

## DIENSTVERLENING

### Nota Dienstverlening

De Nota Dienstverlening is vastgesteld door het college. Deze nota biedt de kaders en uitgangspunten voor de dienstverlening in Waalre voor de komende jaren. Met het vaststellen van de Nota Dienstverlening 2017-2019 is de visie op dienstverlening in hoofdlijnen vastgesteld. De komende jaren richten we onze dienstverlening in op basis van het concept van Hostmanship. Dit is de overtreffende trap van klantvriendelijk ondernemen. De gemeente is dé ingang tot de overheid voor inwoners, bedrijven en instellingen. Onze klanten zijn "Welkom in Waalre": onze persoonlijke dienstverlening zet de klant centraal en biedt een optimale service voor inwoners, bedrijven en instellingen.

Veel activiteiten op het terrein van dienstverlening passen op dit moment al naadloos in onze visie. Op een aantal onderwerpen zijn veranderingen in processen en procedures nodig. Hiervoor wordt een uitvoeringsprogramma opgesteld. De doelstelling van dit uitvoeringsprogramma is realisatie van een document dat de Nota Dienstverlening handen en voeten biedt. Het uitvoeringsprogramma wordt een dynamisch document. Bestuur en organisatie gebruiken dit document om alle ideeën die voortvloeien uit de dienstverleningsgedachte te klusteren.

### De hond uitlaten: houd het schoon, dat is gewoon!

Als gemeente willen we inwoners graag stimuleren om hondenpoep op te ruimen. Daarom hebben we 500 hondenpoepschepjes met zakjes beschikbaar gesteld aan hondenbezitters. Afgelopen maand zijn onze BOA's



gestart met het uitvoeren van verscherpte controles. De BOA's controleren dan of:

- Baasjes zich houden aan de opruimplicht en aanlijnplicht;
- Honden niet worden uitgelaten bij speelplaatsen en andere terreinen waar dat verboden is

Editie april 2017

- Nota Dienstverlening
- De hond uitlaten: houd het schoon, dat is gewoon!
- Nieuwe contracten jeugdbescherming en jeugdreclassering met 21 gemeenten
- Aanpassingen aan riolering Lissevenlaan
- Zonnepanelen op sporthal 't Hazzo
- Kringloopwinkel op Den Hof

Goed gedrag wordt beloond door het uitdelen van kokertjes met zakjes aan hondenbezitters. Hondenbezitters die zich niet aan de regels houden, krijgen een boete opgelegd.

## SOCIAAL DOMEIN

### Nieuwe contracten jeugdbescherming en jeugdreclassering met 21 gemeenten

21 Samenwerkende gemeente hebben nieuwe contracten jeugdbescherming en jeugdreclassering afgesloten met de volgende vier gecertificeerde instellingen:

1. Jeugdbescherming Brabant (voormalig Bureau Jeugdzorg);
2. William Schrikker Groep;
3. Leger des Heils en
4. Jeugd Veilig Verder (nieuwe aanbieder, coöperatie met de Lumensgroep).

Met de vier gecertificeerde instellingen willen de 21 samenwerkende gemeenten de uitvoering van jeugdbescherming en jeugdreclassering op een verbeterde wijze vormgeven. Deze vernieuwde werkwijze kenmerkt zich vooral door:

- de gezinsgerichte manier van werken, dit houdt in dat deze instellingen voor het eerst met een gezinstarief gaan werken in plaats van een tarief per kind;
- de mogelijkheden in het preventieve kader, door de introductie van het nieuwe product 'preventieve jeugdbescherming'.

## RUIMTELIJK DOMEIN

### Aanpassingen aan riolering Lisseveenlaan

Op 10 april heeft een gedeelte van de riolering in de Lisseveenlaan een nieuwe kunststof voering gekregen. Dit was noodzakelijk omdat de betonnen riolering was aangetast door de lozing van de drukriolering.



Voordeel van deze techniek, ook wel relinen genoemd, is dat de straat niet wordt opgebroken. De bestaande aansluitingen worden vanuit de riolering weer open geboord. De overlast voor omwonenden is daardoor zeer beperkt.

Een nadeel van deze techniek is dat er geen mogelijkheid is om eventueel verhard oppervlak af te koppelen. In de Lisseveenlaan heeft afkoppelen slechts een beperkt voordeel: de straat watert af in de berm en is dus al afgekoppeld. Daarnaast betekent

afkoppelen in deze straat dat ook het goede gedeelte van de riolering vervangen zou moeten worden. In de week van 24 april wordt nog een aangetaste put voorzien van

kunststofplaten. Na deze aanpassingen kan het riool er weer voor minimaal 30 jaar tegen!

### Zonnepanelen op sporthal 't Hazzo

De aanbesteding voor het plaatsen en onderhoud van zonnepanelen op het dak van sporthal 't Hazzo is afgerond. Tenten Solar uit Lichtenvoorde gaat de opdracht uitvoeren. De offerte van deze partij was het laagste van de ingezonden offertes en ruim lager dan onze maximale inschrijfprijs van € 100.000,-. De plaatsing van de zonnepanelen en alle bijkomende werkzaamheden worden voor € 82.000,- gedaan. Binnenkort



starten de werkzaamheden van het plaatsen van de zonnepanelen, zodat wij nog van de zonne-energie van het voorjaar en de zomer gebruik kunnen maken.

### Kringloopwinkel op Den Hof

In het pand van de voormalige DA drogisterij, opent de Kringloopwinkel per 1 mei zijn deuren. Samen met Kringloopwinkel De Kempen hebben wij gesproken met vastgoedeigenaren om een kringloopwinkel op Den Hof mogelijk te maken. Het mooi is, dat dat nu gelukt is! In de nieuwe Kringloopwinkel kunnen klanten gebruikte spullen kopen en kringloopgoederen inleveren met uitzondering van grote spullen, zoals grote meubelstukken.



Wij zijn erg blij met deze aanvulling in het winkelgebied van Den Hof. Het is een verbreding van het aanbod op Den Hof en trekt naar verwachting ook extra publiek. Daarnaast wordt een tweede leven gegeven aan veel spullen, die anders in het afval belanden. Tot slot wordt de Kringloopwinkel een mooie werkplek voor mensen, waaronder 9 enthousiaste Waalrese vrijwilligers.