Gemeente Duiven

Kennisgeving aan de gemeenteraad

Documentnummer: 201746465 Zaaknummer: Z/26/155818

Portefeuillehouder(s): J. Zwaga – Komen

Voor vragen
Naam: Arthur de Boer / Auke de Vries
Telefoon:
E-mail: a.deboer@1stroom.nl / auke.devries@1stroom.nl

Komt niet terug tot besluitvorming in de raad

Onderwerp: BVO DRAN (2026) Kennisgeving leerlingenvervoer Duiven

Aanleiding voor deze kennisgeving
Sinds de start van het nieuwe schooljaar zijn er problemen bij de uitvoering van het leerlingenvervoer door Taxi Witteveen. De gemeenten Duiven, Westervoort en Zevenaar trekken hierin gezamenlijk op. Met deze raadsinformatiebrief informeren wij u over de actuele stand van zaken en de stappen die momenteel worden gezet.

Relevant beleidskader
Sociaal Domein / doelgroepenvervoer

Inhoud van mededeling
Sinds de start van het nieuwe schooljaar zijn er problemen bij een deel van het leerlingenvervoer. Het leerlingenvervoer wordt uitgevoerd door Taxi Witteveen. Dit heeft geleid tot onder meer vertragingen, langere reistijden, wisselingen van chauffeurs en in enkele gevallen uitval. Ook de communicatie richting ouders is niet altijd naar behoren verlopen. Wijzigingen, vertragingen of andere knelpunten in de uitvoering zijn in een aantal gevallen niet of niet tijdig aan ouders doorgegeven. Dit heeft bij ouders tot extra onzekerheid geleid.

Tegelijkertijd verloopt een belangrijk deel van het vervoer wel volgens afspraak. Het beeld verschilt daarmee per dag, per route en per leerling. Eerder is voor de Liemers gemeld dat het ging om 11 routes voor in totaal 53 leerlingen. Op dat moment beschikten 7 routes over een vaste chauffeur en werd voor de overige routes met tijdelijke oplossingen gewerkt. Dit is een momentopname geweest. Een volledig actueel beeld van het aantal leerlingen dat op dit moment hinder ondervindt, is niet beschikbaar. Dat kan wisselen van dag tot dag.

Taxi Witteveen is vanaf de start van het schooljaar meerdere malen aangesproken op de problemen binnen het leerlingenvervoer. Daarnaast is de vervoerder gevraagd een verbeterplan op te stellen om te komen tot structurele verbetering van de uitvoering. Het ingediende verbeterplan maakt nog onvoldoende duidelijk hoe herstel op korte termijn wordt gerealiseerd en hoe structurele verbetering duurzaam wordt geborgd. Gelet op de aanhoudende problemen en het nog onvoldoende concrete verbeterplan is het overleg verder geïntensiveerd. Zowel bestuurlijk als op directieniveau vindt overleg plaats tussen BVO DRAN, de betrokken gemeenten en de vervoerder.

Doel van deze gesprekken is om op korte termijn de problemen te verhelpen en tot structurele verbetering van de uitvoering te komen. Daarbij is ook verbetering van de tijdige en adequate communicatie richting ouders nadrukkelijk een aandachtspunt. BVO DRAN blijft de uitvoering nauwgezet volgen en beziet, afhankelijk van de verdere ontwikkeling, welke vervolgstappen nodig zijn.

Bij de verdere aanpak staat de continuïteit van het vervoer voor leerlingen voorop. Een groot deel van het vervoer wordt momenteel naar behoren uitgevoerd. Het is van belang dat eventuele vervolgstappen zorgvuldig worden afgewogen en niet leiden tot nieuwe knelpunten voor leerlingen en ouders.

Communicatie en vervolgproces

Communicatie

De gemeenten Duiven, Westervoort en Zevenaar stemmen de informatievoorziening aan hun gemeenteraden onderling af, zodat de drie raden een gelijkluidend beeld ontvangen. Deze raadsinformatiebrief is openbaar.

De communicatie over wijzigingen van ritten en routes richting ouders blijft via BVO DRAN en Taxi Witteveen verlopen.

Vervolgproces

De gemeenten blijven samen met BVO DRAN de ontwikkelingen nauwgezet volgen. Zodra er na vervolgoverleg meer duidelijkheid bestaat over de structurele verbetering van de uitvoering en eventuele vervolgstappen, wordt de raad opnieuw geïnformeerd.

Duiven, 17 november 2026.

Burgemeester en wethouders van gemeente Duiven

A.F. (Anton) van der Gaag mr. H.B. (Huub) Hieltjes

Bijlagen:

Registratienummer:	*Omschrijving:*
1. 201746461	Raadsinformatiebrief Zevenaar - Tussenbericht actuele situatie leerlingenvervoer – Taxi Witteveen