Besluit B&W 12 juli 2022

Portefeuillehouder	Buijs-Glaudemans, Wobine	**A-stuk**	
Dienst/afdeling	PC	**Openbaar**	A2
Ambtenaar, telefoon	Kerkhof, Cristel, 14-0412		

Onderwerp

Organisatiebrede visie op dienstverlening

Samenvatting

Met de organisatiebrede visie op dienstverlening beogen we een gezamenlijke basis onder onze dienstverlening te leggen. De kern van ons bestaansrecht is een goede dienstverlening aan onze inwoners en ondernemers. De dienstverlening van de gemeente Oss is breed en bestrijkt veel onderwerpen en is geen eenheidsworst. De visie op dienstverlening geeft invulling aan het advies van de Rekenkamercommissie en is het vertrekpunt voor toekomstbestendige excellente dienstverlening. Daarnaast sluit het aan op de speerpunten dienstverlening uit het coalitieakkoord van 2022-2026.

Vroegere besluiten

n.v.t.

Besluit

1) De organisatiebrede visie op dienstverlening vast te stellen
2) Een financiële paragraaf voor de Programmabegroting 2023-2026 uit te laten werken
3) Dit besluit ter kennisneming doorsturen naar de adviescommissie Sociaal Bestuurlijk.

Agendacommissie		**Podium**	
Wijk/dorpsraad		**Commissie**	ACSB - 22-09-2022
		Raad	

Besluit B&W ()

De gemeentesecretaris,

Door drs. M.A.H. Wittenbernds op 12 juli 2022

drs. H. Mensink