

Jaarverslag 2021

WelZijn Krimpenerwaard
verbindend & ondersteunend

"Toen mijn kinderen naar de middelbare school gingen kreeg ik meer ruimte om mij maatschappelijk in te zetten. De stap naar betaald werk was voor mij op dat moment te groot. Ook wilde ik ervaren of het werk met ouderen iets voor mij kon zijn. Ik ben gestart met vrijwilligerswerk op één van de ontmoetingsgroepen voor senioren. Het werken met deze doelgroep bleek goed bij mij te passen. Na een aantal maanden heb ik een (betaalde) baan gevonden in de ouderenzorg. Ook ben ik gestart met een opleiding diëtiek. Het vrijwilligerswerk bij WelZijn Krimpenerwaard heeft mij echt gestimuleerd om – na een lange periode van zorg voor mijn kinderen – iets te gaan zoeken waar ik zelf echt gelukkig van word."

Mevrouw A.

Mevrouw van Es woonde er al haar hele leven, maar contacten had ze niet. Dat was haar nooit gelukt, zowel in het dorp als met haar gezin en familie. Ze moest verhuizen, naar een ander dorp, een kleinere woning. Doordat ze geen contacten had ben ik als welzijnsadviseur ingeschakeld door een medewerker van Kwintes. Aangezien mevrouw bijna niemand toeliet, ben ik haar in en rond mijn vakantie gaan helpen. Het hele huis stond vol. Na een paar weken mocht ik een ploeg van 'onze' vrijwilligers inschakelen om het huis leeg te maken. Dat was een hele fijne stap.
Mevrouw mocht haar hondje en kanarie meeverhuizen naar de 'aanleunwoningen' in Bergambacht. Ze kreeg steeds beter contact met de medebewoners en wij kijken ook af en toe naar haar om. Ze zwaait, lacht en doet met veel activiteiten mee. Ze is afgevallen, beweegt meer en voelt zich hier goed op haar plek.

Meneer de Vries komt sinds een jaar, dagelijks eten op de Oranjeplaats bij WelZijn Krimpenerwaard in Schoonhoven. Voor de dagelijkse maaltijd worden de tafels altijd gedekt met placemats en servetten. Tijdens de kerstdagen vroeg meneer de Vries of hij een pak servetten mocht meenemen.
De volgende dag verraste meneer de Vries ons met een hele stapel prachtig gevouwen servetten in vorm van een hart. Vanaf deze dag vouwt meneer de Vries iedere dag voor ons de servetten in een andere vorm. Zo hebben wij al jurken, sterren, harten en dennenbomen voorbij zien komen.
Hier is het niet bij gebleven, alle bezoekers van de maaltijd waren zo enthousiast, dat hij nu ook lesgeeft aan de bezoekers die dit willen leren. Hij zoekt filmpjes op YouTube op, om zo zijn repertoire te vergroten. Door de lessen die hij geeft zijn zelfs zulke mooie contacten ontstaan, dat ze nu wekelijks samen spelletjesmiddagen met elkaar organiseren.





Voorwoord

Het eerste jaar na onze fusie zit erop. Er was veel werk te doen aan onze interne reorganisatie, maar we zijn op de goede weg en de resultaten beginnen zichtbaar te worden.

Voor de gemeente zijn we door de fusie een veel betere samenwerkingspartner geworden. In het afgelopen jaar hebben de beleidsambtenaren van het sociaal domein van onze gemeente een aantal indrukwekkende nota's gepubliceerd waarin de gewenste veranderingen in het sociaal domein gedetailleerd worden beschreven. Onze nieuwe gefuseerde welzijnstichting speelt daarbij een belangrijke rol. Dat zou met de oude drie regionale welzijnstichtingen onmogelijk zijn geweest.

Er gloort sinds medio 2021 een nieuwe samenwerking in wat wordt genoemd het voorliggend veld van ons sociaal domein. WelZijn Krimpenerwaard, Jeugd en Jongerenwerk, Kwadraad (maatschappelijk werk), MEE-Vivenz (cliëntondersteuning) en het Centrum voor Jeugd en Gezin slaan de handen ineen. Gezamenlijk stippelen we een pad uit om de sociale basisvoorzieningen te versterken. Zoveel mogelijk integraal sociaal werk in en vanuit alle elf woonkernen van onze gemeente.

Door de coronamaatregelen was 2021 een moeilijk jaar. Veel sociale diensten en activiteiten die wij bieden waren gedwongen stilgelegd. Koffie-inloop en maaltijden, als belangrijke ontmoetingsgroepen, konden gelukkig weer opgestart worden in de tweede helft van het jaar.

Medewerkers en vrijwilligers hebben hard gewerkt om op creatieve wijze toch nog zoveel mogelijk ondersteuning te blijven bieden, zij het vaak op geheel andere wijze dan we gewend waren.

Edmond Walma,
voorzitter bestuur Stichting WelZijn Krimpenerwaard

Inhoudsopgave

Voorwoord 3

1 Organisatie 6
1.1 Statuten 6
1.2 Koersnotitie 7
1.3 Preventieteam 8

2 Terugblik 9
2.1 WelZijnspunten voor informatie & advies 10
2.2 Diensten en activiteiten 15
2.3 Vrijwilligersinzet 16
2.4 Mantelzorg 18
2.5 Coronapandemie, wat deden we anders of extra 25
2.6 Ontmoetingsgroepen Krimpenerwaard (niet-geïndiceerde dagbesteding) 26
2.7 Netwerk 27
2.8 Lokale commissies 27
2.9 Informatief huisbezoek 28

3 Fusie en harmonisatie 30

4 Vooruitblik 2022 33



1

Organisatie

1 Organisatie

GEGEVENS

Stichting WelZijn Krimpenerwaard
Telefoon 085-0662370
info@welzijnkrimpenerwaard.com
www.welzijnkrimpenerwaard.com

BESTUURSLEDEN

Edmond Walma voorzitter
Wim Vonk secretaris
Fred Frietman penningmeester
Anja van Alphen
Els de Vries
Gerrit Slob
Jacques Reniers

DIRECTIE EN PERSONEEL

Gerjo Goudriaan (beleid en uitvoering)
Esther Leenhouts (bedrijfsvoering en vrijwilligersdiensten)

De stichting heeft 20 medewerkers (13,7 fte). Binnen de eigen organisatie hebben in 2021 606 vrijwilligers zich ingezet.

1.1 Statuten

ARTIKEL 2

De stichting heeft tot doel

A Het in stand houden en bevorderen van het welzijn van de inwoners in de gemeente Krimpenerwaard.

B Het signaleren van risico's voor het welzijn van de inwoners van de Krimpenerwaard.

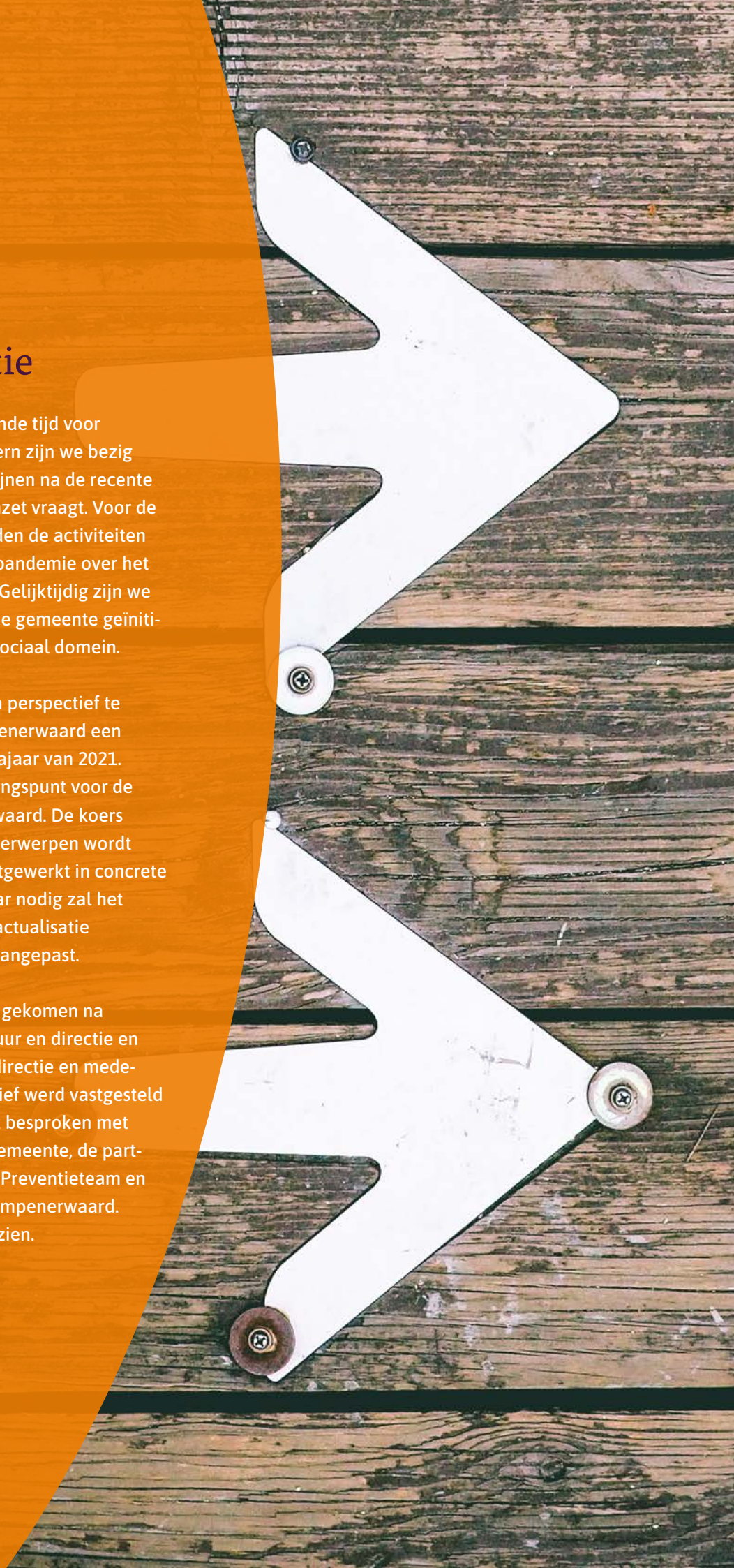
C De kwetsbare inwoners in staat te stellen zo lang mogelijk zelfstandig te functioneren in de eigen woon- en leefsfeer. Kwetsbare inwoners zijn alle inwoners die enige vorm van ondersteuning nodig hebben voor het in stand houden of bevorderen van hun samenredzaamheid of zelfredzaamheid.

