trias jeugdhulp

Gespreksverslag

Datum: [redacted]
Aanwezig: [redacted] en [redacted]
(Trias) [redacted] (Trias)

[redacted] opent het gesprek door [redacted] welkom te heten. Ze benoemt dat het prettig is om elkaar fysiek te ontmoeten en met elkaar in gesprek te kunnen. Dit wordt door alle aanwezigen beaamt.

Vervolgens vraagt [redacted] naar hoe het met [redacted] gaat. [redacted] vertelt dat het goed met [redacted] gaat. Hij ziet er weer gezond uit, eet goed en houdt zich aan de afspraken. Hij is een voorbeeld voor andere jongeren en kan duidelijk aangeven waarom het eerder niet goed met hem ging. De aanwezigen zijn blij om te horen dat het beter met [redacted] gaat.

[redacted] geeft aan dat er bij de afzegging van het eindgesprek een misverstand is ontstaan. Het eindgesprek is afgezegd door de betrokken gezinsvoogd. Trias is er vanuit gegaan dat dit in overleg gedaan is met [redacted] Dit bleek echter niet het geval.

[redacted] bedankt [redacted] voor de mogelijkheid om een laatste gesprek te voeren.

[redacted] noemt drie punten die ze graag wil bespreken:

1. Reactie op eindverslag
2. Tegenstrijdigheid in communicatie met betrekking tot sluiting Gouwe 5
3. Functioneren van gedragskundige

<u>1.Reactie op eindverslag</u>
[redacted] geeft aan dat in eindverslag alleen geschreven is over [redacted]. Ze mist de zaken die organisatorisch niet goed gingen. Dit wordt herkend door [redacted] en [redacted] Dit punt is ook door andere cliënten aangegeven. Het format genereert op kindfactoren en minder op omgevingsfactoren, die van invloed zijn op de ontwikkeling van de jeugdige. [redacted] licht toe, dat dit niet alleen voor de behandelgroepen herkenbaar is, maar voor alle hulpverleningsvarianten van Trias. Daarom is er binnen Trias het project 'Uniform rapporteren' gestart.
[redacted] benadrukt het belang van het besef van woorden. [redacted] reageert hier bevestigend op. Verslagen en dossiers moeten kloppen, aangezien andere hulpverleners of gezaghebbers hier een vervolg op geven.
[redacted] geeft aan dat het organisatorische stuk inderdaad minimaal benoemd is in het eindverslag. Ze zal er op toezien dat dit aangepast wordt en de aangepaste versie naar [redacted] verstuurd wordt.

2. Tegenstrijdigheid communicatie Gouwe 5

[redacted] geeft aan dat ze tegenstrijdigheid heeft ervaren in de communicatie met betrekking tot de sluiting van Gouwe 5.

[redacted] lichten toe dat mede door de zaken die [redacted] aangegeven heeft er meerdere acties door [redacted] in gang gezet zijn. Deze bleken helaas niet het gewenste resultaat te hebben, daarom zijn er vervolgens geen cliënten meer opgenomen. De cliënten die er nog verbleven zijn versneld uitgestroomd passend bij hun toekomstperspectief. Het pand is inmiddels leeg.
Tegelijkertijd speelde dat er andere vragen aan Trias gesteld worden door de regio die de zorg inkoopt bij Trias. Daarom wordt er een groep opgestart die meer aansluit bij deze vragen.
[redacted] kan zich voorstellen, dat dit tegenstrijdig is overgekomen omdat [redacted] door het secretariaat meegenomen is in de communicatie aan ouders. [redacted] geeft aan, dat een mailtje aan haar persoonlijk opvolgend op dit bericht de tegenstrijdigheid voorkomen had kunnen worden.

3. Functioneren gedragskundige

[redacted] geeft aan dat ze bij het startgesprek van de Uitwijk een duidelijke beschrijving van [redacted] heeft gegeven, van wat hij aankan en wat niet. Bij Gouwe 5 kreeg hij meer vrijheden. [redacted] stelt dat de visie van de gedragskundige van Gouwe 5 een vreemde eend in de bijt is. De visie is anders dan van de gedragskundigen voor Gouwe 5 en na Gouwe 5. [redacted] geeft aan dat het spanningsveld van strakke structuur, zoals bij de crisisopvang en het gecontroleerd ontwikkelingsmogelijkheden aanbieden, eerder besproken zijn.
[redacted] vertelt dat ze geconstateerd heeft dat het team meerdere malen de instructies van de gedragswetenschapper niet opgevolgd heeft. [redacted] geeft aan dat ze aanwezig is geweest bij een teamvergadering waarin de gedragswetenschapper, [redacted] duidelijke instructies heeft gegeven aan het team met betrekking tot consequenties op ongewenst gedrag van [redacted] Deze bleken niet opgevolgd te worden zoals afgesproken.
Daarnaast bleek ook dat zowel de gedragswetenschapper als de manager niet of te laat geïnformeerd werden door de medewerkers. [redacted] geeft aan dat meerdere contracten van medewerkers niet verlengd zijn mede door deze situatie en dat het team reeds opgeheven is.

[redacted] geeft aan dat achteraf geconcludeerd kan worden, dat [redacted] niet geplaatst had moeten worden op deze groep gezien zijn problematiek. [redacted] is slachtoffer geworden van een aantal gebeurtenissen en het jeugdzorgsysteem. [redacted] vertelt over de ontwikkelingen in de jeugdzorg, waaronder de steeds complexere problematiek en de krappe financiële middelen bij gemeenten. Deze ontwikkelingen baren haar zorgen, omdat het weerslag heeft op de hulpverlening aan de cliënten. [redacted]

[redacted] beaamt dit. Ze vertelt dat [redacted] sinds de verwijzing van de huisarts inmiddels te maken gehad heeft met 94 hulpverleners.

