



gemeente
Zoetermeer

Aan

De gemeenteraad van Zoetermeer

Zaakid

2026-044827

Van

Het college/ Burgemeester Bezuijen

Datum

14 april 2026

Onderwerp

Beantwoording van de schriftelijke vragen van de PVV-fractie d.d. 30 maart 2026 over 'Veiligheidssituatie en handhavingscapaciteit in Zoetermeer'

Bijlagen

-

Vraag 1

Hoe beoordeelt het college de huidige veiligheidssituatie in Zoetermeer, mede in het licht van de stijging van het aantal meldingen in 2025?

Antwoord 1

Het college beoordeelt de veiligheidssituatie in Zoetermeer als over het algemeen goed. Team handhaving richt zich met name op de leefbaarheid in de openbare ruimte. Politie ziet vooral toe op de veiligheid in de stad, het voorkomen en/of beëindigen van verstoring van de openbare orde en op opsporing. Politie en handhaving werken nauw samen om de leefbaarheid en veiligheid in de stad te borgen.

De stijging van het aantal meldingen in 2025 betreft meldingen die bij team Handhaving binnenkomen over leefbaarheid in de openbare ruimte en gaan niet over veiligheid. Dit staat daarmee los van de veiligheidssituatie in Zoetermeer en betekent tegelijkertijd niet dat de leefbaarheid verslechtert. Het stijgende aantal meldingen kan ook komen door het stijgende aantal inwoners, een hogere meldingsbereidheid en het eenvoudig kunnen doen van meldingen.

Vraag 2

In hoeverre heeft het tekort aan boa's invloed op de veiligheid in de openbare ruimte?

Antwoord 2

Een tekort aan boa's heeft geen directe invloed op de veiligheid in de openbare ruimte omdat dit geborgd is bij politie. Het tekort aan boa's kan wel gevolgen hebben op de prioritering van de inzet zoals met betrekking tot het afhandelen van meldingen of bijvoorbeeld voor de aanpak van (jeugd)overlast in de openbare ruimte omdat er minder capaciteit beschikbaar is.

Vraag 3

Kan het college aangeven welke veiligheidsrisico's samenhangen met een afnemende handhavingscapaciteit?

Antwoord 3

Een lagere handhavingscapaciteit heeft primair gevolgen voor leefbaarheidstaken, zoals toezicht op de openbare ruimte en het afhandelen van meldingen over overlast. Dit kan betekenen dat niet-urgente leefbaarheidsmeldingen later worden opgepakt. Veiligheidsrisico's worden hierdoor niet direct groter, omdat veiligheid en opsporing onder verantwoordelijkheid van de politie vallen.

Vraag 4

Welke typen meldingen (bijvoorbeeld overlast, verkeer en openbare orde) krijgen momenteel minder prioriteit of blijven liggen?

Antwoord 4

Het kan voorkomen dat meldingen over onder andere langdurig parkeren, lichte parkeeroverlast of meldingen over weesfietsen en fietswrakken later worden opgepakt. Dit is afhankelijk van de aard en prioriteit van de melding. Meldingen over zwerfafval worden niet door team Handhaving afgehandeld maar door de afdeling Afvalinzameling. Meldingen die impact hebben op veiligheid of openbare orde blijven belegd bij de politie en worden niet beïnvloed door de capaciteit van de boa's.

Vraag 5

Hoe hebben de responstijden van de handhaving zich ontwikkeld in 2024 en 2025?

Antwoord 5

Voor het afhandelen van meldingen geldt een termijn van 14 dagen. Deze termijn wordt nagenoeg altijd gehaald. De meeste meldingen worden binnen 24 uur afgehandeld, afhankelijk van prioriteit en aard van de melding. Sommige meldingen hebben een langere afhandelingstermijn omdat daarover meer afstemming of gezamenlijke aanpak met andere afdelingen nodig is of omdat deze een lagere urgentie hebben.

Vraag 6

Hoe wordt de samenwerking tussen boa's en politie ingezet om eventuele capaciteitsproblemen op te vangen?

Antwoord 6

Politie en team Handhaving werken nauw samen op diverse gebieden, bijvoorbeeld in de wijken en bij jeugdoverlast. Het kan voorkomen dat Handhaving minder inzet op meldingen van bijvoorbeeld jeugdoverlast en dat politie deze eerder oppakt.

Vraag 7

Welke prioriteiten stelt het college bij het maken van keuzes in de handhaving, gezien vanuit veiligheidsperspectief?

Antwoord 7

Vanuit veiligheidsperspectief hoeven er geen keuzes te worden gemaakt met betrekking tot de inzet van team handhaving. Door team Handhaving wordt prioriteit gegeven aan leefbaarheidsmeldingen met een directe impact op de omgeving, zoals overlastsituaties, toezicht in de openbare ruimte en structurele problematiek in wijken.

Vraag 8

Acht het college de huidige handhavingscapaciteit toereikend om de veiligheid op korte en middellange termijn te waarborgen? Zo nee, welke acties worden voorzien?

Antwoord 8

De huidige handhavingscapaciteit bij een volledig ingevulde formatie zou op dit moment voldoende zijn om het aantal leefbaarheidsmeldingen af te handelen en toezichthoudende taken uit te voeren.

Door het aantal vacatures binnen de huidige formatie staat de uitvoering van taken onder druk. Dit houdt in dat er keuzes moeten worden gemaakt binnen de beschikbare capaciteit voor het afhandelen van leefbaarheidsmeldingen in de openbare ruimte en de inzet van de boa's voor de diverse taakaccenten zoals bijvoorbeeld jeugd, wijkzorg, ondermijning, bedrijventerreinen en horeca.

Het college zet maximaal in op het werven van boa's door middel van inhuur, wervingscampagne en het gebruik van netwerken.

Vraag 9

Hoe verhoudt de verwachte groei van de stad zich tot de huidige en geplande handhavingscapaciteit, en welke risico's ziet het college als deze ontwikkeling niet in balans blijft?

Antwoord 9

Als het aantal meldingen en de vraag naar inzet door team Handhaving, mede als gevolg van de verwachte groei van de stad, blijven toenemen, is de verwachting dat de huidige formatie ontoereikend zal zijn. Als gevolg hiervan zullen, bij gelijkblijvende formatie, keuzes moeten worden gemaakt met betrekking tot de inzet van de boa's.

Door de schaarste op de arbeidsmarkt blijft het risico bestaan dat niet alle vacatures kunnen worden ingevuld en dat er vacatures blijven ontstaan doordat er doorstroming plaatsvindt naar andere veiligheidspartners zoals politie en douane. Dit betekent dat prioritering van taken noodzakelijk blijft.

Voor technische vragen kunt u zich wenden tot:

Naam : Odeke Visser

Telefoonnummer : +31793469280

E-mailadres : O.G.Visser@zoetermeer.nl