Van: Gerry van Tol
Verzonden: woensdag 15 januari 2025 16:04
Aan: Hendriks, Hein
Onderwerp: commissievergadering Sociaal Bestuurlijk van 16-1-2025 - agendapunt 6.1.01

PAS OP: deze mail is niet van de gemeente Oss.

Ken je de afzender niet? Of vind je het een vreemde mail?

Open dan niet de bijlage en klik niet op een link in het bericht.

Aan de gemeenteraad van Oss,

Ik begrijp dat donderdag 16-1 het toiletbeleid in onze gemeente op de agenda staat, naar aanleiding van de brief en het 'rapportcijfer' van de Toiletalliantie. Ik kan persoonlijk niet aanwezig zijn tijdens de commissievergadering, maar wil namens Seniorenraad Oss graag onze inzichten over en suggesties voor het toiletbeleid van de gemeente Oss delen met de leden van de commissie Sociaal Bestuurlijk.

Naar aanleiding van de unaniem aangenomen motie van 7 juli 2022 heeft B&W ervoor gekozen om niet te investeren in rolstoeltoegankelijke openbare toiletvoorzieningen (afgezien van straks in het Warenhuis). De wethouder zet in op opengestelde toiletten, in combinatie met de HogeNood-app om deze in beeld te brengen. Prima, maar dan moet de gemeente daar wel werk van maken. Dat is niet bepaald kenmerkend voor de huidige stand van zaken. Men lijkt te denken dat zo'n community-app een wondermiddel is, dat uit zichzelf van de grond komt en gaat werken. Dat is helaas niet hoe het werkt. Onderstaand beschrijven we waarom en voor wie een goed toiletbeleid zo belangrijk is en wat er volgens ons zou moeten gebeuren.

De Nood is Hoog
Niet alleen ouderen, maar ook mensen met een spijsverteringsziekte, blaaspatiënten, vrouwen en kinderen moeten vaker dan gemiddeld naar het toilet. Een kwart van de mensen met een spijsverteringsziekte blijft regelmatig thuis uit angst om niet op tijd een toilet te vinden. Dat geldt evengoed voor tal van ouderen met een zwakke blaas en voor mensen met een beperking. Van alle toiletten is namelijk slechts één op de drie voor hen toegankelijk. Kortom: meer beschikbare toiletten geven deze mensen meer bewegingsvrijheid en zorgen voor minder isolement en eenzaamheid. Zodat iedereen mee kan doen. Dat is toch waar we in Oss voor gaan?
Gelukkig benoemt de Toiletalliantie niet alleen het probleem, maar reikt ze in haar brief ook de oplossing aan...

Vooruitgang voor het grijpen
De Toiletalliantie geeft Oss in 2024 een 4,9 op een schaal van 10. Dat is niet best.
Daar kunnen we als gemeente makkelijk een ruime voldoende van maken, door de aanbevelingen van de Toiletalliantie op te volgen.
Het goede nieuws is dat Oss volgens de website van HogeNood al licentiehouder is.
De gemeente kan dus zelf het toiletaanbod in Oss in beeld brengen en beheren.

Daar moet je dan als gemeente wel werk van maken, want die HogeNood-app vult zich niet vanzelf.
En gebruikers gaan er pas op vertrouwen als de app goed gevuld is, met betrouwbare informatie.
Pas dan kunnen zíj helpen om het aanbod actueel te houden door hun ervaringen te delen.

Wat wij concreet van de gemeente vragen:

1 Check of de bestaande informatie op de HogeNood-app nog accuraat is en pas deze zonodig aan.

2 Voeg álle bestaande publieke voorzieningen met toilet (buurt- en wijkcentra, dorpshuizen, sportaccommodaties, etc.) toe aan het aanbod in de app, uiteraard met de juiste info over de openingstijden en voorzieningen ter plekke.

3 Hoe gebruiksvriendelijk de HogeNood-app ook is, niet iedereen is digitaal even vaardig. Dat geldt voor een groot deel van de ouderen, maar bv ook voor laaggeletterden. Zorg dus dat alle deelnemende locaties door middel van raam/deurstickers ook in het straatbeeld als zodanig herkenbaar zijn (zie bijlage; stickers zijn te verkrijgen via de Toiletalliantie).

4 Zet actief in op het werven van meer opengestelde toiletten bij zorgcentra, horeca en winkels, zodat het aanbod ruimer wordt en de 'lasten' beter worden verdeeld. Doe dat evt. met partners zoals het Centrummanagement, TIR en de werkgroep BTB van ASD Oss.

5 Lokale media en socials actief inzetten om het gebruik van de HogeNood-app te promoten en te communiceren over de urgentie, de werking van de app en hoe je de deelnemende locaties herkent.

Ons appèl is helder: gebruik de HogeNood-app als katalysator om meer toiletten beschikbaar te krijgen en in beeld te brengen. Online én offline. En niet alleen in het centrum van Oss: hoge nood komt ook voor in de kernen en het buitengebied.

Neem als gemeente het voortouw en de verantwoordelijkheid.

We horen het graag als u nog vragen hebt.

Met vriendelijke groet,

Gerry van Tol, voorzitter

Seniorenraad Oss

bij ons mag je naar de wc
iederewctelt.nl
iedere wc telt
toilet alliantie
HogeNood