[redacted] spreekt haar waardering uit naar [redacted] voor haar vasthoudendheid, hierdoor zijn zaken opgepakt. [redacted] vertelt dat Trias een lerende organisatie is en het belangrijk vindt om uit deze situatie lering te trekken. Vervolgens vertelt ze over de opstart van de medezeggenschapsraad van Trias. [redacted] geeft aan dat Trias nog leden zoekt en nodigt mevrouw Stevens hiervoor uit. [redacted] spreekt op haar beurt hier waardering voor uit naar [redacted]

Als sluitstuk deelt [redacted] twee stapels documenten uit aan [redacted] Dit betreft haar eerdere ervaringen met Trias. Voor [redacted] zit daar als extra het traject met ONS bij. [redacted] geeft aan dat ze overweegt de documenten in de openbaarheid te brengen. Dit betreft geen aanklacht tegen Trias, maar tegen het failliete systeem van jeugdhulp.

[redacted] bedanken [redacted] voor het gesprek. [redacted] wensen [redacted] alle goeds toe voor de toekomst.

trias jeugdhulp

Stichting Trias Jeugdhulp
Burg. Drijbersingel 51
8021 JB Zwolle
directiesecretariaat@triasjeugdhulp.nl

T.a.v. [redacted]
per e-mail: [redacted]

Zwolle, [redacted]
Onderwerp: reactie op uw mail van [redacted]
Nummer: [redacted]

Geachte [redacted]

Naar aanleiding van uw mail van [redacted] het volgende.

Ik heb u toegezegd de stukken aandachtig te lezen en uw feedback voor interne verbetering en afstemming te gebruiken.

Uit de stukken die ik gelezen heb blijkt wederom hoe machteloos je je als ouder kunt voelen als je je niet gehoord voelt. In al die jaren heeft u diverse malen opnieuw het verhaal en uw zorgen moeten aangeven en lijkt er geen sprake te zijn geweest van goede overdrachten, zowel intern als tussen de betrokken organisaties.

Ik heb uw bevindingen als zodanig met de betrokken managers besproken. Uw ervaringen gaan verder dan alleen die van Trias en uw feedback geeft ons daarmee handvatten om ook breder de informatiestromen beter te organiseren en te monitoren.

Graag wil ik als afsluiting nogmaals aangeven dat de ervaringen en feedback die u ons meegegeven heeft, daadwerkelijk besproken zijn binnen de teams. Wij zullen deze dan ook gebruiken voor verdere kwaliteitsontwikkelingen binnen Trias en de samenwerkende partners.

Vertrouwende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted]

Van:
Verzonden:
Aan:
Onderwerp:

[redacted]

Timon
dichterbij

Centraal Bureau

Bezoekadres *Lean van Vollenhove 2931*
Postadres *Postbus 462*
3700 AL Zeist
Telefoon *030-6940070*
Fax *030-6940080*
E-mail *info@timon.nl*

[redacted]

KvK *41.18.05.21*
IBAN *NL04 INGB 0000 3875 50*

[redacted]

Aan [redacted]

Beveiligd verzonden per email:
[redacted]

Geachte [redacted]

In de afgelopen periode is veelvuldig contact geweest tussen u en medewerkers van Stichting Timon over de ontstane situatie, zowel schriftelijk als in gesprekken. In deze gesprekken is onder meer gesproken over de wijze van handelen van Stichting Timon (hierna Timon). Toentertijd is bij monde van de [redacted] benoemd dat Timon erkent dat er fouten zijn gemaakt en dat dit schriftelijk aan u kenbaar gemaakt zou worden. Dat is tot op heden niet gedaan en daarvoor wil Timon oprechte excuses aanbieden. Dit proces heeft te lang geduurd en Timon heeft daarin tekortgeschoten.

Timon wil helpen met opvoeden en opgroeien, zodat kinderen, jongeren en hun gezin dichtbij hoop, herstel en perspectief komen. Timon erkent dat in uw zaak hierin fouten zijn gemaakt. Timon heeft in het verleden mondeling en wil opnieuw schriftelijk oprecht excuses aanbieden voor de situatie die bij u persoonlijk is ontstaan. Zo was indertijd het contact tussen de diverse hulpverleners buiten het eigen domein niet voldoende ingeregeld. Terugkijkend op de verslaglegging kunnen we concluderen dat de woordkeuze niet mee heeft gewerkt in het ondubbelzinnig interpreteren van conclusies. Tevens zal de afweging wat wel en niet opgenomen wordt in het dossier altijd onderwerp van gesprek moeten zijn en in delicate kwesties op een zorgvuldige wijze gewogen moeten worden. Naast deze procesmatige zaken is de impact die afwegingen in de gesprekvoering hebben gehad (o.a. het wel door laten gaan van sessies met een onder invloed zijnde gesprekspartner) niet goed geweest. Hierop had toen beter geacteerd moeten worden.

We hebben uw situatie uitgebreid intern besproken, hiervan moet geleerd worden. We hopen met bovengenoemde excuses voor het lange proces en de erkenning voor de gemaakte fouten deze klacht af te kunnen sluiten.

Ik hoop van harte dat u deze situatie af kunt sluiten en achter u kunt laten.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Voorzitter Raad van Bestuur Timon