Aan de leden van de gemeenteraad

Voorstraat 42
2201 HW Noordwijk

Postbus 298
2200 AG Noordwijk

T +31 (0)71 36 60 000

gemeente@noordwijk.nl
www.noordwijk.nl

KvK nummer 73538469
BTW NL8257.92.150.B01
IBAN NL34BNGH0285044621
BIC BNGHNL2G

Noordwijk, 1 oktober 2026

Uw kenmerk :
Uw brief van : 21-09-2026
Zaaknummer : 1197720
Verzenddatum : 13 oktober 2026
Onderwerp : Beantwoording schriftelijke vragen over informatievoorziening bij storingen aan openbare verlichting.
Bijlage(n) :

Geachte leden van de gemeenteraad,

Op 21 september 2026 ontvingen wij van de partijen Helder en Pro de volgende schriftelijke vragen over informatievoorziening bij storingen aan openbare verlichting ingevolge artikel 32 Reglement van Orde. In deze brief worden de vragen beantwoord.

Aanleiding

Wij danken het college voor de beantwoording van de feitelijke vragen over de openbare verlichting. Uit een voorbeeld van de huidige communicatie blijkt dat een melder te horen krijgt dat een derde partij werkzaamheden moet verrichten en dat de afhandeling daardoor langer duurt. Niet wordt vermeld welke partij de storing behandelt of wat de verwachte hersteltermijn is. Bovendien ontvangt de melder geen afsluitend bericht wanneer de storing is verholpen. Naar aanleiding hiervan heeft onze fractie de volgende vragen:

Vragen ingevolge artikel 32 Reglement van Orde

Vraag:

1. *Is het college bereid de informatievoorziening over de afhandeling van meldingen van defecte openbare verlichting te verbeteren, zodat inwoners worden geïnformeerd over welke partij de storing behandelt, de verwachte hersteltermijn en de voortgang bij vertraging, en bovendien een afsluitend bericht ontvangen zodra de storing is verholpen?*

Antwoord:

Het college is niet voornemens de bestaande processen rondom de informatievoorziening over meldingen van defecte openbare verlichting aan te passen. Inwoners kunnen een storing aan de openbare verlichting melden via www.fixi.nl en de website van de gemeente Noordwijk. Op de website staat informatie vermeld over de wijze waarop inwoners een melding kunnen doen en hoe deze wordt opgepakt.

Iedere Fixi melding wordt voorzien van een standaard antwoord op maat. Dit houdt in dat de aard van de melding wordt geëvalueerd en de melder van een duidelijk antwoord wordt voorzien, indien mogelijk geeft de gemeente hierin ook een termijn aan. Bijvoorbeeld: de gemeente ontvangt een melding van een defect armatuur; in dit geval informeren wij de melder dat de onderhoudsaannemer binnen 10 werkdagen aanwezig is en indien mogelijk de storing direct herstelt. De melder ontvangt na reparatie een afsluitend bericht dat het defect is verholpen en de melding administratief wordt afgesloten.
Indien de oorzaak van het defect bij een derde partij ligt, zoals de netbeheerder, voorziet de gemeente de melder van deze informatie. De melder wordt geïnformeerd dat de gemeente geen invloed heeft op de hersteltermijn van een defect aan installaties van derde.

Wij zien geen aanleiding om onze processen omtrent het melden en terugkoppelen van meldingen ten aanzien van de openbare verlichting te wijzigen.

Het college ziet daarom geen aanleiding om aanvullend op de bestaande werkwijze separate informatie te verstrekken over de behandelende partij, de verwachte hersteltermijn, eventuele vertragingen of een afsluitend bericht na herstel.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Noordwijk

Mw. J.H.F.M. Merks
loco-secretaris

mr. B.B. Schneiders
wnd. burgemeester

gemeente Noordwijk