Heerlen

Mevrouw A.W.A. Keulen,
Alhier

Heerlen,
15 september 2026

Documentnummer
1032627

Onderwerp
Beantwoording vragen ex. art. 33 RvO.

Geachte mevrouw Keulen,

Op 3 juli 2026 heeft u vragen gesteld inzake Gratis reizen met Arriva voor inwoners met een laag inkomen. Onderstaand treft u nu de antwoorden op uw vragen aan.

Vraag 1
Is het digitale loket voor Arriva Dal Vrij Limburg inmiddels beschikbaar voor inwoners van Heerlen? Zo nee, op welke datum wordt het loket opengesteld en hoe worden inwoners daarover geïnformeerd?

Antwoord
Ja, het digitale aanvraagloket is geopend op 14 juli j.l. Onder vraag 4 wordt uitgebreid aangegeven op welke manier hierover is gecommuniceerd.

Vraag 2
Hoeveel inwoners van Heerlen met een bijstandsuitkering komen voor deze regeling in aanmerking? Hoeveel Arriva Dal Vrij-passen zijn door inwoners van Heerlen aangevraagd en, voor zover bekend, geactiveerd sinds de start van de regeling?

Antwoord
Alle inwoners in Heerlen met een inkomen op- of onder 100% van het sociaal minimum komen in aanmerking voor deze regeling. Tot nu toe zijn ruim 4300 passen aangevraagd. Met ruim 3700 passen is inmiddels actief gereisd.

Vraag 3
Welke inkomensgrens geldt precies voor deelname aan de regeling? Graag uitgesplitst naar leefsituatie (alleenstaand, alleenstaande ouder en paar), inclusief de wijze waarop inkomen en eventueel vermogen worden getoetst.

Antwoord
De inkomensgrens is vastgesteld op- of onder 100% van het sociaal minimum. Op de website www.arriva.nl/dalvrijlimburg wordt verwezen naar de actuele bedragen. Het gaat hierbij om de volgende bedragen:

Leefsituatie	Leeftijd	Hoogte per 1-7-26*
Alleenstaande	21 jaar tot AOW-leeftijd	€1419,46
Getrouwd of samenwonend	21 jaar tot AOW-leeftijd	€2027,79
Alleenstaande	Vanaf de AOW-leeftijd	€1587,34
Getrouwd of samenwonend	Vanaf de AOW-leeftijd	€2176,10

**inclusief vakantietoeslag*

Het inkomen wordt getoetst middels het digitaal aanvraagloket op de webpagina van Dal Vrij Limburg. In dit loket worden met toestemming van de aanvrager gegevens verzameld via DigiD en online bankieren om het inkomensniveau te bepalen. Op vermogen wordt niet getoetst.

Vraag 4
Op welke wijze heeft de gemeente Heerlen de regeling tot nu toe onder de aandacht gebracht van inwoners? Graag een overzicht van de gebruikte communicatiekanalen, de momenten van communicatie en het bereik daarvan, voor zover bekend.

Antwoord
Zie hiervoor de onderstaande tabel:

Communicatiekanaal	Communicatiemoment	Bereik
Brieven aan doelgroep	Vanaf juni 2025	+- 4000 inwoners
Plussen & Minnen	Januari 2026	10.500 inwoners
Plussen & Minnen	Juni 2026	10.500 inwoners
Facebook	3 juni 2025	323 likes, 224 reacties, 77 keer gedeeld
Facebook	15 juli 2026	141 likes, 155 reacties, 54 keer gedeeld
Update Sociaal Domein	September 2026	Raads- en commissieleden gemeente Heerlen
Nieuwsbrief 'Zekerheid als Vertrekpunt'	September 2026	Minimaal 60 keten- en netwerkpartners

Vraag 5
Welke concrete acties onderneemt het college om inwoners met een laag inkomen die geen bijstandsuitkering ontvangen - in het bijzonder ouderen - actief te bereiken? Graag ook aangeven via welke organisaties en kanalen dit gebeurt en binnen welke termijn.

Antwoord
Wij proberen de maximale beleidsruimte te benutten om communicatie met onze inwoners met een laag inkomen te optimaliseren. Daarnaast zullen we in de komende periode verscheidene communicatiekanalen blijven benutten om deze regeling actief onder de aandacht van de doelgroep te brengen. Hierbij vragen wij ook de hulp van de verschillende keten- en netwerkpartners die in contact komen met inwoners die aanspraak maken op deze regeling.

Vraag 6
Welke laagdrempelige ondersteuning biedt de gemeente aan inwoners die de digitale aanvraag of de inkomenstoets niet zelfstandig kunnen uitvoeren? Graag aangeven waar deze hulp beschikbaar is, hoe inwoners zich kunnen melden en of ook telefonische of fysieke ondersteuning mogelijk is.

Antwoord
Inwoners kunnen voor hulp altijd terecht bij Buurtteams Heerlen. Dat kan zowel fysiek als online. Zo kunnen inwoners bellen met Buurtteams Heerlen via 088-298 6395 (buiten kantooruren: 010 - 204 6324). Ook mogen inwoners altijd mailen naar info@buurtteamsheerlen.nl of de website www.buurtteamsheerlen.nl bezoeken voor meer informatie.

Liever ergens binnenlopen voor hulp? Ook dat kan, zonder afspraak, op de volgende locaties:

Activiteitenpunt de Vogelsanck
Cookstraat 27A,
6413 HV Heerlen

Activiteitenpunt de Haagdoorn
Ypenburgstraat 160,
6417 PS Heerlen

Buurtpunt Peter Schunck
Peter Schunckstraat 340a,
6418 XL Heerlen

Buurtpunt The Flash
Vullingsweg 167,
6418 HS Heerlen

Buurtpunt A Gene Bek
Tacitusstraat 130,
6417 TZ Heerlen

Buurtpunt Molenberg
Kerkraderweg 9,
6416 CC Heerlen

Buurtpunt Aambosveld
Aambosveld 3,
6416 CT Heerlen

Buurtpunt Schandelen
Molenwei 500,
6412 WG Heerlen

Buurtpunt Mijn Spoor
Belemnieterf 10,

6413 LZ Heerlen

Buurtpunt ‘t Heitje
Anjelierstraat 48A,
6414 EW Heerlen

Buurtpunt Paulus
Olmstraat 1,
6413 AR, Heerlen

Buurtpunt de Koffiepot
Kasteel Hoensbroeklaan 190,
6433 AJ, Hoensbroek

Buurtpunt de Weijenberg
Weijenbergstraat 58-320
6431 AZ Hoensbroek

Buurtpunt Markieshuis
Markiesstraat 5,
6411 VN Heerlen

Buurtpunt Sam Sam
Mijnzetellaan 6,
6412 EN Heerlen

Buurtpunt ‘t Leiehoes
Limburgiastraat 36,
6415 VT Heerlen

Buurtpunt Corisberg
Corisbergweg 187d
6418 CV Heerlen

Activiteitenpunt de Eik
Eikenderweg 8
6411 VL Heerlen

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Heerlen,

de burgemeester, de wnd. secretaris,

drs. R. Wever J.C.N. Eijkenboom