Betreft: **Startnotitie armoede en schulden** Hilversum, 4-05-2023

Aan het College van Burgemeester en Wethouders
Postbus 9900
1201 GM Hilversum

Geacht College,

De Cliëntenraad geeft hierbij een gevraagde reactie op “Startnotitie armoede en schulden”.

De Cliëntenraad houdt wel vast aan het geven van een advies zodra de definitieve tekst beschikbaar is.

De Clientenraad ziet in deze startnotitie een goede aanzet voor het toekomstige beleid.

Met vriendelijke groet,

namens de Cliëntenraad Hilversum,



A.M.Th. Bakker

Reactie Cliëntenraad (cursieve tekst is geciteerd uit de startnotitie):

Belangrijke definities
Armoede
Volgens artikel 27 en 28 van de rechten van het kind heeft een kind daar recht op!

Schulden
Je zou kunnen zeggen dat 1 maand achterstand al niet is in te halen voor iemand met een laag inkomen.

Ondanks dat het voor meer mensen moeilijker is om rond te komen, zien we in Hilversum geen grote toename van het aantal inwoners dat een beroep doet op de minimaregelingen. Een uitzondering is de energietoeslag. Een groot deel van de huishoudens met een laag inkomen heeft een beroep gedaan op deze regeling.

Stuur de inwoners zodra ze in beeld zijn een brief en folder met wat ze mogelijk nog meer kunnen aanvragen!

Uitgangspunten beleidsplan:

We zijn van mening dat er voordat je schuldhulp of minimabeleid naar tevredenheid van de inwoner kan uitvoeren er eerst een inventarisatie zou moeten zijn van:

- Wat doet wie en wanneer voor welke doelgroep ?
- Waar komt het geld vandaan voor deze activiteit
- Doet een andere organisatie iets soortgelijks?
- Wie maakt nu gebruik van de voorzieningen en wie niet?
- Zijn de uitvoerende partijen zelf goed op de hoogte van alle regelingen en mogelijkheden?
- Wie gaat in op welke hulpvraag?
- Voor welke doelgroepen zijn er geen of weinig activiteiten?
- Welke doelgroepen vergen aanvullende acties omdat ze anders onvoldoende bereikt worden?

Vooral het meer voorlichten en inschakelen van 'intermediaire' partijen zoals buurthuizen, wijkagenten, huisartsen (inclusief de praktijkondersteuners) of sociale werkers (/maatschappelijk werkers en jongerenwerkers, sociaal raadslieden) wordt naar ons gevoel nog weinig gedaan. Denk ook aan kerken/moskeeën, welzijnsorganisaties als Kwintes, Versa, de Paarse Pelikaan, maar ook bijvoorbeeld schooldecanen, de stichting Leergeld Hilversum-Wijdemeren, MEE, psychologenpraktijken, praktijken voor verslavingszorg, et cetera. De Clientenraad begrijpt dat het veel werk is om die allemaal hiervoor te benaderen en ook nog best veel om dit netwerk te onderhouden, maar dan heb je ook inzicht en een groot aanvullend bereik: er zijn maar weinig mensen die echt op geen enkele manier ooit met zo'n intermediaire partij contact hebben. Bovendien: er is vaak al een vertrouwensband tussen inwoner en die partij die de gemeente niet altijd heeft.
In deze link (https://sociaalweb.nl/nieuws/tegengaan-van-niet-gebruik-in-de-bijstand/) staan goede tips.

1. ***Preventieve ondersteuning wordt geïntensiveerd, om zo veel als mogelijk te voorkomen dat schulden ontstaan.***

Zodra iemand een uitkering aanvraagt meteen erop wijzen dat roodstaan geen goede optie is en maak meteen een budgetplan zodat mensen zien wat ze per week te besteden hebben!

De spreekuren bij huisartsenpraktijken hebben voor de coronaperiode hun nut bewezen en zouden weer mee ingezet kunnen worden. Het lijntje tussen huisarts en ruimte bij apotheek is dan erg klein. Ook de verbindingsregisseur was in die jaren een verbindende factor die inzicht had in de verschillende netwerken.

2.Meer inwoners maken gebruiken van de ondersteuning bij armoede en schuldenproblematiek

Door de aanvraagprocedure minder ingewikkeld te maken worden inwoners gestimuleerd om een beroep te doen op de regelingen. Een inwoners doet sneller een beroep op een regeling wanneer dit weinig moeite kost.

En zorg dat de inwoner niet het idee heeft dat hij minderwaardig is waardoor deze niet graag binnenkomt.