1.2 Koersnotitie

Het is een dynamische, boeiende tijd voor WelZijn Krimpenerwaard. Intern zijn we bezig om de organisatie te stroomlijnen na de recente fusie. Een traject dat tijd en inzet vraagt. Voor de inwoners en vrijwilligers worden de activiteiten weer opgestart nu de coronapandemie over het hoogtepunt heen lijkt te zijn. Gelijktijdig zijn we volop betrokken bij de door de gemeente geïnitieerde transformatie van het sociaal domein.

Om al deze ontwikkelingen in perspectief te plaatsen heeft WelZijn Krimpenerwaard een koersnotie opgesteld in het najaar van 2021. Dit document vormt het uitgangspunt voor de inzet van WelZijn Krimpenerwaard. De koers die voor de verschillende onderwerpen wordt uitgezet, zal nader worden uitgewerkt in concrete werk- en beleidsplannen. Waar nodig zal het meerjarenbeleidsplan bij de actualisatie volgend jaar hierop worden aangepast.

Deze koersnotitie is tot stand gekomen na voorbereidingen binnen bestuur en directie en na een hei-dag met bestuur, directie en medewerkers. Voordat deze definitief werd vastgesteld heeft het bestuur het concept besproken met vertegenwoordigers van de gemeente, de partners in de stuurgroep Sociaal Preventieteam en het personeel van WelZijn Krimpenerwaard. De koersnotitie kunt u hier inzien.



1.3 Preventieteam

In juni 2020 heeft onze gemeente opdracht gegeven om het Sociaal Preventieteam als samenwerkingsverband van vijf organisaties in het voorliggend veld van het Sociaal Domein te realiseren. Het gaat om WelZijn Krimpenerwaard, Kwadraad (maatschappelijk werk), MEE-Vivenz (cliëntondersteuning), Jeugd en Jongerenwerk en Centrum voor Jeugd en Gezin.

Onze gemeente heeft inmiddels een aantal nota's gepubliceerd waarin gedetailleerd wordt beschreven wat zij wil bereiken met de transformatie. De rol van de vijf organisaties in het voorliggend veld en vooral die van WelZijn Krimpenerwaard is daarbij groot.

Het Sociaal Preventieteam is ervoor om de transformatie gestalte te geven. Het gaat om het creëren van meer preventieve en lichte vormen van ondersteuning als alternatief voor specialistische zorg. Ook zal door meer opbouwwerk een impuls worden gegeven aan versterking van het gewone leven en samenredzaamheid. Informele zorg (vrijwilligers) wordt steeds belangrijker. Alles zoveel mogelijk laagdrempelig en in de eigen woonkern.

De deelprojecten zijn:

- Casuïstiekoverleg voor betere samenwerking en toewijzing van ondersteuning aan inwoners.
- Welzijn op Recept voor een betere verbinding met de huisartsen en doorverwijzing van inwoners met sociale problemen.
- Doorontwikkeling WelZijnspunten voor inbedding in ontmoetingscentra, basis voor opbouwwerk en samenwerking met partners. Ook als thuisbasis van vrijwilligers.

Na een aanloop van een half jaar is het Preventieteam volop in ontwikkeling. De samenwerking tussen WelZijn Krimpenerwaard en partners verloopt voorspoedig.



2 Terugblik

2.1 WelZijnspunten voor informatie & advies

In alle woonkernen is een WelZijnspunt waar wekelijks één of meerdere (inloop) spreekuren voor inwoners worden gehouden. Ze zijn gesitueerd in bijvoorbeeld een buurthuis, een huisartsenpraktijk, een bibliotheek of wooncomplex. Hulpvragen worden via diverse kanalen aan ons gesteld. Via de WelZijnspunten, tijdens een huisbezoek, op kantoor via onze netwerkpartners of in een buurthuislocatie. Dit gebeurt telefonisch, via whatsapp, per e-mail of online. In verschillende kernen werd al eerder een start gemaakt met het aanbieden van activiteiten met andere partijen tijdens het inloopspreekuur, zoals een koffie-inloop in samenwerking met een lokale commissie.

Het afgelopen jaar heeft door de coronamaatregelen veel stilgelegen. In die periode is de vrije inloop vervangen door spreekuren op afspraak. Enkele activiteiten konden doorgaan. Inwoners voor wie de noodzaak van sociaal contact het grootste was konden hiervan profiteren. De koffie-inloop en de maaltijden zijn niet gestopt maar veel activiteiten hebben het grootste deel van het jaar stilgelegen.
Elk creatief idee of initiatief werd aangegrepen om het contact te zoeken met de inwoners.
Ook vond er een andere inzet plaats van de welzijnsadviseurs, daarbij ondersteund door vrijwilligers. De hulp liep uiteen van het opzetten van telefooncirkels, boodschappen doen, maatjes inzet, ziekenhuisbezoek, maaltijdbezorging enz.
Omdat de 1,5 meter nog gehandhaafd wordt, moeten inwoners een afspraak maken met de welzijnsadviseurs. De welzijnsadviseurs zien een toename van het aantal hulpvragen ten opzichte van vorig jaar. In het gesprek met de cliënt of hun naasten, horen zij welke problemen er spelen, en geven zij informatie en advies over instanties en voorzieningen. Bijvoorbeeld over de thuiszorg, woningaanpassing, maaltijden aan huis, alarmering, vervoer, dagopvang etc. Zij ondersteunen tot een passende oplossing is bereikt. Het doel van de adviseur is ondersteunen, adviseren en doorverwijzen. Niet alleen de ouderen vinden de weg naar het WelZijnspunt, In toenemende mate zien we een verschuiving in leeftijd en de aard van de vragen. Dit betreft vragen van jongeren en van jonge gezinnen.

Elk creatief idee of initiatief werd aangegrepen om het contact te zoeken met de inwoners.



Zij komen met name met vragen over minima-regelingen, niet alleen de standaard regelingen, maar ook doen zij een beroep op verschillende fondsen. De vragen gaan over meerdere leefgebieden vooral ook op het psychisch sociale vlak.

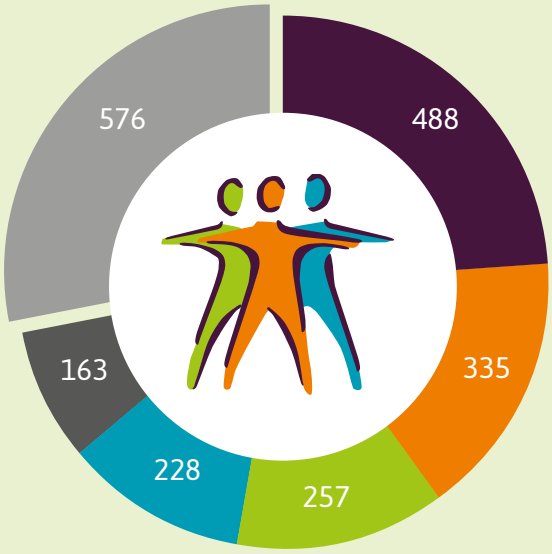
Met Vluchtelingenwerk is de afspraak gemaakt om na twee jaar, na de begeleiding, de warme overdracht naar WelZijn Krimpenerwaard te doen in de eigen woonkern van de statushouder, zodat zij op een laagdrempelige wijze gebruik kunnen maken van informatie en advies van de welzijnsadviseur. Deze cliënten vragen veel tijd op het WelZijnspunt vanwege de taal en het inzicht krijgen in hun dossier en de wet- en regelgeving. Wij verwachten dat, wanneer de (inloop)spreekuren weer toegankelijk zijn zonder afspraak, het aantal bezoekers verder zal toenemen.

Inmiddels zijn de welzijnsadviseurs getraind in het zo veilig mogelijk werken, voor zowel inwoners als voor medewerkers. De welzijnsadviseurs vinden steeds meer balans in het ontmoeten van netwerkpartners op de werkvloer of digitaal.
De welzijnsadviseurs hebben gemerkt dat het online contact hebben met netwerkpartners ook voordelen heeft. Ze kunnen sneller meer mensen bereiken en overleggen over hulpvragen. Zo kon het wekelijks casuïstiek overleg vanuit het preventieteam wekelijks doorgang vinden.
In dit overleg worden inwoners met complexe hulpvragen besproken. We kijken met de deelnemende partijen om een zo goed mogelijke doorverwijzing te doen of verdeling van taken, met name zoekend naar wat in het voorveld opgepakt kan worden. Dit kan zijn door inzet van de welzijnsadviseur, of een vrijwilliger.



