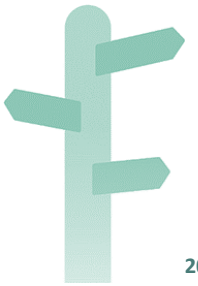
Cliëntervaringsonderzoek 2022

Gemeente Nijmegen – Wmo

Deze factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek (CEO) Wmo over 2022. De uitkomsten betreffen een integrale waardering van de ervaren dienstverlening vanuit de Wmo. Het onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoeks- en adviesbureau ZorgfocuZ. De doelgroep bestaat uit inwoners die in 2022 een aanvraag voor ondersteuning hebben gedaan en naar aanleiding daarvan een maatwerkvoorziening vanuit de Wmo hebben ontvangen. Inwoners kregen per post een uitnodigingsbrief toegestuurd. Aan hen werd gevraagd om een vragenlijst schriftelijk of online in te vullen. Bij elke score staat steeds het verschil ten opzichte van de voorgaande meetjaren (2021 en 2020). Het kan zijn dat de verschillen op toeval berusten (verschillen zijn niet getoetst op significantie).*

Aantallen	
Uitgenodigd	2.909
Ingevuld	799
Respons	27%

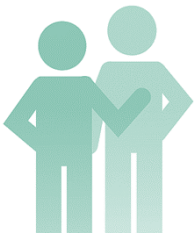
CONTACT



65% (2021: 68%, 2020: 67%)
wist waar zij moest zijn om de hulpvraag te melden



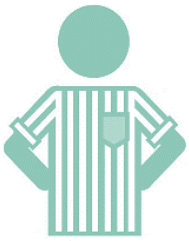
60% (2021: 66%, 2020: 64%)
werd snel geholpen



84% (2021: 85%, 2020: 87%)
voelde zich serieus genomen



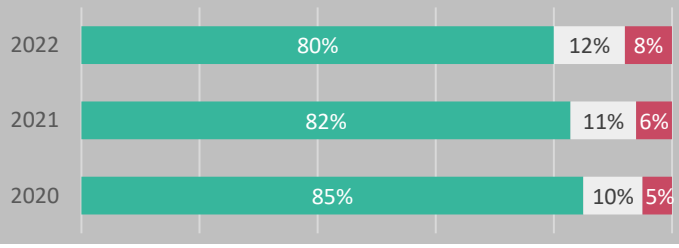
80% (2021: 81%, 2020: 82%)
zocht samen naar oplossingen



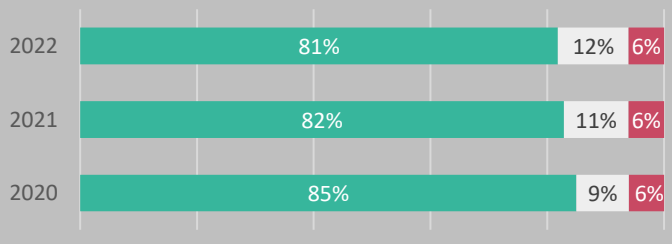
40% (2021: 35%, 2020: 37%)
wist van de cliënt-ondersteuner

KWALITEIT*

De hulp/ondersteuning is van goede kwaliteit

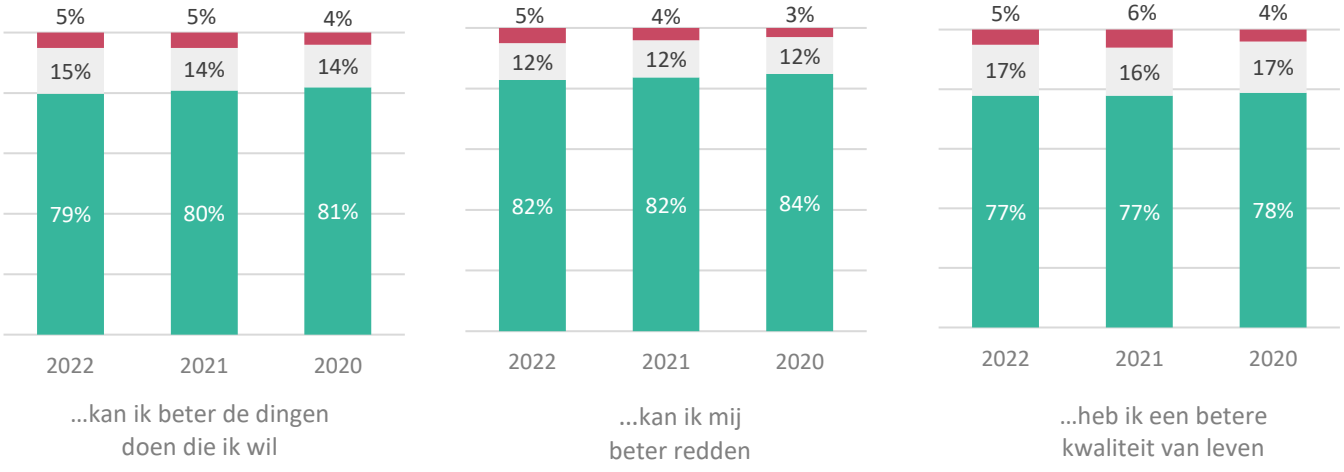


De hulp/ondersteuning past bij mijn hulpvraag



RESULTAAT*

Door de hulp/ondersteuning die ik krijg:



*Antwoordoptie 'geen mening' is niet getoond in de grafieken; de percentages