

## AANHANGSEL TOT DE HANDELINGEN VAN DE GEMEENTERAAD

(Vragen van de fractie Beter Voor Rijswijk)

No. VR-23014

Rijswijk,

Corsa nummer: 24.075953

Artikel 44 vragen parkeerboetes. Op 10-05-2023 heeft onze fractie van Beter Voor Rijswijk artikel 44 vragen gesteld (VR-23014). Nog steeds krijgt de fractie van Beter van Rijswijk klachten over het niet goed functioneren van de scanauto's en het door de gemeente aangestelde incassobureau Cannock Chase. De fractie van Beter voor Rijswijk heeft de volgende vragen:

1. Zijn er bij het College meer klachten bekend over absurd trage afhandeling van bezwaarschriften? Zo ja, wat heeft u ondernomen?
2. Scanauto's registreren of auto's beschikken over een parkeervergunning of dat de parkeerkosten zijn voldaan. Indien niet betaald volgt na 10 minuten volgt automatisch een boete.  
Indien niet wordt betaald, wordt er dan nog gecontroleerd dat de auto nog op dezelfde plaats staat? Veelal zijn ze alweer binnen 10 minuten vertrokken, dit vanwege bijvoorbeeld het ophalen of wegbrengen van mensen of goederen zodat er geen verplichting is om na vertrek nog eens parkeerkosten te betalen.
3. Gaat u deze nacontrole invoeren? Zo nee, waarom niet?
4. Indien gedupeerden, niet in staat zijn vanwege bijvoorbeeld laag geletterdheid of de Nederlandse taal niet machtig zijn bezwaarschriften op te stellen. Waar kunnen zij zich melden voor hulp bij het opstellen van een bezwaarschrift?  
Lokale Politieke partijen worden namelijk regelmatig benaderd om behulpzaam te zijn, maar gebleken is dat dit niet vanuit de gemeentelijke organisatie wordt gewaardeerd. Zo nee, waarom niet en wie dan wel?
5. Bij het incassobureau raken bezwaarschriften zoek, de fractie beschikt over voorbeelden. De hele procedure moet dan opnieuw worden opgestart. Vindt u dit niet erg onzorgvuldig? Wat gaat u ondernemen dat deze slordigheden niet meer worden gemaakt?

Met belangstelling ziet Beter voor Rijswijk de beantwoording van deze vragen tegemoet.

Ger Kruger  
fractievoorzitter

## Het college beantwoordt de vragen als volgt:

1. *Zijn er bij het College meer klachten bekend over absurd trage afhandeling van bezwaarschriften? Zo ja, wat heeft u ondernomen?*

Wij krijgen weinig meldingen over trage afhandeling van bezwaarschriften. Wel monitoren we de afhandelingstermijnen. We constateren uit de cijfers van de eerste vijf maanden van 2024 dat de afhandeltermijn van 6 weken in het merendeel van de zaken niet gehaald wordt.

In ons maandelijks overleg met Cannock Chase is de afhandelingstermijn een lopend terugkerend aandachtspunt. In het geplande overleg van begin september staat de analyse afhandeltermijn geagendeerd en wordt een spoedige oplossing geëist.

2. *Scanauto's registreren of auto's beschikken over een parkeervergunning of dat de parkeerkosten zijn voldaan. Indien niet betaald volgt na 10 minuten volgt automatisch een boete. Indien niet wordt betaald, wordt er dan nog gecontroleerd dat de auto nog op dezelfde plaats staat? Veelal zijn ze alweer binnen 10 minuten vertrokken, dit vanwege bijvoorbeeld het ophalen of wegbrengen van mensen of goederen zodat er geen verplichting is om na vertrek nog eens parkeerkosten te betalen.*

Nee, want volgens de definitie is dit niet noodzakelijk. Definitie volgens het Reglement Verkeersregels en Verkeerstekens luidt als volgt:

"Parkeren: het laten stilstaan van een voertuig anders dan gedurende de tijd die nodig is voor en gebruikt wordt tot het onmiddellijk in- of uitstappen van passagiers of voor het onmiddellijk laden of lossen van goederen."

Als een voertuig parkeert zijn parkeerkosten verschuldigd, ook als dit maar voor een paar minuten is. Alleen als duidelijk sprake is van onmiddellijk in- of uitstappen van passagiers of voor het onmiddellijk laden of lossen van goederen is er geen sprake van parkeren.

Indien een voertuig wordt waargenomen zonder dat uit de verschillende systemen blijkt dat betaald is wordt een naheffing opgelegd. Als uit de foto's blijkt dat er sprake is van activiteiten bij een auto, zoals in-/uitstappen dan zal geen naheffing worden opgelegd.

3. *Gaat u deze nacontrole invoeren? Zo nee, waarom niet?*

Nee, dit is voor het constateren van een overtreding niet noodzakelijk. Er is ruim voldoende jurisprudentie voorhanden om met één waarneming van de scanauto naheffingen op te kunnen leggen.

4. *Indien gedupeerden, niet in staat zijn vanwege bijvoorbeeld laag geletterdheid of de Nederlandse taal niet machtig zijn bezwaarschriften op te stellen. Waar kunnen zij zich melden voor hulp bij het opstellen van een bezwaarschrift? Lokale Politieke partijen worden namelijk regelmatig benaderd om behulpzaam te zijn, maar gebleken is dat dit niet vanuit de gemeentelijke organisatie wordt gewaardeerd. Zo nee, waarom niet en wie dan wel?*

Wij herkennen ons niet in het laatste deel van uw vraag.

Indien men zelf geen bezwaar kan maken dan kan iemand anders dat doen. Deze persoon moet dan toestemming gegeven worden (gemachtigd worden) om bezwaar te maken namens iemand

anders. Daarnaast helpen sociale raadsleden, het Juridisch Loket en Welzijn Rijswijk (formulierenhulp) bij het indienen van een bezwaarschrift.

5. *Bij het incassobureau raken bezwaarschriften zoek, de fractie beschikt over voorbeelden. De hele procedure moet dan opnieuw worden opgestart. Vindt u dit niet erg onzorgvuldig? Wat gaat u ondernemen dat deze slordigheden niet meer worden gemaakt?*

Het is ons niet bekend dat bezwaarschriften zoekraken. Indien u voorbeelden heeft dan ontvangt team Mobiliteit en Parkeren deze graag zodat uitgezocht kan worden waar dit mis is gegaan en indien noodzakelijk Cannock Chase hierop aangesproken kan worden.

Burgemeester en wethouders,  
de secretaris,

de burgemeester,

P.M. Schuit

H. Sahin