SIGNALEN

- Verdriet van mensen over hun naasten die tijdens de coronapandemie achteruit zijn gegaan of die hun dierbare zijn verloren in deze periode. Hoe om te gaan met de coronamaatregelen, de voorzichtigheid en de angst die het met zich meebrengt.
- Toename van de hulpvragen m.b.t. eenzaamheid. Dit komt vaak naar voren bij gesprekken die worden gevoerd met inwoners.
- Toename van het aantal vragen voor maatjes vanwege eenzaamheid, ook bij jongeren.
- Er zijn al langere tijd wachtlijsten bij netwerkpartners, o.a. WMO, Tandem en Thuiszorg (huishoudelijke hulp). Indirect zorgt dit bij WelZijn Krimpenerwaard voor meer werkdruk.
- Vragen zoals hulp bij toeslagen, administratie, UWV- en bijstandsuitkeringen, zorgen voor tijdsdruk bij onze welzijnsadviseurs. Vrijwilligers zijn vanwege coronapandemie minder inzetbaar geweest vanwege de maatregelen of eigen angst om corona te krijgen. Tijd om een inwoner meer zelfredzaam te maken in zijn eigen geld- en regelzaken ontbreekt. Er lopen onderzoeken naar verschillende mogelijkheden om inzet door vrijwilligers hierop uit te breiden.
- Vragen van overbelaste mantelzorgers die worden doorgeschoven naar de mantelzorgadviseur.
- Deelnemers zijn ook angstig geworden om deel te nemen aan groepsactiviteiten door lange periode aan huis gekluisterd te zijn en nu weer vertrouwen moeten opbouwen om aan een groepsactiviteit deel te nemen.
- Er kwamen minder vragen vanuit ons netwerk, doordat zij veel thuis werkten en minder zicht hadden op hulpvragen van inwoners.
- Vragen vanuit een andere doelgroep: van jonge mensen onder de 24 jaar niet alleen vragen over jeugd-sportfonds maar ook aanvragen voor andere fondsen en minimaregelingen of een maatje.
- Aanvragen kinderopvangtoeslag bleken erg arbeidsintensief. Dit komt ook doordat soms lessen en school gewijzigd werden.
- Veel aanvragen WMO; hulp bij huishouden door tarief verandering Dienstenvouchers.



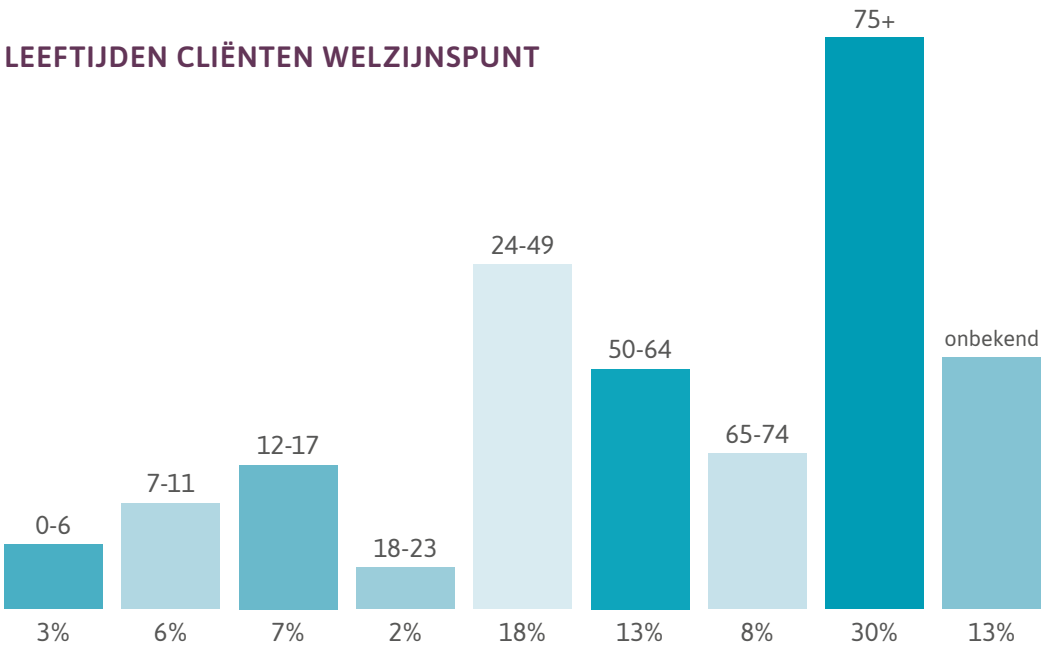
TOP 5 HULPVRAGEN WELZIJN (TOTAAL 2047)

- Geldzaken & Regelgeving 24%
- Jeugd & Gezin 16 %
- Welbevinden 13%
- Huisvesting & Wonen 11%
- Vervoer 8%
- Overig 28%

CIJFERS WELZIJNSPUNTEN

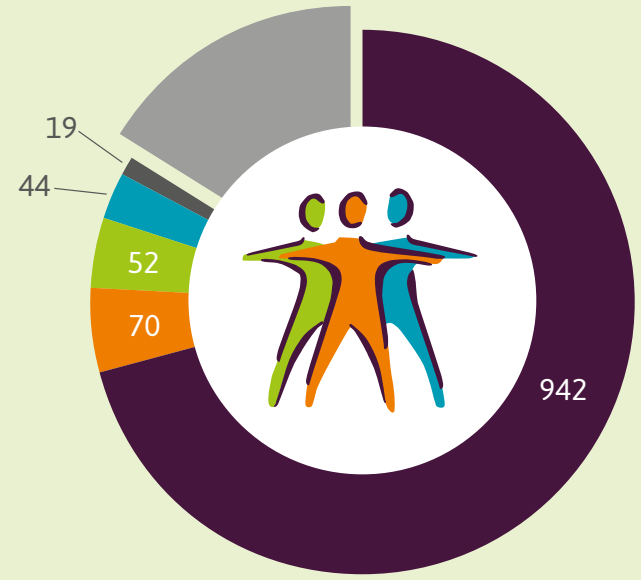
Het totale aantal unieke cliënten[1] dat in 2021 het WelZijnspunt raadpleegde met een vraag op het gebied van welzijn, was 1159. Cliënten stelden 2047 hulpvragen. Voor deze hulpvragen waren 1747 korte contacten en 7581 contactmomenten/ acties nodig. [2]

LEEFTIJDEN CLIËNTEN WELZIJNSPUNT



1 Een unieke cliënt is één persoon en één persoon kan meerdere casussen hebben. Eén casus kan meerdere hulpvragen hebben. Iedere casus vraagt gemiddeld 3 contactmomenten. De contactmomenten variëren qua tijdsbesteding. Elke actie (een telefoontje, een huisbezoek of een gesprek op locatie) vraagt een andere tijdsbesteding evenals de complexiteit van de hulpvraag.

2 Deze cijfers zijn niet vergelijkbaar met voorgaande jaren i.v.m. de fusie tussen de drie welzijnsorganisaties en de coronaperiode.



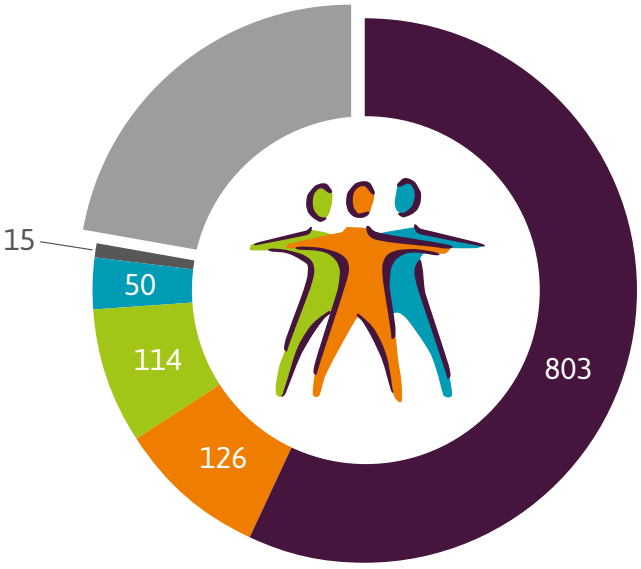
DOORVERWEZEN NAAR ONS

71% van onze cliënten met een vraag op het gebied van welzijn, heeft op eigen initiatief met ons contact opgenomen. 29% van de cliënten werd door partnerorganisaties naar ons doorverwezen.[3]

Cliënten zijn geen unieke cliënten. Hier is het aantal keer geteld dat er een cliënt wordt doorverwezen, het betreft hier 1333 cliënten, tegenover 1159 unieke cliënten, dus voor 174 cliënten is er meer dan 1 keer vastgelegd dat zij doorverwezen zijn naar ons, het aantal zegt niks over door wie zij zijn doorverwezen naar ons.

TOP 5 DOORVERWEZEN NAAR ONS

- Eigen initiatief (zoals een zoon/dochter)[4] 71%
- Gemeente 5 %
- Huisarts/POH 4%
- Kwadraad 3%
- Thuiszorg 1%
- Overig 16%



DOORVERWEZEN DOOR ONS

57% van onze cliënten is niet doorverwezen. Deze groep werd door ons zelf ondersteund met informatie, advies, diensten en activiteiten. De overige 43% is wel doorverwezen naar bijvoorbeeld de gemeente, intern, naar een andere organisatie etc.[5]

TOP 5 DOORVERWEZEN DOOR ONS

- Niet doorverwezen 57%
- Intern 9 %
- Gemeente 8%
- Kwadraad 3%
- Huisarts/POH 1%
- Overig 22%

[3] De cijfers veranderen door verbetering in het registratieproces en door veranderende inzichten in de inrichting.
[4] Op eigen initiatief en informeel hebben wij nu samen gevoegd.
[5] De cijfers veranderen door verbetering in het registratieproces en door veranderende inzichten in de inrichting.



