraag te doen.

6. Hoeveel Stadspashouders waren er op 1 augustus 2025 en op 1 september 2025

Datum	Aantal Stadspassen
1 augustus 2025	1392
1 september 2025	1423

7. Hoeveel AOW- gerechtigden hebben hun Stadspas daadwerkelijk kunnen behouden?

Er zijn 195 AOW gerechtigden die hun stadspas hebben behouden vanaf 1 augustus 2025.

8. Welke conclusie trekt u uit deze gegevens en de uitvoering van uw besluit?

De Stadspas is een voorziening voor alle Diemenaren met een laag inkomen en weinig eigen geld. Daarom is besloten de Stadspas niet langer beschikbaar te stellen voor alle AOW-gerechtigde inwoners, ongeacht hun inkomen en vermogen. Zo houden we deze voorziening in stand voor de groep inwoners die deze echt nodig heeft.

Het college is tevreden met de afhandeling van het navraag onderzoek. We hebben veel gedaan om de AOW-gerechtigde inwoners met een Stadspas te informeren over de verandering per 1 augustus 2025 en de gelegenheid te geven het navraagformulier in te sturen.

Het lijkt erop dat het merendeel van de AOW'ers in Diemen gebruik makend van de Stadspas niet onder de noemer 'minima' valt. Op basis van een schatting van het aantal minima AOW-gerechtigden² past het getal van 195 in Diemen daar goed in.

¹ Aanvullende Inkomensvoorziening Ouderen. Een regeling voor ouderen die geen of een onvolledige AOW-uitkering ontvangen en daardoor onder het sociaal minimum leven

² CBS en SCP: Een percentage van landelijke aantal AOW-gerechtigden in armoede (2% tot 5%)

AOW gerechtigden zijn uitgenodigd om bij vragen of problemen een afspraak te maken, bijvoorbeeld voor hulp bij het verzamelen van gegevens rondom inkomen en vermogen.

We blijven ons ervan bewust dat er ouderen kunnen zijn waar de Stadspas per 1-8-2025 is gestopt, maar die nog wel recht op én interesse zouden kunnen hebben. Waarom mogelijk niet alle AOW-gerechtigde inwoners die recht hebben op een Stadspas en deze ook zouden willen gebruiken, gereageerd hebben, is gissen. Deze doelgroep hebben we rond de datum van 1-8-2025 aangemoedigd een aanvraag te doen. Dit blijven we doen via de ons beschikbare communicatie kanalen.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Diemen,

G.T. Wildeman
Gemeentesecretaris

E. Boog
Burgemeester