

Aan de gemeenteraad van Waalre

Uw brief van	Uw kenmerk	Afdeling/Ambtenaar Team Vergunningen, Toezicht en Handhaving
Onderwerp Betreft vaststelling Jaarverslag Vergunningen, Toezicht en Handhaving (VTH) 2022	Ons kenmerk	Datum 26 april 2023 VERZONDEN 26 APR. 2023

Geachte leden van de raad,

Hierbij doe ik u ter informatie het Jaarverslag uitvoeringsprogramma Vergunningen, Toezicht en Handhaving (VTH) 2022 toekomen.

Inleiding

Dit jaarverslag is een brondocument voor het actualiseren, bijstellen en aanscherpen van het jaarlijks vast te stellen uitvoeringsprogramma VTH. Met het vaststellen van het jaarverslag wordt invulling gegeven aan de wettelijke verplichting uit het Besluit omgevingsrecht en de Ministeriële regeling omgevingsrecht. Dit jaarverslag geeft aan welke activiteiten uit het uitvoeringsprogramma 2022 zijn uitgevoerd, welk effect dit heeft gehad en in hoeverre de ambities en doelen zijn behaald. Daarnaast wordt u hierin geïnformeerd over de kwaliteitscriteria zoals benoemd in de Brabantbrede verordening kwaliteitscriteria. Hieronder wordt een aantal onderwerpen uitgelicht.

Vergunningverlening

Wij zien excellente dienstverlening in ons VTH-beleid als een belangrijk uitgangspunt voor vergunningverlening. Hierbij staan goede digitale dienstverlening en snelle en zorgvuldige afhandeling van de vergunningaanvragen centraal. Om dit te bereiken hebben we het doel gesteld om alle omgevingsvergunningen binnen de gestelde wettelijke termijnen te verlenen. Dit doel is in 2022 bereikt. In 2022 zijn alle omgevingsvergunningen binnen de gestelde wettelijke termijnen verleend en is geen enkele omgevingsvergunning van rechtswege verleend.

Toezicht en handhaving

Alle verleende (omgevings-)vergunningen zijn conform het toezichtsprotocol door de toezichthouders gecontroleerd. Het uitgangspunt dat handhaven het laatste redmiddel is wanneer waarschuwen en preventie niet werken is ook terug te vinden in de cijfers. De toezichthouders hebben door middel van een goed gesprek met de overtreders een groot deel van de door toezicht geconstateerde afwijkingen onderling op kunnen lossen. De inzet van preventieve handhavingsmiddelen, zoals een goed gesprek of voorlichting, heeft gewerkt boven de repressieve (sanctionerende) handhavingsmiddelen. In slechts 2,5 procent is er handhavend opgetreden.

Omgevingswet en Wet kwaliteitsborging

De Omgevingswet en Wet kwaliteitsborging brengen een grote veranderopgave mee. Alle medewerkers van VTH hebben een aanzienlijke bijdrage bij de voorbereidingen van de Omgevingswet. In 2022 is een groot deel van de werkprocessen voor de omgevingsvergunning aangepast aan de Omgevingswet. Ook zijn brieven en formats gedeeltelijk aangepast naar de terminologie van de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging. Deze standaardbrieven zijn daarnaast ook omgezet naar B1 niveau (eenvoudig Nederlands). Samen met de regio hebben we samenwerkingsafspraken gemaakt en is er een start gemaakt met het organiseren van een gezamenlijke Omgevingstafel. Daarnaast hebben de medewerkers van VTH deelgenomen aan kennis- en oefensessies ter voorbereiding op de nieuwe wetgeving. Ook is in 2022 de verordening voor de commissie omgevingskwaliteit opgesteld. Deze verordening is inmiddels door u vastgesteld.

Meldingen en klachten

Sinds de invoering van het beleidsplan Leefomgeving 2019-2023 wordt actief ingezet op het verhogen van de betrokkenheid van inwoners. Inwoners kunnen namelijk een zinvolle bijdrage leveren aan de veiligheid en leefbaarheid in hun wijk. Ze kunnen onveilige situaties voorkomen of beperken door waardevolle informatie aan te leveren. In 2022 zijn er 814 meldingen met betrekking tot de woon- en leefomgeving in behandeling genomen. Het totaal aantal meldingen is ten opzichte van vorig jaar (695 meldingen) fors toegenomen.

In de categorieën afval en verkeer is een grote toename te zien in het aantal meldingen. Deze toename is naar verwachting te verklaren door het feit dat er extra bekendheid is gegeven aan het (digitaal) meldsysteem en hierin verbeteringen zijn aangebracht, zodat inwoners op een meer toegankelijke wijze meldingen over zaken in de openbare ruimte kunnen doen. Een ander deel van deze stijging wordt verklaard uit het feit dat de categorie "overig" ook meldingen bleek te bevatten die onder deze categorie werden ingeboekt en toch te kwalificeren zijn als een melding van een specifiek thema als afval of verkeer. In de categorie bouw, sloop, brandveiligheid en gebruik is ook een grote toename waarneembaar. Dit komt mede door het toenemend aantal burenc conflicten.

Jaarlijks wordt er veel tijd besteed aan het onderzoeken en afhandelen van alle meldingen. De afhandelingstermijn is afhankelijk van de aard en complexiteit van de klacht/melding. Het streven om 80% van de klachten en/of meldingen binnen 10 werkdagen af te handelen is gelukt.

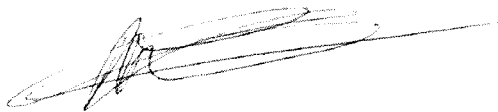
Vervolg

Het Jaarverslag uitvoeringsprogramma VTH 2022 wordt samen met deze informatiebrief ter kennisname aan de provincie aangeboden.

Hoogachtend,

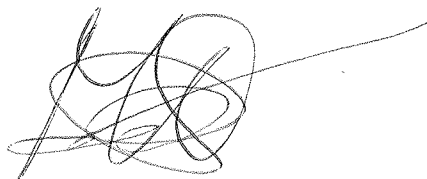
BURGEMEESTER EN WETHOUDERS VAN WAALRE,

Gemeentesecretaris,



mr. drs. R.L. Franken

Burgemeester,



M.F. Oosterveer