2.2 Diensten en activiteiten

WelZijn Krimpenerwaard maakt het inwoners graag mogelijk om prettig in hun eigen huis en omgeving te blijven wonen, de eigen regie te houden en mee te (blijven) doen aan activiteiten in de buurt. Dankzij de inzet van vrijwilligers hebben wij een groot aanbod aan praktische en sociale hulp zoals hieronder weergegeven.

- Vervoersondersteuning
- Klusjesdienst
- Administratieve ondersteuning
- Hulp bij belastingaangifte
- Digitale ondersteuning
- Netwerkcoaching
- Informatief huisbezoek
- Levensboeken
- Contactcirkel
- Maatjes

In de WelZijnsgids zijn de vaste activiteiten in alle kernen opgenomen per rubriek:

- Koffie-inloop
- Samen eten
- Bewegen
- Recreatief
- Informatief, educatief, creatief
- Spel
- Overig

In onze WelZijnsgids is uitgebreide informatie te vinden over onze diensten en activiteiten.
U kunt **hier** de WelZijnsgids inzien.

WelZijn Krimpenerwaard merkte in het afgelopen jaar dat er een toenemende vraag is naar persoonlijke vrijwilligersondersteuning en herkent de landelijke trend hierin.

2.3 Vrijwilligersinzet

Iets betekenen voor een ander geeft een goed gevoel, het vergroot je netwerk, biedt gelegenheid tot ontmoeting en geeft zinvolle tijdsbesteding. Vrijwilligerswerk draagt bij aan saamhorigheid en maakt een sterkere samenleving! WelZijn Krimpenerwaard is de grootste vrijwilligersorganisatie in de gemeente Krimpenerwaard en (ver)bindt vrijwillige inzet aan organisaties, diensten, activiteiten en kwetsbare inwoners. Met name langer thuis kunnen blijven wonen en de eigen regie houden wordt door het vrijwilligerswerk zoveel mogelijk bevorderd evenals het voorkomen van eenzaamheid en mee kunnen blijven doen in de samenleving.

Binnen de eigen organisatie hebben in 2021 606 vrijwilligers zich ingezet voor verschillende ondersteunende diensten en activiteiten voor een grote groep (kwetsbare) inwoners binnen onze kernen. In 2021 hebben 80 vrijwilligers zich laten uitschrijven. Dit kan te maken hebben met de fusie maar ook met de coronapandemie of anderszins. Na de fusie hebben de vrijwilligerscoördinatoren contact gezocht met vrijwilligers wanneer dit nodig was. Niet alle vrijwilligers wilden of konden zich meer als vrijwilliger inzetten voor WelZijn Krimpenerwaard. In 2021 hebben zich 59 nieuwe vrijwilligers laten inschrijven.

Het afgelopen jaar heeft de coronapandemie een behoorlijke impact gehad op het ondersteuningsbereik van de organisatie. We hebben onze vrijwillige inzet - waar nodig - op een veilige en verantwoorde manier ingezet en hebben hierin de adviezen vanuit onze branchevereniging en het RIVM nauwkeurig gevolgd. Het verschil tussen de eerste en tweede lockdown is dat tijdens de eerste lockdown al onze diensten en activiteiten stil lagen en in plaats daarvan een corona-netwerk hebben opgezet voor de noodzakelijke ondersteuning en persoonlijke contacten. In de tweede lockdown hebben we gekeken hoe we op verantwoorde wijze bepaalde diensten en contacten konden voortzetten. Een selecte groep vrijwilligers gaf aan tijdens de tweede lockdown hun vrijwilligerswerk voort te willen blijven zetten. Zo kon de vervoersdienst - een belangrijke dienst van WelZijn Krimpenerwaard - op verantwoorde wijze worden voortgezet door inachtneming van de 1,5 meter afstand en het aanbieden van benodigde materialen zoals mondkapjes en desinfectiematerialen. Andere diensten zoals maatjes en persoonlijke ondersteuning waren lastiger te faciliteren. Waar mogelijk hebben onze vrijwilligers het contact op andere wijze proberen te onderhouden met de kwetsbare inwoners.
Te denken valt aan telefonische ondersteuning en contacten, ontmoetingen en diensten op gepaste afstand en praktische ondersteuning waar nodig (zoals: het bezorgen van boeken, boodschappen, kaartjes, etc.).

Gedurende de coronapandemie heeft WelZijn Krimpenerwaard extra aandacht besteed aan het persoonlijk contact met haar vrijwilligers. We hebben diverse webinars aangeboden voor belangstellende vrijwilligers zoals: coachende gespreksvoering, opfriscursus verkeerstheorie en positieve gezondheid. Waar mogelijk hebben nog enkele jaarlijkse evaluatiebijeenkomsten van vrijwilligersdiensten fysiek plaats gevonden.

In 2021 hebben 606 vrijwilligers zich ingezet en zijn er 59 nieuwe vrijwilligers bij gekomen!



Tevens hebben de vrijwilligers elk kwartaal een nieuwsbrief ontvangen waarmee we hen informeerden over het beleid van de organisatie, de coronamaatregelen en ander vrijwilligersnieuws; hiermee bleven we zorgdragen voor een goede en zorgvuldige verbinding met de grote groep vrijwilligers.
De fusie - sinds 1 januari van dit jaar - heeft naast de coronamaatregelen ook impact gehad op het vrijwilligersbeleid. Onze verschillende ondersteunende diensten worden organisatiebreed gelijk getrokken en hebben hier en daar voor wat veranderingen gezorgd. Deze veranderingen zijn zorgvuldig naar de betreffende vrijwilligers gecommuniceerd. Belangrijk voor de vrijwilligers is én blijft echter de persoonlijke relatie met de lokale medewerkers van WelZijn Krimpenerwaard waardoor zij zich nauw verbonden voelen met de organisatie en betrokken zijn bij de lokale samenleving. Vanwege de coronamaatregelen konden wij dit jaar helaas de vrijwilligers niet uitnodigen voor een feestelijke samenkomst; als alternatief hiervoor hebben we gekozen om hen persoonlijk een attentie te overhandigen als dank voor hun inzet en betrokkenheid. De attentie werd gewaardeerd maar de persoonlijke overhandiging was minstens zo waardevol.

WelZijn Krimpenerwaard merkte in het afgelopen jaar dat er een toenemende vraag is naar persoonlijke vrijwilligersondersteuning en herkent de landelijke trend hierin van meer hulpvragen dan het aanbod van vrijwilligersondersteuning. Er komen steeds meer hulpvragen voor persoonlijke maatjes zowel voor ouderen als voor mensen met een psychische kwetsbaarheid. Dit vraagt meer tijd en aandacht rondom werving, matching en begeleiding en zal een groeiende dienst (moeten) gaan worden.

De coronapandemie heeft mensen ook bewuster gemaakt van het belang van sociale cohesie en persoonlijke ontmoetingen. Hieruit trekken wij voorzichtig de conclusie dat bewonersinitiatieven en buurtprojecten in de toekomst binnen het vrijwilligerswerk een wat zwaarder accent mogen krijgen. Daarmee beogen we een antwoord te geven op de binnen onze gemeente toenemende vraag naar collectieve basisvoorzieningen op woonkernniveau. We streven ernaar om (groepen) kwetsbare inwoners zoveel mogelijk betrokken te houden bij onze samenleving, zeker op buurt- en woonkernniveau. De samenhang en de samenredzaamheid willen we volop stimuleren.

Afgelopen jaar is ook de dienst ‘Informatief Huisbezoek’ (weer) van start gegaan. Vrijwilligers in alle kernen zijn - na een training - van start gegaan met de huisbezoeken aan 85-jarigen met als doel hen, in het kader van preventie, te informeren over WelZijn Krimpenerwaard en het persoonlijke welzijn in het bijzonder.



2.4 Mantelzorg

Mantelzorg is een kernfunctie in het informele hulpcircuit. Het levert zeer veel op en we willen als organisatie mantelzorgers maximaal en ten volle ondersteunen. Mantelzorg kan veel energie vergen. Zeker als een mantelzorger 24 uur per dag voor een kind, partner of ouder zorgt. Dan is het belangrijk af en toe een moment voor jezelf te behouden. Dat even de zorg kan worden overdragen aan een ander, zodat de mantelzorger weer op adem kan komen en de batterij weer op kan laden.

Die vervangende mantelzorg wordt respijtzorg genoemd. Respijtzorg is er in de vorm van vrijwilligers maar ook op professionele basis. Tijdens de coronapandemie nam de zorgzwaarte toe en waren vrijwillige maatjes minder inzetbaar. Om die reden hebben we een projectvoorstel geschreven om in zware mantelzorgsituaties tijdelijk professionele respijt te mogen inzetten. Met subsidie van de gemeente hebben we de samenwerking met professionele respijtorganisaties geïntensiveerd en zijn in het najaar van start gegaan met een respijtproject.
Tijdens de coronapandemie hebben we de wijze waarop wij themabijeenkomsten aanbieden aangepast. Wij hebben geëxperimenteerd met webinars en zijn tot de conclusie gekomen dat deze waardevol zijn en een vast onderdeel van ons aanbod kunnen worden. Verder breiden wij de mogelijkheden uit om met mantelzorgers ook digitaal in gesprek te komen.
Eén keer per jaar komt er een gepersonaliseerde uitgave van het blad 'Mantelkracht' uit met, naast het landelijke nieuws, ook specifieke wetenswaardigheden uit de Krimpenerwaard. Twee keer per jaar maken we een eigen nieuwsbrief voor mantelzorgers onder de vlag van WelZijn Krimpenerwaard.
Tot slot werken we aan de ontwikkeling van één mantelzorgsteunpunt voor de hele Krimpenerwaard waar iedereen terecht kan. Deze ontwikkeling wordt stapsgewijs verder opgebouwd en uitgebouwd. Zoals altijd, met het door onze gemeente omarmde concept van 'positieve gezondheid' als leidraad.

