# Cliëntervaringsonderzoek Wmo en Nazorg

## Gemeente Beek – Periode 2025 Q1

Onderzoeksbureau ZorgfocuZ voert samen met de gemeente Beek het cliëntervaring-onderzoek over de Wmo en de nazorg van de Wmo uit. Inwoners die een vorm van ondersteuning vanuit de Wmo ontvangen, worden door ZorgfocuZ gebeld voor een telefonisch interview. Wanneer inwoners een complexe hulpvraag hebben, worden de inwoners door Wmo-consulenten zelf gebeld. Het onderzoek gaat over drie thema's: de toegankelijkheid van voorzieningen, de kwaliteit van de ondersteuning én het ervaren effect van de ondersteuning op de zelfredzaamheid en participatie. Daarnaast geven inwoners hun mening over de specifieke voorziening(en) of ondersteuning die ze van de gemeente ontvangen. Deze factsheet laat de belangrijkste uitkomsten van de interviews over 2025 zien.

### Respons

| | |
|---|---|
| Totaal aantal benaderde cliënten | 169 |
| Aantal afgenomen interviews | |
| *> door ZorgfocuZ* | *65* |
| *> door de gemeente* | *30* |
| Aantal afgenomen interviews | 95 |
| Respons totaal | 56% |

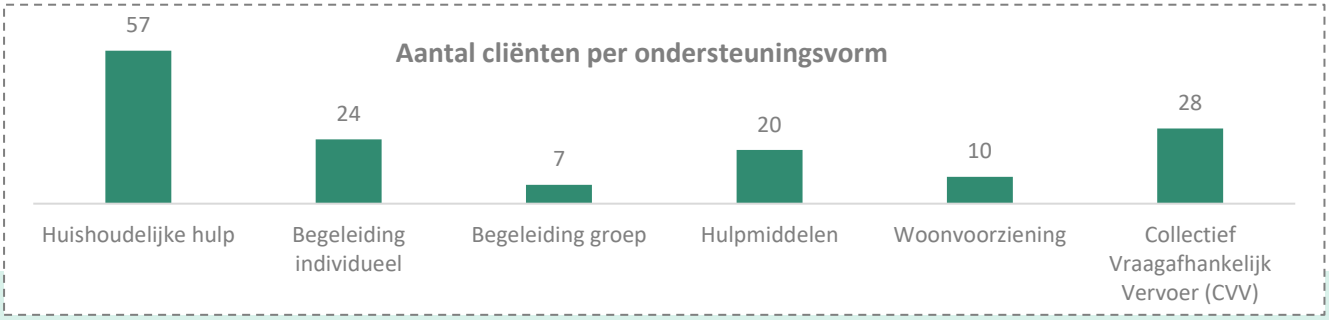
## Algemeen

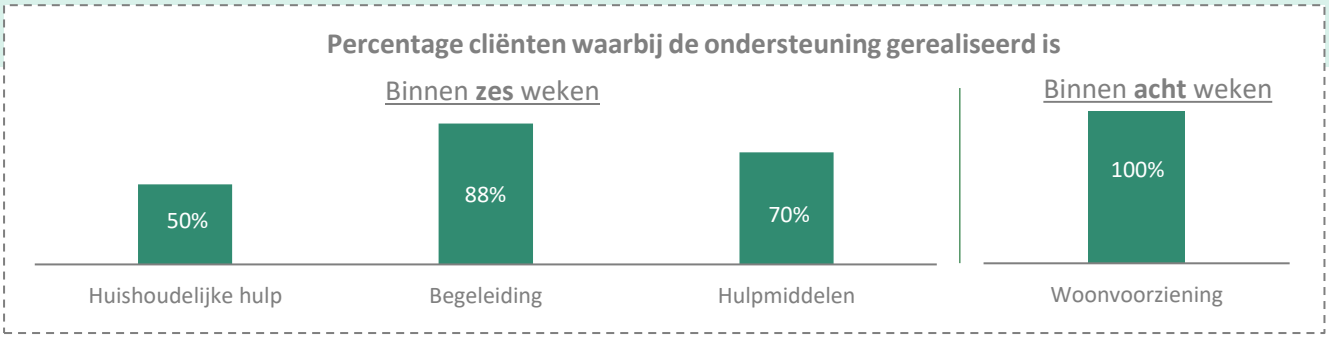
**87%**
zegt dat samen met de medewerker naar oplossingen is gezocht

**97%**
geeft aan dat de ondersteuning van goede kwaliteit is

**98%**
ervaart dat de zelfredzaamheid door de ondersteuning verbeterd is

## Ondersteuningsvormen en wachttijden




## Tevredenheid

| Huishoudelijke hulp | Begeleiding | Woonvoorziening | Hulpmiddelen | Omnibuzz |
|---|---|---|---|---|
| **8,0** | **7,9** | **7,0** | **7,9** | **8,1** |

*Betekenis rapportcijfer: 1=zeer ontevreden; 10=zeer tevreden