



Gemeente Mook en Middelaar

Postadres: Postbus 200, 6585 ZK MOOK
Bezoekadres: Raadhuisplein 6 Mook
Telefoon: (024) 696 91 11
E-mail: gemeente@mookenmiddelaar.nl
Internet: www.mookenmiddelaar.nl

MGR Rijk van Nijmegen
t.a.v. het Dagelijks Bestuur
Nieuwe Dukenburgseweg 21a
6534 AD Nijmegen

Uw kenmerk:
Uw brief van: 14 mei 2024
Ons kenmerk: ZM24.01742
Inlichtingen: L. Berben
Telefoon: (024) 696 91 11
Afdeling: Bedrijfsvoering
Datum: 20 september 2024
Onderwerp: zienswijze op concept-Informatieprotocol MGR

Geacht bestuur,

Op 14 mei 2024 hebben wij uw brief inzake het concept-Informatieprotocol MGR ontvangen. U heeft ons verzocht om hierop vóór 1 oktober 2024 te reageren. Namens onze gemeenteraad berichten wij u als volgt:

- De raad heeft kennis genomen van het concept-Informatieprotocol en spreekt zijn waardering uit voor de verrichte werkzaamheden.
- Inhoudelijk merkt de raad het volgende op:

Inzake Werkbedrijf:

- Toegevoegd is de indicator 'Duurzaamheid van de uitstroom naar werk (één jaar)'. Deze nieuwe indicator is weergegeven in het regionaal Beleidskader Arbeidsmarkt en re-integratie 'Klaar voor nieuwe kansen!'. De indicator sluit aan bij het uitgangspunt van een intensievere dienstverlening. Daarbij ligt het accent op de ontwikkeling van kandidaten naar een duurzame plek op de arbeidsmarkt. Prima dus om deze indicator op te nemen.
- U noemt verder de ambitie 'om te komen tot nieuwe indicatoren om hiermee de komende periode te gaan experimenteren'. In het ontwerp-informatieprotocol is slechts de nieuwe indicator 'inzet van instrumenten' toegevoegd. De indicator 'aantal plaatsingen met behoud van uitkering' is een reeds bestaande indicator waarover wordt gerapporteerd. In het beleidskader zijn een aantal suggesties voor toevoegingen op de indicatoren gedaan. Deze nieuwe indicatoren dienen inzicht te bieden in de inzet op ontwikkeling van kandidaten. Hierbij kan gedacht worden aan de weergave van die ontwikkeling in fasen van het bemiddelingstraject, de gemiddelde begeleidingsduur van kandidaten vóór de (eerste) plaatsing op werk, het aantal ingezette scholingstrajecten en andere ontwikkelinterventies. Wij verzoeken u onze suggesties in het Beleidskader te overwegen en vanaf 2025 over aanvullende indicatoren te gaan rapporteren. Het doel daarbij is een beter beeld te krijgen van de concrete inzet op mensontwikkeling. Wij willen hierover graag met u in gesprek gaan en samen bekijken wat haalbaar en realistisch is.

- Indicatoren in relatie tot stakeholders van de MGR
De tevredenheid van kandidaten en ondernemers vinden wij van groot belang. Tot en met 2022 heeft de MGR gerapporteerd over de kandidaatstevredenheid. Over de ondernemerstevredenheid van de afgelopen jaren is ons niets bekend. Wij verzoeken u de frequentie waarmee gerapporteerd wordt over beide tevredenheids-onderzoeken op te nemen in het Informatieprotocol. Daarbij spreken wij onze voorkeur uit voor een jaarlijkse rapportage over kandidaatstevredenheid en een tweejaarlijkse over ondernemers.
- Daarnaast zien wij graag dat middels tussentijdse rapportages en verantwoordingsmomenten informatie wordt gedeeld over de resultaten en hoe er eventueel bijgestuurd dient te worden ten opzichte van de begroting. Dit draagt bij aan inzicht in de voortgang van de activiteiten en de mogelijkheid om te anticiperen op eventuele ontwikkelingen.

Inzake IRvN

In het ontwerpprotocol worden een aantal nieuwe indicatoren voor de module iRvN voorgesteld. De indicatoren richten zich op twee onderdelen: beheer & beveiliging, en de dienstverlening. Wij merken hierover het volgende op.

- *Beheer en beveiliging*
Voor beheer en beveiliging zijn drie control-indicatoren benoemd die wij herkennen. Door het proces van 'verSaasing' (Software as a Service) bij de deelnemers omvat de basis-control indicator een steeds kleiner deel van de gemeentelijke infrastructuur. We willen graag in gesprek met iRvN over wat dat voor de indicatoren betekent. Evenals wat dit voor effect heeft op de omvang en beschikbaarheid van onze omgeving, alsook op de dienstverlening. Verder vinden we dat een deel van de indicatoren, zoals de organisatorische controls, beknopter kan worden opgenomen in de bestuurlijke rapportages, omdat de meerwaarde daarvan bestuurlijk beperkt is en op ambtelijk niveau besproken kan worden.
- *Dienstverlening*
Om een stabiele digitale dienstverlening te kunnen monitoren en bijstellen, zien wij naast de gestelde algemene indicatoren voor gebruikerstevredenheid, ook indicatoren die zich richten op een moderne werkplek (bijv. gebruik van selfservice, gebruik van omgeving, melden van veiligheidsincidenten, iRvN als kennisdeler). Daarbij zien we ook graag dat deze indicatoren worden vergeleken met het gestelde toenemende aantal accounts binnen onze beheeromgeving en de invloed op de kwaliteit van de dienstverlening.

Begin 2024 is er een gebruikerstevredenheidsonderzoek geweest om het algehele rapportcijfer over de dienstverlening vast te stellen. Hierbij zouden we de frequentie waarmee gerapporteerd wordt graag vastleggen in het informatieprotocol, bij voorkeur tweejaarlijks.

Hoogachtend,

De griffier,
W. Huberts

De burgemeester,
I.M. van Dijk