ACTIVITEITEN

Voorlichting en lotgenotencontact is een belangrijke ondersteuningsbron voor mantelzorgers. Herkenning, erkenning, ziekte-inzicht en (zelf) reflectie maken dat er beter geanticipeerd kan worden op de mantelzorgsituatie en wat er nodig is om een goede balans te behouden. De volgende activiteiten droegen hieraan bij.

- Op 19 april is een webinar gegeven over het thema 'Vergroten van de draagkracht'.
  Het interactieve webinar is bezocht door 13 mantelzorgers. Naast de inhoudelijke informatie zijn ervaringen, tips & tricks uitgewisseld.
- Op 8 juni is een digitaal Mantelzorgcafé georganiseerd over de relatie tussen mantelzorgende broers en zussen. Schrijfster Annet Peetoom besprak dit thema aan de hand van haar boek "Blaren op de Hiel". Door een technische storing konden niet alle 16 deelnemers het webinar (in zijn geheel) bijwonen. Dit was voor ons een leermoment en we gaan de technische kant van digitale ontmoeting meer aandacht geven. Gezien het beperkte aantal deelnemers gaan we meer aandacht besteden aan het vergroten van het bereik.

- Op 1 juli was er een digitale dementie-voorlichting door Willeke van Buren, gespecialiseerd verpleegkundige Geriatrie van het Groene Hart Ziekenhuis. Aan deze voorlichting namen 14 inwoners uit de gemeente Krimpenerwaard deel.
- Tijdens de Week van de Mantelzorg (november) was er gelegenheid om de lezingen van Annet Peetoom in Schoonhoven en Krimpen aan de Lek fysiek bij te wonen. Helaas kwam in die week een verzwaring van coronamaatregelen, waardoor maar 12 mantelzorgers deel konden nemen. Inhoudelijk leverde het thema boeiende gesprekstof en herkenning op. Er was volop gelegenheid tot interactie en het stellen van verdiepende vragen.
- In oktober is in Schoonhoven een gespreksgroep van start gegaan voor mantelzorgers die zorgen voor iemand met dementie. De gespreksgroep omvat vijf bijeenkomsten van twee uur en gaat o.a. in op thema's als balans en grenzen, omgaan met de achteruitgang van uw naaste en het levenseinde en de krachtbronnen van mantelzorg.
- Een klein troostgeschenkje reiken we uit aan ex-mantelzorgers. We hebben een aantal waxinelichthouders van hout in een hartvorm laten maken door medewerkers van zorgboerderij 'Bij de Hem'. Met een bijpassende kaart met tekst hopen we ex-mantelzorgers een hart onder de riem te steken en het contact nog even vast te houden.

Op het gebied van informatieverstrekking is belangrijke en actuele informatie voor mantelzorgers (o.a. focus op de mantelzorgwaardering en andere belangrijke regelingen voor mantelzorgers) gemaakt en op geregelde basis verspreid.

- In maart en juni ontvingen alle geregistreerde mantelzorgers het landelijke tijdschrift MantelKracht.
- In maart en juni is een lokale mantelzorgnieuwsbrief gemaakt en verspreid onder alle geregistreerde mantelzorgers.
- In oktober is MantelKracht gepersonaliseerd voor mantelzorgers in de Krimpenerwaard. Acht pagina's zijn door het Steunpunt Mantelzorg met eigen artikelen, foto's en interviews met mantelzorgers uit de Krimpenerwaard ingevuld. Wethouder Sleeuwenhoek schreef het colofon i.s.m. de afdeling Communicatie van de Gemeente Krimpenerwaard. Met een oplage van 938 exemplaren is deze in oktober bezorgd bij alle mantelzorgers.
- Extra focus op de inhoud van mantelzorgondersteuning van WelZijn Krimpenerwaard en de mantelzorgwaardering door een interview met een mantelzorger in Het Kontakt.
- 25 Publicaties van het boekje Goed Vertegenwoordigd zijn besteld bij MantelzorgNL om uit te delen naar behoefte. In deze speciale uitgave wordt uitleg gegeven over de diverse soorten vertegenwoordiging en de belangrijkste verschillen. Deze informatie ondersteunt bij het maken van een goede keuze als vertegenwoordiging geregeld moet worden.

Om de expertise van het Steunpunt Mantelzorg te versterken zijn trainingen gevolgd met als doel de kennis van medewerkers te vergroten waarmee zij mantelzorgers beter van dienst kunnen zijn.

- In mei hebben drie adviseurs deelgenomen aan de training Sociaal Juridische Dienstverlening bij MantelzorgNL. In deze training is wet- en regelgeving, actuele jurisprudentie en lokale casuïstiek behandeld, waarmee voldoende kennis is opgedaan om mantelzorgers inhoudelijk te adviseren en te informeren op sociaal-juridisch terrein.
- In oktober heeft een adviseur deelgenomen aan de training Volmacht en vertegenwoordiging bij MantelzorgNL. Hiermee is verdiepende kennis opgedaan op de verschillende soorten volmachten waar mantelzorgers mee te maken kunnen krijgen en de verschillende vormen van wettelijke vertegenwoordiging.



(H)erkenning is een belangrijk aandachtspunt bij mantelzorg. Het is niet vanzelfsprekend dat mantelzorgers zichzelf in deze rol zien. De Dag van de Mantelzorg is bij uitstek een publieksdag om mantelzorg(ers) nadrukkelijk te belichten vanuit de maatschappelijke waarde voor onze samenleving.

- Op de Dag van de Mantelzorg, 10 november, zijn 200 rozen uitgedeeld op straat aan voorbijgangers in Bergambacht waarbij spontaan mooie gesprekken ontstonden. Het was opvallend hoeveel mensen zelf mantelzorg van binnenuit kennen.
- Wethouder Lavinja Sleeuwenhoek heeft persoonlijk een boeket rozen als publiekelijke blijk van dank overhandigd aan mantelzorger de heer Hans Burger. Hiervan was ook een persmoment. Daarna deelde ze rozen mee uit aan de voorbijgangers.
- Bij 82 mantelzorgers uit Bergambacht is een roos door medewerkers en vrijwilligers aan huis bezorgd.
- Rondom de Dag van de Mantelzorg was er een gevarieerd weekprogramma met drie workshops en twee lezingen. De workshops in Hekendorp bij de Hartenmakerij en bij de Buurtschuur in Lekkerkerk konden corona-proof in bescheiden kring plaats vinden. De grotere workshop Klein Geluk van de bekende dames Maria Grijpma en Inge Jager is door verzwarende coronamaatregelen uitgesteld naar 12 mei 2022. Voor de deelnemers liggen de boekjes Klein Geluk (uitgave 2016) klaar.

PROJECT RESPIJTZORG

Respijtmogelijkheden zoals de informele dagbesteding/ontmoetingsgroepen (zie paragraaf 2.5) en koffie-inloop of praktische ondersteuning zijn belangrijk om de mantelzorg vol te blijven houden wanneer de zorgzwaarte toeneemt. We zijn dan ook verheugd dat de gemeente in het najaar een postieve beschikking heeft afgegeven voor het door ons ingediende project respijtzorg, waarmee door de coronapandemie overbelaste mantelzorgers tijdelijk gebruik kunnen maken van respijt aan huis door een Saar of ZorgMies. Eind december waren daarmee vijf te zwaar belaste mantelzorgers geholpen.
Respijt aan huis wil zeggen dat er een professional komt die de taken van de mantelzorger even overneemt, zodat de mantelzorger een paar uurtjes vrijaf krijgt om de eigen batterij weer op te laden. Het gaat dan om aanwezigheidszorg door een professional. Uit dit project kan WelZijn Krimpenerwaard een beperkt aantal mantelzorgers drie maanden lang maximaal 3 uur per week respijtzorg aanbieden van een Saar of ZorgMies. Tot de doelgroep rekenen wij mantelzorgers die langer dan drie maanden gemiddeld meer dan 8 uur per week zorgen voor een zorgvrager die nog thuis woont in de gemeente Krimpenerwaard, op wie de corona-pandemie een zware stempel drukt.
Het project is tevens een pilot om te verkennen in hoeverre professionele respijt verlichting biedt aan mantelzorgers. Met een toenemende discrepantie tussen het aantal mantelzorggevers en -ontvangers kan een gemeentelijke regeling voor respijtzorg zeer wenselijk zijn, bijvoorbeeld gelijkluidend aan de voucher-regeling voor huishoudelijke hulp.

RESULTAAT UIT SAMENWERKING MET PARTNERS

Binnen mantelzorg onderscheiden we diverse groepen, zoals jong, werkend, GGZ, dementie, etc. Om hen zo goed en specifiek mogelijk te ondersteunen werken we samen met partners op verschillende terreinen. We zoeken en onderhouden contact, delen kennis en werken zo nodig samen.

