# Jaaroverzicht 2021

(lokale inkoop Wmo-ondersteuning)

## Inleiding

De gemeenten Ooststellingwerf, Weststellingwerf en Opsterland (de OWO-gemeenten) kopen vanaf 2015 samen de Wmo-ondersteuning lokaal in. De huidige contracten lopen vanaf 1 januari 2020. De looptijd is maximaal zes jaar.
Dit jaaroverzicht geeft o.a. inzicht in het aantal contracten en werkbezoeken.
De peildatum van de genoemde cijfers is 31 december 2021.

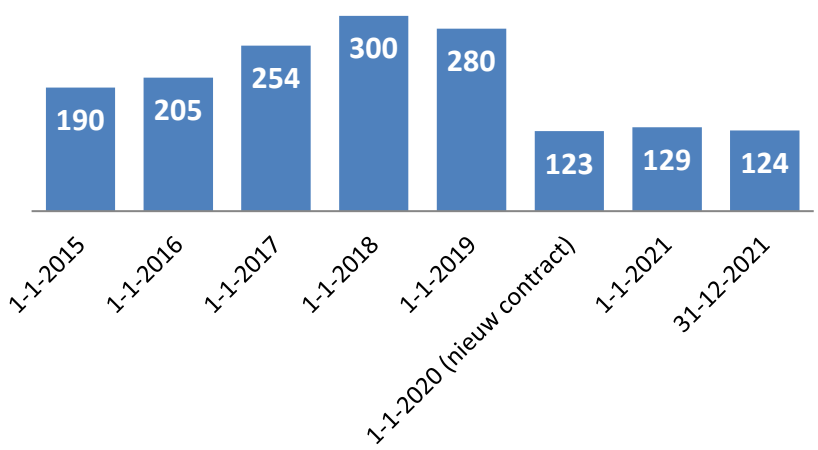
## Contract per gemeente

De drie OWO-gemeenten kopen gezamenlijk in. Wil de aanbieder ondersteuning leveren aan cliënten van alle drie gemeenten, dan sluit deze drie contracten af. De aanbieder kan ook kiezen voor het leveren van ondersteuning in één of twee gemeenten.

## Welke ondersteuningsvormen maken in 2021 deel uit van de contracten?

Wet maatschappelijke ondersteuning 2015
Perceel 1: Ondersteuning bij het voeren van een huishouden
Perceel 2: Individuele begeleiding
Perceel 3: Dagactiviteiten in groepsverband
Perceel 4: Kortdurend verblijf

## Totaal aantal gecontracteerde aanbieders OWO-gemeenten




## Aantal contracten per gemeente

- Ooststellingwerf **113**
- Weststellingwerf **112**
- Opsterland **112**

## Toetreden nieuwe aanbieders

In 2021 zijn er **geen** nieuwe contracten afgesloten.
Bij de laatste aanbesteding is gekozen voor een ‘gesloten’ procedure. Potentieel nieuwe aanbieders kunnen alleen nog gedurende de looptijd van het contract toetreden, wanneer zij een onderscheidend aanbod hebben dat de reeds gecontracteerde aanbieders niet kunnen leveren.

Af en toe wordt informatie ingewonnen door nog niet gecontracteerde aanbieders. Het aanbod is tot nu toe niet onderscheidend (genoeg). De procedure nieuw en onderscheidend aanbod is daarom in 2021 geen enkele maal gestart.

## Beëindiging overeenkomst

In 2021 zijn **5** overeenkomsten beëindigd.

| Reden beëindiging | Aantal |
|---|---|
| Langer dan 1 jaar geen cliënten | 2 |
| Opsterland: Niet voldoen aan kwaliteitseisen<br>Weststellingwerf + Ooststellingwerf: langer dan 1 jaar geen cliënten | 1 |
| Aanbieder stopt volledig met het bedrijf | 1 |
| Aanbieder stopt met Wmo-ondersteuning (Wlz-zorg gaat door) | 1 |

Daarnaast zijn **3** aanbieders gestopt met één van de gecontracteerde percelen. Dit betreft:
2x perceel 1, Ondersteuning bij het voeren van een huishouden
1x perceel 3, Dagactiviteiten in groepsverband

