



Taskforce Jeugdhulp in de hand Duiven



Rapportage 2020



Taskforce Jeugdhulp in de hand Duiven

- Rapport in 2019 opgesteld met 7 Aanbevelingen
- Uitwerking 2020 langs twee sporen: hoe start jeugdhulp en hoe verloopt zo'n traject? Waar zit onze invloed?
- **Spoor 2** Werkwijzen en processen toegang: start en verloop inhoud jeugdhulp, kritisch bij verlenging
- **Spoor 1** Monitoring backoffice: start en verloop data
- Taakstelling 500.000
- Resultaten en vervolg in Samen Sterk



Taskforce Jeugdhulp in de hand

Spoor 2 Werkwijze en processen

- Zorg voor quick wins in toegang via de **huisartsen**:
- Zorg voor quick wins bij **dyslexie** en begrenst het aantal behandelingen
- Start met **analyse** op cliëntniveau
- Start met **analyse** dossiers 10 duurste cliënten en gezinssysteem

Spoor 1 Monitoring

- **Data analyse**: Zorg voor inzicht in de oorzaak van de uitgavenstijgingen
- **Sturing** op uitgaven verbeteren
- **Inrichting van het proces verbeteren**: van verwijzing, aanmelding tot facturatie bij de inkoop

Taskforce Jeugdhulp in de hand Spoor 2 Werkwijze en processen



4 Quick wins: Versterken toegang tot jeugdhulp via de huisartsen

- 2^e POH praktijkondersteuner Jeugd GGZ: kleine uitbreiding capaciteit en vermindering kwetsbaarheid van de functie per 1 januari 2020
- Groepstrainingen door POH's voor jeugdigen en jongeren gericht op preventie en vermindering druk op spreekuren:
 - ✓ 4 groepen: 8-12 en 12-15 jaar met in totaal 78 kinderen. Omgaan met prestatiedruk, spanningen, pesten
 - ✓ Groepstrainingen zijn door jeugdigen goed bezocht en ook door ouders goed ontvangen. De methodiek voorziet in afstemming met het onderwijs.
 - ✓ Er is sprake van een vermindering van de druk op de spreekuren POH. Er zijn in 2020 minder verwijzingen naar jeugdhulp GGZ door POH
 - ✓ Het onderwijs wil in gesprek over hoe zelf onderdelen in de klas te kunnen aanbieden

Taskforce Jeugdhulp in de hand spoor 2 Werkwijze en processen



6 Analyse op clientniveau en toeleiding bij verwijzing: werkwijze huisartsen

Doel: primair het verbeteren van de toewijzing van zorg in natura in de Jeugdzorg. Naar verwachting leidt dit er ook toe dat er kosten zullen worden bespaard.

- Afspraken met huisartsen zijn gemaakt over:
 - routes van verwijzingen door de huisartsen (onderwerpen, kinderartsen, JGGZ, Sociaal Loket, school)
 - vastgelegd aan de hand van een stroomschema of stappenplan
 - informatie voorzieningen in voorliggend veld en nieuwe Inkoop is gedeeld
- Aanscherping afspraken verwijzing door POH:
 - inzet op het volgen van trajecten nadat jeugdhulp is ingezet en kritische evaluatie bij aanvragen om verlenging jeugdhulp (zie ook de werkwijze bij de jeugdconsulenten)
- Monitoring is ingezet.

Taskforce Jeugdhulp in de hand spoor 2 Werkwijze en processen



7 Analyse dossiers 10 duurste cliënten en hun gezinssysteem inclusief klantreis

- Er is een gedragsdeskundige op afroep beschikbaar:
 - ✓ voor consultatie en monitoring complexe casuïstiek in Sociaal Team
 - ✓ die bij alle verwijzingen door consulenten desgevraagd adviseert, en de regiefunctie van het Sociaal Team versterkt
 - ✓ die alle opvallende aanvragen voor verlengingen jeugdhulp van externe verwijzers toetst voor accordering, waardoor kosten zijn bespaard in enkele casussen omdat door consultatie en toetsing een lichtere vorm van jeugdhulp kon worden ingezet, of die eerder dan voorzien werd beëindigd
 - ✓ Die aansluit bij extern Ketenoverleg Veiligheid om consulenten te ondersteunen
- Er is een evaluatie van het Sociaal Team uitgevoerd. De veranderpunten zijn opgenomen in het werkproces.