- In oktober is deelgenomen aan de Netwerkbijeenkomst palliatieve zorg en de informatie is gedeeld met de welzijnsadviseurs.
- Met de gemeente Krimpenerwaard, de Wmo, Sociale Zaken en de beleidsmedewerker mantelzorg, wordt structureel overleg gevoerd. Hier worden acties afgestemd en knelpunten en signalen besproken:
  - Met de Wmo is afgesproken dat bij een melding voor de Wmo de vraag wordt toegevoegd of de mantelzorger behoefte heeft aan een afzonderlijk gesprek.
  - Onduidelijke toegangseisen voor mantelzorgregelingen (verschillend op woonplaatsbeginsel) zijn besproken en goed gekaderd zodat voor iedereen duidelijk is hoe te handelen.
  - Afstemming met de afdeling communicatie van de gemeente over persberichten en interviews rond De Dag van de Mantelzorg en de gemeentelijke mantelzorgregelingen.
- In september is structureel overleg met Kernkracht opgestart over uitwisseling en samenwerking (training en kennisoverdracht) voor mantelzorgers die zorgen voor een naaste met GGZ-problematiek.
- Op het gebied van dementie zijn er structurele contacten met TANDEM (Transmurale Assistentie bij Dementie) in verschillende kernen. Ook nemen we deel aan het Dementienetwerk Midden-Holland en wonen bijeenkomsten en overleggen bij. Via dit Netwerk hebben we een voorlichting dementie voor mantelzorgers uit de Krimpenerwaard gehouden.
- De oprichters van Parkinson Café Krimpenerwaard hebben de samenwerking gezocht met ons Mantelzorgsteunpunt.
- Met Steunpunt Midden Holland (Hospice) hebben we de afspraak gemaakt om hun diensten op palliatieve zorg onder de aandacht van mantelzorgers te brengen.
- Het lidmaatschap van MantelzorgNL betekent dat we regelmatig een beroep doen op een consult en ondersteuning vanuit MantelzorgNL. Hierdoor blijven we goed op de hoogte van belangrijke landelijke ontwikkelingen en kunnen we een beroep doen op interventie en ondersteuning bij lokale en regionale ontwikkelingen.

Gedurende het rapportagetijdvak waren er bij WelZijn Krimpenerwaard totaal 956 mantelzorgers actief.

BLIK OP DE TOEKOMST

Uit de Kwaliteitsmonitor 2021 Leren en verbeteren in het sociaal domein van de gemeente Krimpenerwaard komen een paar belangrijke aandachtspunten naar voren. Ten eerste zal door de vergrijzing naar verwachting het aantal mensen met een dementie met 44% toenemen. De vergrijzing en complexer wordende samenleving heeft tevens invloed op het aantal mensen dat onvoldoende regie ervaart bij het regelen van sociale steun en zorg. Behalve grenzen aan eigen mogelijkheden zijn er ook grenzen aan de inzet van het eigen netwerk voor mantelzorg. Want het aantal mantelzorg-ontvangers stijgt naar verwachting tot 2040 met bijna 70%, terwijl het aantal mantelzorg-gevers met nog geen 7% toeneemt. Het verder ontwikkelen van een professioneel Steunpunt Mantelzorg binnen de gemeente Krimpenerwaard is een goede basis om aan de stijgende vraag naar mantelzorgondersteuning tegemoet te komen.

In 2021 hebben er gedurende het rapportagetijdvlak 570 mantelzorgers de mantelzorg-waardering aangevraagd.

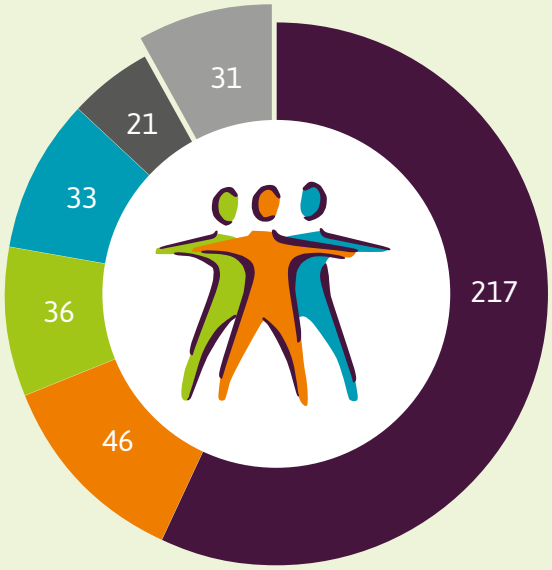
De jaarcijfers laten zien dat we al veel mantelzorgers bereiken, maar er nog vele zijn die we niet bereiken en ook graag onze diensten willen aanbieden. Mantelzorg (h)erkennen, vinden en binden blijft een belangrijke taak. Verder laten de cijfers zien dat de grootste behoeften aandacht en een luisterend oor en praktische hulp, zoals respijtzorg of huishoudelijke hulp betreffen.

CIJFERS MANTELZORG

Gedurende het rapportagetijdvak waren er bij WelZijn Krimpenerwaard totaal 956 mantelzorgers actief. In dit rapportagevlak zijn 156 mantelzorgers uitgeschreven. Dit kan diverse oorzaken hebben zoals het overlijden van de vrager mantelzorg. Gedurende het rapportagetijdvlak zijn er 144 nieuwe mantelzorgers ingeschreven. Ook zijn er in dit rapportagetijdvlak 209 werkende mantelzorgers geregistreerd.

MANTELZORGWAARDERING

In 2021 hebben er gedurende het rapportagetijdvlak 570 mantelzorgers de mantelzorg-waardering aangevraagd. Op 1 juli is er een e-mail (of brief) verstuurd naar alle personen die in ons systeem staan geregistreerd als mantelzorger, maar die nog geen mantelzorg-waardering 2021 hebben aangevraagd. Eenzelfde laatste oproep is herhaald in oktober.



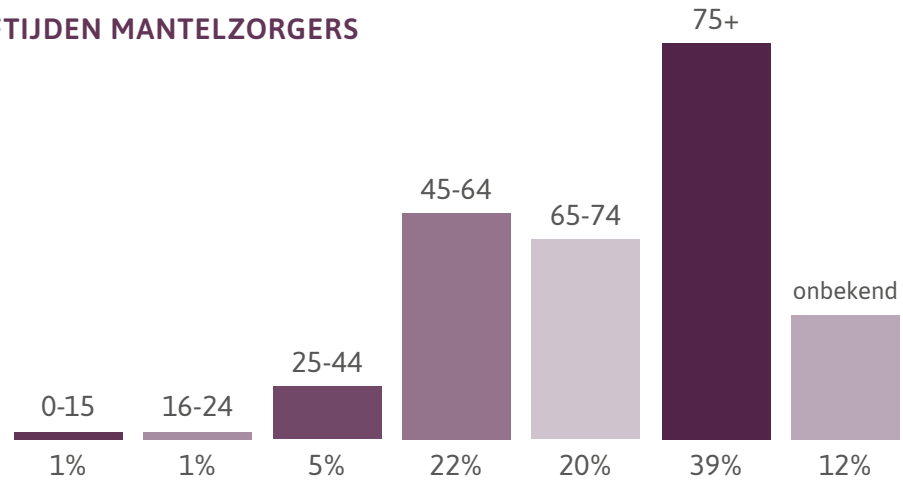
TOP 5 HULPVRAGEN MANTELZORG

- Welbevinden 57%
- Ouder worden (thuis) 12 %
- Gezondheid & Zorg 9%
- Huisvesting & Wonen 9%
- Vervoer 5%
- Overig 8%

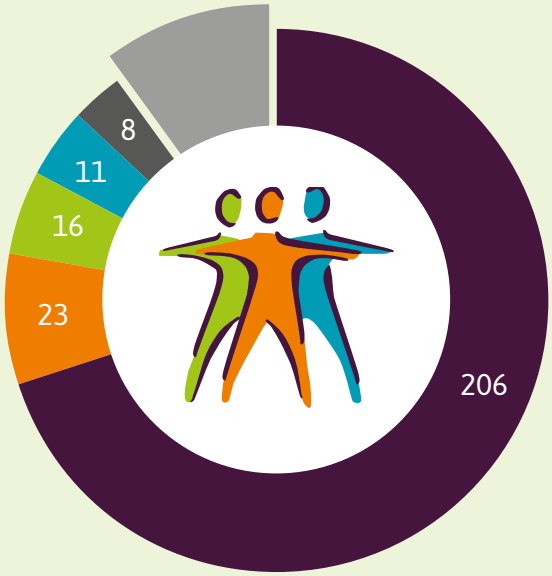
CIJFERS WELZIJNSPUNTEN MET BETREKKING TOT MANTELZORG

Het totale aantal unieke cliënten[6] die in 2021 het WelZijnspunt raadpleegden met een vraag op het gebied van mantelzorg, was: 269. Cliënten stelden 384 hulpvragen. Voor deze hulpvragen waren 334 korte contacten en 1079 contactmomenten/acties nodig.

