

# GEMEENTE WAALRE SOCIAAL RAADSLIEDENWERK EN VRAAGPUNT

(PERIODE 1 MAART 2023 - 29 FEBRUARI 2024)

Het Sociaal Raadsliedenwerk (SRW) biedt sociaaljuridische informatie, advies en ondersteuning aan alle inwoners van Waalre die moeite hebben met regelingen en voorzieningen. Het gaat hierbij vaak om materieel kwetsbare inwoners met een minimuminkomen of minder.

## CIJFERS

SRW Waalre	Budget 1/3/2023 tm 29/2/2024	Realisatie 1/3/2023 tm 29/2/2024	+/-
Uren	315	334	19
Tarief	€ 85,45	€ 85,45	€ 85,45
Uren in euro	<b>€ 26.917</b>	<b>€ 28.540</b>	<b>€ 1.624</b>

**Toelichting resultaten:** We hebben een mooie en stabiele inzet kunnen leveren in Waalre. We zijn net over ons urenbudget heen gegaan. We blijven dit monitoren. Het is een mooie opstart voor het eerste jaar.

## DESKUNDIGHEID

- **1 sociaal raadslid** (hbo, sociaaljuridische expertise)
- **1 medewerker Vraagpunt** (mbo)

## ACTIVITEITEN

- We hebben fysieke en online contactmomenten met inwoners gericht op sociaaljuridische informatie, advies en ondersteuning aan materieel kwetsbare inwoners.
- Vraagpunt fungeert als frontoffice.
- We zijn actief op het gemeentehuis en waar gewenst elders in de gemeente Waalre.
- We bieden preventieve activiteiten op maat, op basis van life events of op basis van behoeften en leervermogen.
- We signaleren problemen in wet- en regelgeving op lokaal en landelijk niveau. Het SRW deelt haar sociaaljuridische expertise met andere hulp- en dienstverleners in de stad.
- We bieden consultatie en verzorgen voorlichting op verzoek van inwoners, vrijwilligers en professionals.
- We nemen deel aan projecten en evenementen die worden georganiseerd door de gemeente en/of andere netwerkpartners.
- We hebben het SRW actief onder de aandacht gebracht via een artikel in 'de Schakel', en berichten op Facebook en LinkedIn van de gemeente Waalre.

## SAMENWERKINGEN

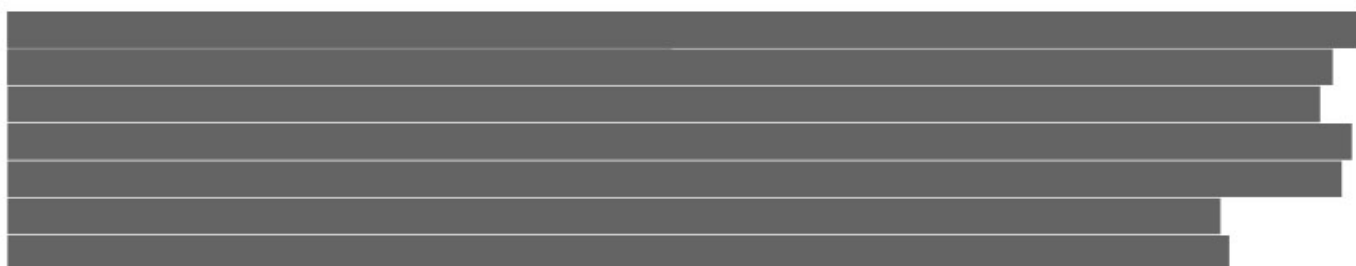
- **Gemeente Waalre WMO:** SRW werkt ook vanuit het gemeentehuis en is daarmee makkelijk bereikbaar voor Wmo-consulenten.

- **CMD:** verwijzing en consultatie. Het SRW werkt nabij het CMD en men weet elkaar over en weer goed te vinden.
- **Vluchtelingenwerk:** verwijzing, consultatie en voorlichting.

## RESULTATEN

Casuïstiek Sociaal Raadsliedenwerk	Totaal aantal mrt t/m dec 2023	Totaal jan en feb 24
SRW-trajecten (unieke klanten)	37	5
SRW anonieme korte contacten	3	0
Aantal vragen in deze trajecten en korte contacten	86	11
SRW-consulten (aan derden)	17	1
Aantal vragen in deze consulten	25	4
Korte contacten vraagpunt SRW	1	0
Aantal vragen in korte contacten vraagpunt	1	0
Totale opbrengst klant:	€ 29.063	€8.800

**Toelichting resultaten:** We kunnen concluderen dat we in het eerste jaar van de inzet van Sociaal Raadslieden in de gemeente Waalre al veel inwoners en ketenpartners hebben kunnen ondersteunen en van advies hebben kunnen voorzien. SRW is bezig een mooie plek te krijgen binnen de gemeente.



[Redacted text block]

[Redacted text block]

## ONTWIKKELINGEN & SIGNALERING

- In maart 2023 zijn we in de gemeente Waalre gestart met het Sociaal Raadsliedenwerk en we kijken met een zeer tevreden gevoel terug. Het is fijn werken in Waalre!
- We zien in de gemeente Waalre veel vragen over toeslagen en belastingen.
- In 2024 zetten we de huidige dienstverlening voort en oriënteren we ons op het opzetten van een formulierenbrigade.