Taskforce Jeugdhulp in de hand spoor 2 Werkwijze en processen



7 Analyse dossiers 10 duurste cliënten en hun gezinssysteem inclusief de klantreis

- Inzet op problematiek bij complexe echtscheidingen:
 - ✓ Basisnetwerk is ingezet met ervaringsdeskundige ouders
 - ✓ Overzicht aanwezige voorzieningen in Duiven (folder)
 - ✓ Voorbereiding regionaal echtscheidingsloket per 1 maart 2021. Er wordt een regionale expertpool samengesteld waar consultants gebruik van kunnen maken.
- Regionale Jeugdbeschermingstafel
- Oprichting regionale Perspectieftafel mei 2020 voorkomen van uithuisplaatsingen
- Regionale pilot Transformatieafspraken Karakter JGGZ met als doel een aanpak voor een heldere triage in het verwijsproces voor jeugdigen: Matched care: de juiste zorg op de juiste plek waarbij de hulpvraag voor de jeugdigen leidend is.

Taskforce Jeugdhulp in de hand spoor 2 Werkwijze en processen



6 Analyse op clientniveau en toeleiding bij verwijzing: werkwijze jeugdconsulenten

- Extra inzet jeugdconsulenten is gestart:
 - Er wordt een extra evaluatiegesprek gevoerd 6 weken vóór afloop van de beschikking waarbij dit alleen geldt voor verlengingen
 - Er wordt gekeken of doelen zijn behaald of er afgeschaald kan worden op de zwaarte van begeleiding bij een aanvraag om verlenging ervan
- Vergelijkend onderzoek klantreizen uitgevoerd met 3 gemeenten over 2018 en 2019. Resultaten bij doorstroom en uitstroom bevestigen onze ingezette werkwijze
- Monitoring is ingezet.

Taskforce Jeugdhulp in de hand spoor 2 Werkwijze en processen



5 Quick wins dyslexie:

- Afspraken gemaakt tussen de Liemerse gemeenten met het onderwijs over de verzoeken om verlenging van zorgaanbieders. Er is een werkproces voor het onderwijs gemaakt.
- Vanaf juli 2020 monitoring van zorgtoewijzingen en verlenging per school incl. vergelijking 2019-2020. Aanbieders vermelden de naam van de school bij aanvraag.
- BIO Begeleiding in (speciaal) onderwijs. Bezuiniging van 9 naar 7 uur met Samenwerkingsverband Onderwijs en Stichting SO afgestemd

Resultaat:

- Verbetering van het inzicht op en het effect van de inzet van de zorgvorm dyslexie.
- Monitoring van de zorgvorm dyslexie via de scholen

Taskforce Jeugdhulp in de hand Spoor 1 Monitoring



- Doorontwikkeling van stuurinformatie bij applicatie- en contractbeheer:
 - Contractbeheer ingericht. Aansluiting bij regionale Inkoop.
 - Rol bij kritische toetsing bij verlengingen jeugdhulp
 - Werkproces berichtenverkeer aangescherpt: startmeldingen zorg en declaraties kritisch gevolgd
- 4 x per jaar kwartaalrapportages Jeugd en Wmo
- Nieuwe inkoopcontracten per 1 juli 2020. Consulanten werken met nieuwe producten en kennen de eisen gesteld aan zorgaanbieders.
- Pilot resultaatgericht indiceren: data geven inzicht in verschillen in aantallen uren gedeclareerde zorg. Volledig beeld medio 2021 vanaf 1 juli 2020 met nieuwe producten.

Taskforce Jeugdhulp in de hand spoor 1 Monitoring



Doel: verbetering van de sturingsinformatie

- Input voor het Dashboard voor de gemeenteraad 4 x per jaar
- Aanscherping van eisen bij de inkoop. Minder aanbieders, zorgvuldige controle bij toelating en op kwaliteit aanbieders en producten
- Resultaatsturing verbeterd:
 - ✓ meer inzicht in de effecten van de geleverde zorg
 - ✓ meer inzicht in oorzaken van uitgavenstijging/daling

Taskforce Jeugdhulp in de hand spoor 2 Werkwijze en processen



- We zien vanaf het 2^e kwartaal een lichte daling van het aantal voorzieningen en uitgaven Begeleiding en Behandeling JGGZ in de cijfers van Duiven.
- In de 2^e helft van 2020 zijn de uitgaven hiervoor € 400.000 lager dan de uitgaven in de 1^e helft van het jaar.
- Totaal voor jeugdzorg in 2020 € 900.000 minder uitgaven aan zorgaanbieders dan in 2019.
- Corona is een niet uit te vlakken factor. Er kan een uitgestelde vraag om jeugdhulp volgen.

Resultaat:

Verbetering van de sturingsinformatie op effect jeugdhulp

Verbetering van onze grip op jeugdhulp



Taskforce Jeugdhulp in de hand

- Invulling gegeven in 2020 aan de taakstelling van € 500.000
- Risicoparagraaf: waar hebben we wel of geen invloed op
 - Meer op indicatie en verwijzing Sociaal Loket en POH
 - Minder op Jeugdbescherming, Verblijf, medisch specialist
- Korte termijn inzet en lange termijnopbrengst
- Projectresultaat eind 2021; evaluatie in Samen Sterk
- Continue implementatie acties inhoud, proces, financiën en procedures