RAADSINFORMATIEBRIEF

ZAAKNUMMER: 07431007940

AAN	: de raad, t.a.v. commissie Samenleving en Bestuur
VAN	: College van B&W
Namens deze:	: Wethouder L.J.M. van de Moosdijk
DATUM	: 21 mei 2024
ONDERWERP	: Resultaten overleg gemeente en Hermes

Samenvatting
Op maandag 29 januari 2024 vond een gesprek plaats tussen een afvaardiging van Hermes en wethouder van de Moosdijk van de gemeente Asten. Tijdens het gesprek is de inhoud van de motie 'Tegengaan verschraling openbaar vervoer van en naar Asten (lijn 320)' besproken. Tevens bespraken de partijen een gebundeld klachtenoverzicht dat op 30 november 2023 door het CDA Asten-Heusden-Ommel werd aangeboden aan de wethouder. Daarbij deed wethouder van de Moosdijk het verzoek aan Hermes om inhoudelijk te reageren op de klachten.

Hermes erkende tijdens het gesprek dat de reizigers van de gemeente Asten de afgelopen periode te kort zijn gedaan. Als reden hiervoor wijst Hermes naar het structurele personeelstekort waarmee zij al langere tijd te kampen heeft. Als gevolg van het personeelstekort, heeft Hermes in de afgelopen maanden diverse buslijnen in de regio, zo ook in gemeente Asten moeten schrappen.

Tijdens het gesprek heeft Hermes aangegeven dat zij hoopt op verbeteringen. Tevens gaf Hermes aan met een schriftelijke reactie te komen op de aan hen overhandigde klachten.

Inleiding
Op 9 april 2023 heeft de gemeenteraad de motie 'Tegengaan verschraling openbaar vervoer van en naar Asten (lijn 320)' unaniem aangenomen. Tijdens de vergadering heeft de raad haar zorgen geuit over de kwaliteit van het openbaar vervoer in de gemeente Asten. De raad heeft daarbij uitgesproken dat een betrouwbare en stabiele buslijn met o.a. Eindhoven en Helmond, essentieel is voor inwoners, en in algemene zin de bereikbaarheid van de gemeente Asten.

Met de motie roept de raad het college op om met de provincie en concessiehouder Hermes in gesprek te gaan met als doel ervoor te zorgen dat de kwaliteit van het openbaar vervoer in de gemeente Asten verbetert en verdere verschraling wordt tegengegaan.

Inhoud bericht
Op 13 december 2023 stuurden wij een gebundeld klachtenoverzicht naar Hermes met het verzoek om hierover in gesprek te gaan. Op 29 januari 2024 vond dat gesprek plaats. Tijdens het gesprek gaf Hermes aan dat zij met een schriftelijke reactie zou komen nadat de klachten onderzocht waren. Op 8 maart 2024 ontvingen wij een schriftelijke reactie van Hermes.

Hierna volgt een beknopte samenvatting van de reactie van Hermes. Voor de volledige reactie van Hermes verwijzen wij u naar de bijlage.

Samenvatting reactie Hermes
Hermes geeft in haar reactie aan dat ze alle overhandigde klachten heeft uitgezocht op oorzaak en omgang. Hierbij geeft Hermes aan dat zij zich grotendeels herkent in de klachten. De dienstregeling voor gemeente Asten is na 22 oktober 2023 verbeterd ten opzichte van de periode ervoor, omdat op de dienstregeling van na 7 mei 2023 weer geboden kon worden op de 300 lijnen. Dit werd mogelijk doordat minder drukke ritten zijn vervallen op stadslijnen in Eindhoven. De dienstregeling per 22 oktober 2023 is echter nog steeds beperkt ten opzichte van de dienstregeling vóór corona (februari 2020). Dat heeft vooral te maken met het chauffeurstekort. Lange tijd kon Hermes geen nieuwe buschauffeurs werven of opleiden, terwijl ook lange tijd onzeker was hoeveel personeel Hermes op termijn nodig zou hebben. Hermes heeft de inspanning voor de werving sterk opgevoerd, maar ziet dat het lastig blijft om voldoende chauffeurs te werven. Om te voorkomen dat geplande ritten onverwacht en op het laatste moment uitvallen door het chauffeurstekort, is de dienstregeling noodgedwongen beperkt tot het hoogst noodzakelijke. Gevolg hiervan is dat bussen, met name in de spits, vol bezet zijn. Dit is een kwestie van overmacht, op korte termijn kan Hermes hier niet veel aan doen.

Verder geeft Hermes aan dat sinds 22 oktober 2023, het aantal vervallen ritten sterk is afgenomen. Af en toe komt het nog voor dat ritten vervallen. Daarvoor biedt Hermes haar excuses aan.

Hermes hoopt eind 2024, begin 2025 de dienstregelingen in onze regio verder te kunnen verbeteren.

Vervolg
Gelet op de motie ‘Tegengaan verschraling openbaar vervoer van en naar Asten (lijn 320)’ blijven wij bij Hermes, de provincie en MRE aandringen op verbeteringen en investeringen in het openbaar vervoer, met name in het landelijk gebied. Het gesprek met Hermes zien wij dan ook als een tussenstap. Als regio werken we samen aan een Regionale Mobiliteitsvisie als onderdeel van de Ontwikkelstrategie. De Regionale Mobiliteitsvisie legt de nadruk op bereikbaarheid voor iedereen en het beperken van de negatieve voetafdruk van mobiliteit. Inzet daarbij is een brede mobiliteitstransitie waarbij in de hele regio, duurzame mobiliteit op ieder moment beschikbaar is. Het openbaar vervoerssysteem speelt een hele belangrijk rol in het realiseren van de ambities van de Regionale Mobiliteitsvisie. Wij laten dan ook geen mogelijkheid onbenut om in regionaal verband en in overleg met de provincie, te blijven pleiten voor investeringen in kwalitatief goed openbaar vervoer in onze gemeente en onze regio.

Bijlage

	Naam	**Document nummer**
1.	Motie openbaar vervoer Asten	1007942
2.	Klachten OV ter aanbieding aan de wethouder	1007943
3.	Reactie Hermes op CDA klachtenoverzicht OV	1007941