## Raadsavond 15 oktober 2024

### Over & Weer

### A.05.A. Informatie van het college ter kennisname

### A1a/b/c. Kennisgeving Cliëntervaringsonderzoek Jeugd Duiven 2023

1. Dit onderzoek is vanuit de Jeugdwet verplicht voor alle gemeenten. Kan het college aangeven of er significante verschillen zijn tussen de gegeven beoordelingen in de gemeente Duiven in vergelijking met bijvoorbeeld Zevenaar en Montferland?
2. Kan het college aangeven of in de gemeente Zevenaar en Montferland wel een representatieve respons is ontvangen op het Cliëntervaringsonderzoek?
3. In de kennisgeving Cliëntervaringsonderzoek WMO Duiven 2023 staat dat de Raad voor het Sociaal Domein Duiven (RvSDD) zowel vooraf als achteraf wordt geïnformeerd over dat onderzoek. In de kennisgeving Cliëntervaringsonderzoek Jeugd Duiven 2023 vinden wij deze zinsnede niet. Wij gaan er vanuit dat de RvSDD ook bij het laatst genoemde onderzoek betrokken wordt, is dit een juiste aanname?

Antwoord graag mondeling!

### A2a/b. Kennisgeving Cliëntervaringsonderzoek WMO Duiven 2023

1. Kan het college verklaren waar het verschil in “het contact met de gemeente” zit tussen de respondenten van het Cliëntervaringsonderzoek Jeugd (59% positief) en het Cliëntervaringsonderzoek WMO (81% positief)?
2. Wanneer u dit niet feitelijk kunt verklaren, kan het college dan aangeven wat haar gedachten hierover zijn, het gaat immers toch om veelal dezelfde medewerkers?
3. In het Cliëntervaringsonderzoek Jeugd Duiven 2023 is aan respondenten gevraagd om kort aan te geven wat goed gaat en waar verbeterpunten te vinden zijn. Dergelijke citaten konden wij niet vinden in het rapport Cliëntervaringsonderzoek WMO Duiven 2023. Wat is de reden dat deze mogelijkheid niet opgenomen is in het onderzoek?

Antwoord graag mondeling!