LEEFTIJDEN MANTELZORGERS



6 *Een unieke cliënt is één persoon en één persoon kan meerdere casussen hebben. Eén casus kan meerdere hulpvragen hebben Iedere casus vraagt gemiddeld 3 contactmomenten. De contactmomenten variëren qua tijdsbesteding. Elke actie (een telefoontje, een huisbezoek of een gesprek op locatie) vraagt een andere tijdsbesteding evenals de complexiteit van de hulpvraag*

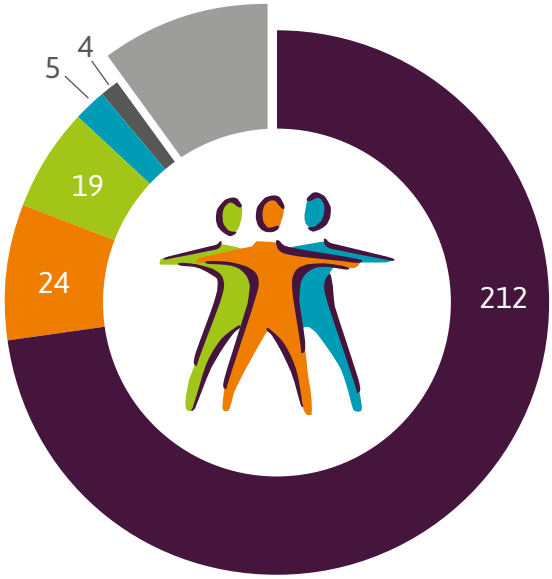


DOORVERWEZEN NAAR ONS

70% van de cliënten met een vraag op het gebied van mantelzorg is naar ons op eigen initiatief gekomen. De overige 30% is naar ons doorverwezen.[7] Hier wordt het aantal keer geteld dat er een cliënt wordt doorverwezen, het betreft hier 292 cliënten, tegenover 269 unieke cliënten, dus 23 cliënten zijn meer dan 1 keer doorverwezen.

TOP 5 DOORVERWEZEN NAAR ONS

- Eigen initiatief/informeel (zoals zoon of dochter) 70%
- Gemeente 8 %
- Thuiszorg 5%
- Huisarts/POH 4%
- Tandem 3%
- Overig 10%



DOORVERWEZEN DOOR ONS

73% van de cliënten met een vraag op het gebied van mantelzorg is door ons niet doorverwezen, de overige 27% is wel doorverwezen naar bijvoorbeeld de gemeente, naar intern, naar een andere organisatie etc.[8]

TOP 5 DOORVERWEZEN DOOR ONS

- Niet doorverwezen (+informeel) [9] 73%
- Intern (vrijwilligers/diensten/collega's) 8 %
- Gemeente 6%
- Huishoudelijke hulp 2%
- Kwadraad 1%
- Overig 10%

7 Cijfers veranderen door verbetering in het registratieproces en door veranderende inzichten in de inrichting.
8 Cijfers veranderen door verbetering in het registratieproces en door veranderende inzichten in de inrichting.
9 Niet doorverwezen is nu uitgebreid met informeel.

2.5 Coronapandemie, wat deden we anders of extra

DIGITAAL EN TELEFONISCH

Gedurende de coronapandemie zijn fysieke ontmoetingen minder mogelijk geweest maar hebben we op diverse manieren contact onderhouden: via digitale tips, webinars, Telebakkie, actieve telefonische contacten en waar nodig met belmaatjes. Zowel inwoners, vrijwilligers en wijzelf hebben ons hierdoor op digitaal gebied moeten ontwikkelen. Deze ontwikkeling is van waarde gebleken en ook voor de toekomst zijn deze nieuwe communicatielijnen wellicht een optie.

In de lockdowns kwam er veel stil te liggen en was de inzet van vrijwilligers voor onze diensten en activiteiten niet mogelijk. We hebben hierin strikt en nauwkeurig de regels van het RIVM en vanuit onze brancheorganisatie gevolgd. Ieders gezondheid staat voorop!
Wel heeft WelZijn Krimpenerwaard – naast de noodzakelijk hulp en ondersteuning via lokale corona-hulpgroepen – ook activiteiten opgezet waarbij mensen elkaar toch veilig konden ontmoeten en/of spreken. Zo hebben we in de eerste lockdown de warme wintergroet aangeboden waarbij inwoners anoniem iemand konden aanmelden voor deze warme groet, in de vorm van een kleine attentie, als een lichtpuntje tijdens de coronapandemie. Met name de persoonlijke geschreven kaart deed veel mensen goed!
Ook is het project Plandelen opgezet: wandelen en plastic rapen: met het doel om naar buiten te gaan, alleen of in tweetallen. Zo was men in beweging, sprak men andere mensen en leverde men een bijdrage aan een schonere omgeving. Voor de kinderen was een Plandelbingo opgezet. Een leuke activiteit die prima paste tijdens de coronapandemie.
TeleBakkie was een activiteit die mensen met elkaar in contact bracht. Met name bestaande koffiegroepen konden via deze gezamenlijke telefoondienst toch met elkaar wekelijks in gesprek gaan. Een vrijwilligster zorgde voor de opstart en voor een stukje aandacht en begeleiding in deze telefonische groepsontmoetingen.
Na de strenge lockdown was het nog voor veel mensen angstig om weer te gaan deelnemen aan activiteiten. Vanuit dit oogpunt hebben we Krimpenerwaard Breed meegedaan aan Balkongym; op je eigen balkon of op de galerij gezamenlijk bewegen evenals de start van Golden Sports (bewegen in de wijk). Leuke sportieve activiteiten. En in de zomerperiode hebben we - dankzij Fonds Sluijterman van Loo - het kunstproject 'In Verbinding' kunnen aanbieden. Alles op gepaste afstand en in de buitenlucht.

HERSTART ACTIVITEITEN EN PROJECTEN

Wij informeerden, bemoedigden en ondersteunden activiteitencommissies en andere organisaties in al onze woonkernen om hun activiteiten steeds weer onder de veranderde maatregelen waar mogelijk aan te passen of tijdelijk stil te leggen. De handreiking van onze brancheorganisatie Sociaal Werk Nederland was hierin leidend. Inmiddels hebben we kant en klare draaiboeken klaarliggen voor onze activiteiten die bij een aanscherping of afschaling van de coronamaatregelen ingezet kunnen worden.

Gedurende de coronapandemie zijn fysieke ontmoetingen minder mogelijk geweest maar hebben we op diverse manieren contact onderhouden.

2.6 Ontmoetingsgroepen Krimpenerwaard
(niet-geïndiceerde dagbesteding)

In de Krimpenerwaard kun je gebruik maken van geïndiceerde dagbesteding (maatwerk, beschikking noodzakelijk) van gespecialiseerde organisaties en van niet-geïndiceerde en informele dagbesteding (voorliggend, zonder beschikking) o.a. aangeboden door WelZijn Krimpenerwaard.

Doelen van de ontmoetingsgroepen/dagbesteding zijn:

- Bestrijden van eenzaamheid, het stimuleren anderen te ontmoeten, in contact te blijven en deel uit te maken van een groep.
- Ontlasting van de mantelzorger.
- Met elkaar werken aan zelf- en samenredzaamheid. Deelname aan de ontmoetingsgroep/dagbesteding stimuleert langer en prettig zelfstandig thuis wonen.

Na een langdurige periode van lockdown zijn de ontmoetingsgroepen in 2021 weer gestart. Bij het (her-)opstarten bleek er een grote groep deelnemers die de doorstroom hadden gemaakt naar geïndiceerde dagbesteding of een verpleeghuis. Enkele effecten van de lockdown zijn: het wegvallen van structuur, sociale interactie en minder beweging. Dit zorgde onder andere voor meer passiviteit en achteruitgang, zowel fysiek als cognitief.
Om de risico's van een besmetting met het coronavirus voor deelnemers en vrijwilligers te beperken hebben wij gekozen om onze ontmoetingsgroepen de eerste maanden van 2021 tijdelijk te stoppen. Wij hebben in deze periode op andere manieren contact gehouden met onze deelnemers. Bijvoorbeeld door ze te bellen, een kaartje te sturen, of een digitale bijeenkomst te organiseren. Groepen vrijwilligers hebben middels contactcirkels verbinding behouden met kwetsbare inwoners.
In mei 2021 hebben we een herstart gemaakt met niet-geïndiceerde en informele dagbesteding in Schoonhoven, Bergambacht, Haastrecht en Ouderkerk aan den IJssel. We hebben gemerkt dat een rustige opstart (kleinere groepen) gewenst is voor de deelnemers en vrijwilligers. Elkaar ontmoeten, gezelligheid en een kleine activiteit zijn kenmerkend voor onze ontmoetingsgroepen. Aansluitend wordt er facultatief een maaltijd aangeboden. Na de maaltijd wordt op verschillende locaties nog een kleine activiteit aangeboden waar deelnemers gebruik van kunnen maken.

Het streven is om in 2022 de informele dagbesteding in de vorm van diverse soorten ontmoetingsgroepen als arrangement aan te bieden. Men kan aansluiten bij een koffie-moment, activiteit en eventueel aansluitend een maaltijd. Met dit concept beogen we een grotere groep mensen te bereiken en meer keuze te kunnen bieden.

De ontmoetingsgroepen zijn wat betreft opzet verschillend. Dit is afhankelijk van bijvoorbeeld clientsamenstelling van een groep, verschillende ziektebeelden binnen een groep, vervoer, en maaltijdmogelijkheden.
Op dit moment zien we een trend van toename in kwetsbaarheid (beperkt netwerk en cognitieve en fysieke achteruitgang) bij de doelgroep en hiermee meer vraag naar stimulerende activiteiten (bevorderen van sociale interactie en meer bewegingsactiviteiten). Vrijwilligers van de ontmoetingsgroep ondersteunen we onder andere hierin met gepaste trainingen bijvoorbeeld met betrekking tot omgaan met dementie, het (h)erkennen van eenzaamheid en EHBO.



2.7 Netwerk

WelZijn Krimpenerwaard is als een spin in het web, wij onderhouden en creëren een netwerk, verbinden de onderdelen ervan in alle 11 kernen van de Krimpenerwaard.

