



Motie lid Van Dokkum Huishoudelijke Hulp na motie Teylingen

De gemeenteraad van Noordwijk;

In vergadering bijeen op dinsdag 4 november 2025;

Constaterende dat:

- De gemeenteraad van Teylingen een nagenoeg identieke motie als voorliggende met 81% van de stemmen heeft aangenomen.
- Door de keuze om voor de indicatie van hulp bij het huishouden over te stappen van de variant 'Schoon en Leefbaar' naar het systeem "p x q", de indicaties voor inwoners opnieuw administratief zijn vastgesteld;
- Bij deze herindicatie geen individueel onderzoek is gedaan naar de persoonlijke situatie van de inwoners, terwijl dat vereist is;
- Inwoners met een lopende indicatie veelal administratief zijn gekort, zonder gesprek of actualisatie van hun dossier.
- De ISD in haar eigen notitie uit 2023 heeft erkend dat iedere klant een herindicatie nodig heeft bij de overgang naar "p x q";
- De gemeente eenzijdig stelt dat meer uitgegaan moet worden van eigen kracht en mantelzorg, zonder dat is onderzocht of dit voor de betrokken inwoners daadwerkelijk haalbaar is;
- De gemeente de wettelijke zorgplicht heeft om te garanderen dat mensen zo lang mogelijk thuis kunnen blijven wonen, ook wanneer zij beperkt zijn in het voeren van een huishouden;
- Deze Wmo-voorziening een maatwerkvoorziening is en dat het HHM-normenkader bedoeld is om maatwerk te leveren – niet om inwoners via een rekenmodel op generieke wijze te korten.

Van mening dat:

- Deze herziening van indicaties niet voldoet aan de plicht om maatwerk te leveren;
- De gemeente heeft verzuimd door vooraf geen individueel onderzoek te doen, en daarmee de zorgplicht te schenden;
- De uitvoering onzorgvuldig is geweest, waardoor inwoners onnodig zijn geconfronteerd met onzekerheid, onrust en mogelijk verminderde zorg;
- Het noodzakelijk is om gemaakte fouten actief te herstellen en het vertrouwen van inwoners in de Wmo te herstellen;
- Er vele inwoners zijn die niet hebben gereageerd op de administratieve herindicatie, die wel recht hebben op actualisatie van hun dossier en maatwerk bij hun herindicatie.



Draagt het college op:

- Met alle inwoners bij wie de indicatie voor hulp bij het huishouden is verminderd, alsnog de indicatie en toegekende uren te onderzoeken en te bekijken of deze indicatie moet worden aangepast. Te streven dit eind januari 2026 af te ronden;
- Indien de inwoner dit wenst het onderzoek zoveel mogelijk uit te voeren door middel van een huisbezoek;
- Cliënten actief erop te attenderen dat zij hierbij gebruik kunnen maken van cliëntondersteuning;
- De raad te informeren over de resultaten van deze heronderzoeken;
- Te borgen dat de ISD één keer per jaar (indien gewenst door de inwoners) contact heeft met de cliënten over hun situatie, waarbij cliënten een duidelijke inzage hebben in de zorg die ze krijgen en horen te krijgen, met daarbij een tijdsindicatie met uitsplitsing van zorgtaken.
- Eventuele meerkosten (o.a. voor extra inzet van personeel) op korte termijn te bekostigen uit de reserve sociaal domein en structurele meerkosten t.z.t. te verwerken in de begroting.

Rommie van Dokkum, GroenLinks-PvdA