

Memo

Onderwerp
Jaarrapportage Omgevingsdienst
Aan
Gemeenteraad
Doel
Informeren

Datum
20 mei 2025
Van
College/M.J. Versluis

Beste leden van de raad,

Hierbij treft u aan de derde rapportage en jaarrapportage aan over de werkzaamheden van de Omgevingsdienst NHN (hierna: OD) in 2024.

De OD heeft in 2024 sterk te maken gehad met de overgang naar de Omgevingswet. We zien dat het aantal aanvragen voor vergunningen lager is dan de prognose in het Uitvoeringsplan voor 2024. Met de beperkter geworden vergunningsplicht, het afwachten aan de vraagkant en het verwerken van de aanvragen die onder het oude wettelijk regime waren ingediend, is er echt sprake geweest van een overgangsjaar. De komende jaren moeten uitwijzen hoe zich dit structureel gaat ontwikkelen en of aanpassing in de uitvoeringsplannen nodig is.

De OD moet alle zeilen bijzetten om de opgedragen werkzaamheden volledig uit te voeren. Een te lage bezetting, grotendeels als gevolg van de krappe arbeidsmarkt, is hieraan debet. In de rapportage is te lezen dat hard wordt gewerkt aan een goede invulling van de open plekken en dat ook resultaten geeft. We geven hieronder enkele opvallende zaken uit de rapportage weer. In het rapport zijn een aantal voor Hollands Kroon belangrijke passages gearceerd.

De totale tijdsbesteding van de OD over 2024 is 94% geweest. Daarmee ligt de uitvoering binnen de vastgestelde bandbreedte van 90%-110% en voldoet de dienst aan de uitvoering van het UP. De bezetting van de afdeling Regulering, die vergunningen en meldingen behandelt, sluit steeds beter aan op de vraag uit de markt. Dit komt onder andere door de investering die de deelnemers in de OD hebben gedaan om deze afdeling te versterken. Het verzuim daalt scherp, er zijn nieuwe collega's begonnen, de uitstroom is beperkt en nog openstaande posities worden langzaam maar zeker ingevuld. Daarmee is de productiviteit opgelopen.

Bij de afdeling Toezicht & Handhaving is het vertrek van medewerkers opgevangen met het aannemen van nieuwe medewerkers. Maar het invullen van de overgebleven vacatureruimte blijft problematisch. Ook zorgt het inwerken van nieuwe medewerkers voor productieverlies en een toename van de werkdruk. Met externe inhuur wordt de bezetting aangevuld, maar door de schaarste op de markt is ook dit problematisch geworden.

Alle betrokkenen bij het inrichten van de fysieke leefomgeving herkennen onder de nieuwe Omgevingswet de toenemende complexiteit bij het maken van hun afwegingen. Die heeft ook haar weerslag op het werk van de dienst. In de rapportage wordt hierbij uitgebreid stilgestaan. Voor Hollands Kroon waren er op 31 december 2024 totaal 91 lopende dossiers in behandeling. Op 1 mei 2024 waren dit er nog 118. We zien dat de inspanningen om de maatschappelijke opgave met de inzet van extra middelen te realiseren vruchten afwerpen.

In totaal zijn voor Hollands Kroon 112 klachten ontvangen en afgehandeld. Dit zijn er meer dan we voor heel 2024 hadden geprognostiseerd (85). In de gemeente hebben in 2024 17 calamiteiten plaatsgevonden waarvoor inzet van de OD nodig was. Er waren er in totaal 8 geprognostiseerd. Drie calamiteiten waren drugs-gerelateerd.

Naast het uitvoeren van de controles op energiebesparing bij bedrijven, heeft de OD een bijdrage geleverd aan vijf Rekenkamer-onderzoeken op dit gebied. Te weten: 1 landelijk en 4 regionaal (Alkmaar, Den Helder, Hollands Kroon en Koggenland).

Ook is in 2024 samen met de gemeente is een controlerende ondermijning uitgevoerd.

Bijlagen

1. Jaarrapportage OD NHN