Samen kijken wij met alle professionals en vrijwilligersorganisaties naar de herstart van activiteiten, we brengen met hen sociale problematiek in kaart. Door de coronapandemie is ons netwerk versterkt. Met nieuwe organisaties hebben we 'deelacties' bedacht en uitgevoerd. Mooie voorbeelden hiervan zijn de Scouting in Schoonhoven, 'Corona Hulpdienst' in Haastrecht, diverse kerken, de buurtvereniging van Bergambacht en Stichting Trefpunt uit Ouderkerk aan den IJssel.

2.8 Lokale commissies

Vanouds bestaan in Bergambacht, Berkenwoude, Stolwijk en Ammerstol lokale commissies. Zij vallen onder WelZijn Krimpenerwaard maar hebben als commissie veel zelfstandigheid.

Middels een huishoudelijk reglement is de rolverdeling beschreven. Deze commissies ontvangen financiële ondersteuning van de WelZijn Krimpenerwaard. De vele diensten en activiteiten die zij in hun woonkern organiseren vormen een substantieel deel van de diensten en activiteiten die WelZijn Krimpenerwaard organiseert.

Inventariseren of de oudere inwoners in beeld zijn en een voldoende netwerk hebben; signaleren van knelpunten en onderzoeken of er sprake is van eenzaamheid.

2.9 Informatief huisbezoek

Nadat het Informatief Huisbezoek enkele jaren heeft stil gelegen vanwege de regels betreffende de AVG is in 2021 een herstart gemaakt met de huisbezoeken aan zelfstandig wonende 87-plussers (in 2019 hebben deze mensen als 85-jarigen destijds de uitnodiging ontvangen en i.v.m. coronapandemie twee jaar later een bezoek gehad) door getrainde vrijwilligers.
Het Informatief Huisbezoek is vanuit drie welzijnsstichtingen samengevoegd tot eenzelfde dienst en er wordt nu gewerkt met een gesprekskaart op basis van 'Positieve Gezondheid' (Machteld Huber) betreffende de zes leefstijlgebieden als: lichamelijke functies, dagelijks functioneren, meedoen, kwaliteit van leven, zingeving en mentaal welbevinden. De gesprekskaart vormt een leidraad om goed in gesprek te gaan, in plaats van het invullen van een lange vragenlijst. Van alle anonieme verslagen wordt een totaalrapportage gemaakt.
Gebleken is dat we uit de rapportage niet alle gewenste informatie naar voren hebben kunnen halen vanwege een verschillende wijze van rapporteren door de vrijwilligers. Voor het komende jaar zullen wij de vrijwilligers daarin bijscholen zodat de registratie duidelijker wordt en er meer informatie uitgehaald kan worden.
In 2021 zijn 96 inwoners bezocht, verdeeld over de 11 kernen in de Krimpenerwaard (het betreft hier 45% van het aantal adressen 87-jarigen in de Krimpenerwaard). De meest opvallende uitkomsten vanuit de bezoeken waren: het gemis van de WelZijnsgids, het tekort aan huisvesting voor senioren in de Krimpenerwaard, de onbekendheid van de OV-pas, de toenemende zorgzwaarte van mantelzorg door partners en de toenemende vraag naar huishoudelijke hulp.
De Informatief Huisbezoeken hebben als doel: inventariseren of de oudere inwoners in beeld zijn en een voldoende netwerk hebben; signaleren van knelpunten en onderzoeken of er sprake is van eenzaamheid. Daarnaast is het doel om in het kader van preventie hen te informeren over de kunst van vitaal ouder worden en te laten weten waar men terecht kan met vragen voor hulp of ondersteuning. Kortom: preventie, informatie en signalering. Op basis van deze gegevens kan WelZijn Krimpenerwaard haar diensten aanpassen, preventieve projecten en activiteiten organiseren, partners en relaties informeren en aandacht vragen voor overkoepelende knelpunten. De uitkomsten worden ook gedeeld met het Sociaal Domein van de gemeente Krimpenerwaard.
Uit ervaring blijkt dat de bezochte inwoners het Informatief Huisbezoek op prijs stellen en op de hoogte worden gesteld waar ze terecht kunnen met vragen indien nodig. We willen het Informatief Huisbezoek in 2022 voortzetten met de benodigde aanpassingen zodat met name de registratie beter en éénduidiger kan plaatsvinden.



3

Fusie & harmonisatie

3 Fusie en harmonisatie

De stichting is per 1-1-2021 ontstaan uit een fusie van drie zelfstandig werkende stichtingen. Verschillende visies, werkwijzen en stijlen komen nu samen. Dit betekent dat gedurende de jaren 2021 en 2022 inspanningen geleverd zullen worden om deze verschillen te verminderen. Deze werkzaamheden worden in dit jaarverslag niet in elk hoofdstuk beschreven. Ze vragen wel veel tijd en middelen van ons en hieronder benoemen we een paar onderwerpen.

PERSONEEL

De personele capaciteit omvat op dit moment 13,7 fte. We werken op dit moment vanuit drie kantoorlocaties en op verschillende andere locaties in de kernen, denk aan de WelZijnspunten, ontmoetingsgroepen en buurtkamers.
Er wordt veel tijd en energie geïnvesteerd in een cultuurvermenging na de fusie. De samenvoeging van deskundigheid versterkt de organisatie in de breedte. Aandachtspunt is wel dat de kennis en vaardigheden van het personeel moeten worden aangepast aan de eisen die de nieuwe situatie met zich meebrengt. Dit moet gelijke tred houden met de ontwikkelingen in het werk. Daarnaast werken we eraan om onze digitale kennis op het gebied van webinars en sociale media te professionaliseren.
Ook het bestuur investeert veel tijd in de organisatie en de totstandkoming van een goed werkend Preventienetwerk. Stap voor stap worden er stappen gemaakt naar een bestuur op afstand.

PR EN COMMUNICATIE

De werkgroep PR en Communicatie heeft in grote lijnen de huisstijl doorgevoerd aan de panden en andere uitingen zoals nieuwsbrieven, flyers, posters etc, die in de nieuwe huisstijl worden opgemaakt. Ook is er promotiemateriaal ontwikkeld en besteld zoals (beach-)vlaggen en pennen.
De WelZijnsgids is gerealiseerd in een oplage van 7500 stuks en verspreid over publieke ruimtes binnen de Krimpenerwaard (bibliotheken, groepspraktijken, buurthuizen, sportverenigingen, culturele organisaties, collega-welzijnsorganisaties etc). De gids is via de website ook digitaal in te zien.
De werkgroep PR en Communicatie heeft acties, projecten en bijeenkomsten via social mediakanalen en de regiokranten (middels persberichten of publicaties) onder de aandacht gebracht.

Momenteel wordt gewerkt aan de nieuwe website, welke naar verwachting het 1e kwartaal 2022 gelanceerd zal worden.

NIEUWE DIGITALE WERKOMGEVING

Alle medewerkers werken in de nieuwe werkomgeving. Training en uitwerking ervan is gerealiseerd. Door het gebruik zijn de medewerkers hierin verder gegroeid, ieder in zijn eigen tempo.

ADSYSCO (REGISTRATIE SYSTEEM)

Dit project vraagt nog veel aandacht, vooral de eenduidigheid van registeren. Dit wordt een steeds belangrijker punt omdat we in toenemende mate kwantitatief moeten verantwoorden wat voor werkzaamheden we hebben uitgevoerd.

FINANCIËN

De begroting voor 2022 heeft veel voeten in de aarde gehad omdat er drie oude begrotingen moesten worden samengevoegd. Er is nu een goede basis gelegd en deze is de vertaling van het werkplan. Daarnaast zijn ook de drie jaarrekeningen van 2020 ingediend bij de gemeente.
Er is veel werk verzet en stap voor stap wordt voortgang geboekt. De financiële basis voor WelZijn Krimpenerwaard is inmiddels voldoende verankerd.

LIDMAATSCHAP SOCIAAL WERK NEDERLAND

WelZijn Krimpenerwaard is lid geworden van de brancheorganisatie Sociaal Werk Nederland.





4 Vooruitblik 2022



4 Vooruitblik 2022

Het is een dynamische, boeiende tijd voor de WelZijn Krimpenerwaard. Intern zijn we bezig om de organisatie te stroomlijnen na de recente fusie. Een traject dat tijd en inzet vraagt ook in 2022. Voor de inwoners en vrijwilligers worden de activiteiten weer opgestart nu de coronapandemie over het hoogtepunt heen lijkt te zijn. Gelijktijdig zijn we volop betrokken bij de door de gemeente geïnitieerde transformatie van het sociaal domein.

In 2022 vragen de volgende onderwerpen dan ook extra aandacht:

- Vrijwilligersbeleid verder ontwikkelen.
- Mantelzorg verder ontwikkelen .
- Herstart en uitbreiding van de informele dagbesteding in de vorm van diverse soorten ontmoetingsgroepen als arrangement aan te bieden. Men kan aansluiten bij een koffie-moment, activiteit en eventueel aansluitend een maaltijd.
  Met dit concept beogen we een grotere groep mensen te bereiken en meer keuze te kunnen bieden.
- Project Welzijn op recept (Preventieteam).
- Project Casuïstiek (Preventieteam).
- Project doorontwikkeling WelZijnspunten (Preventieteam).
- Preventieactiviteiten collectief.



Stichting WelZijn Krimpenerwaard
Postbus 47
2680 AA Bergambacht
085 - 066 23 70
info@welzijnkrimpenerwaard.com
www.welzijnkrimpenerwaard.com

WelZijn
Krimpenerwaard
verbindend & ondersteunend