## Contract- en relatiebeheer OWO

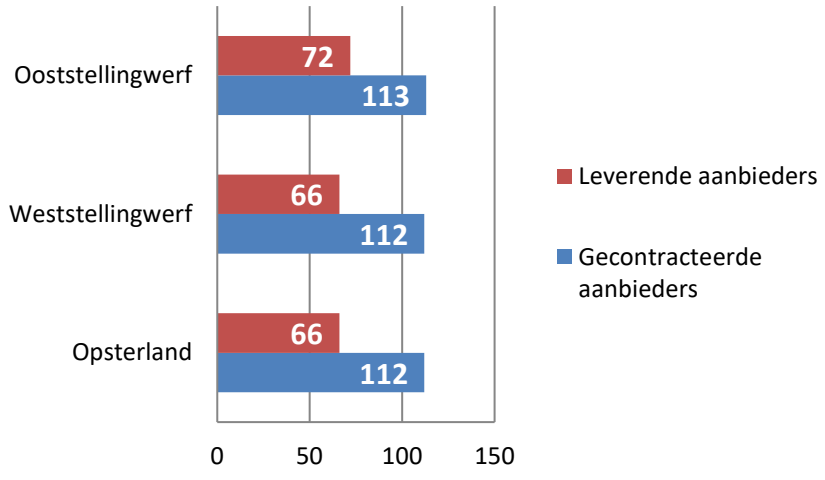
Contractmanagers / relatiebeheerders:
- Mariet Nijstad, Ooststellingwerf
- Mandy Smit, Weststellingwerf
- Marissa Feiken, Opsterland

Beheer databank contracten:
- Renée van Zijp

## Aanbieders die feitelijk zorg leveren / cliënten hebben

In totaal hebben in 2021 **110** van de 124 gecontracteerde aanbieders in één of meer van de OWO-gemeenten Wmo-ondersteuning geleverd.

### Per gemeente




## Themabijeenkomsten

We hebben de intentie om minimaal twee themabijeenkomsten per jaar te organiseren voor de gecontracteerde aanbieders. De bijeenkomsten zijn bedoeld om informatie te verstrekken over een actueel thema. De bijeenkomsten kunnen we ook gebruiken om met aanbieders van gedachten te wisselen en te discussiëren over ontwikkelingen.
Gehinderd door de coronamaatregelen, hebben we in 2021 slechts één themabijeenkomst georganiseerd, in de vorm van een webinar. Het thema was de actuele ontwikkelingen in het berichtenverkeer / VECOZO. De webinar is goed bezocht.

## Werkbezoeken

Als contractmanagers proberen we minimaal 1x per jaar met de leverende aanbieders in gesprek te gaan. Bij voorkeur met een bezoek op locatie. In verband met de coronamaatregelen waren veel werkbezoeken digitaal. In de periode van augustus tot en met oktober 2021 stonden de maatregelen een bezoek op locatie toe.

Afhankelijk van de onderwerpen die er spelen, hebben we sommige aanbieders meerdere malen bezocht. Ook opening van een nieuwe locatie is aanleiding voor een bezoek.

In 2021 hebben we **46** aanbieders bezocht en/of uitgebreid gesproken.




## Fysieke overlegtafel

Een delegatie van de gecontracteerde aanbieders neemt samen met de OWO-gemeenten deel aan de fysieke overlegtafel. Eventuele voorstellen tot wijziging of aanvulling van het contract worden altijd besproken met de overlegtafel. De overige aanbieders kunnen schriftelijk of per e-mail reageren.
De overlegtafel vergadert 3 á 4 keer per jaar.

In 2021 zijn o.a. de volgende onderwerpen besproken:

- Meerkostenregeling corona
- Ontwikkelingen algemene voorzieningen in de OWO-gemeenten
- Toepassing HHM-normenkader bij indiceren van ondersteuning bij het voeren van een huishouden
- (Mis)bruik van zorggelden (n.a.v. tv-programma Follow the money en onderzoek van Pointer)
- Wijziging indexeringsbepaling in het contract
- Ontwikkelingen gebiedsteams OWO-gemeenten




## Onderaannemers

Aanbieder kan de ondersteuning laten uitvoeren door één of meer onderaannemers. De onderaannemer moet zijn aangemeld en mag worden ingezet nadat gemeente toestemming heeft gegeven. De onderaannemer moet voldoen aan dezelfde toelatingseisen als de hoofdaannemer.

Op peildatum 31 december 2021 zijn er **49** onderaannemers geregistreerd.

| Peildatum | Aantal onderaannemers |
|---|---|
| 31-12-2020 | 48 |
| 31-12-2021 | 49 |

## Samenvatting 2021

| | |
|---|---|
| Aantal aanbieders op 01-01-2021 | **129** |
| Aantal aanbieders op 31-12-2021 | **124** |
| Leverende aanbieders | **110** |
| Onderaannemers | **49** |
| Aantal aanbieders bezocht via een (digitaal) werkbezoek | **46** |