

MEMO

Aan Gemeenteraad Almelo

Van College van B&W

Betreft Beantwoording vragen technisch vragenuur 13 juni 2023 –
Jaarverantwoording 2022

Datum 16 juni 2023

De beantwoording op de vragen uit het technisch vragenuur van 13 juni jl. over de Jaarverantwoording 2022 vindt u hieronder.

Naar het oordeel van het college zijn de gestelde technische vragen niet allen van technische aard. Ten aanzien van de niet-technische vragen is onderstaande beantwoording niet uitputtend en kan dan ook leiden tot (mondelinge) aanvulling en toelichting.

Jaarverantwoording 2022

1. Welke specifieke maatregelen worden genomen om de Doorbraakmethode in de staande organisatie in te bedden en legitiem maatwerk mogelijk te maken?

De Doorbraakmethode is per besluit van het college (B&W-2109084) aangenomen als vaste werkwijze binnen Uitvoering Sociaal en hiermee ingebed in de interne organisatie.

2. Welke criteria worden gebruikt om inwoners via de Nederlandse Schuldhulproute naar de juiste ondersteuning te leiden? Hoe wordt de effectiviteit van deze route gemeten?

Iedere inwoner kan gebruik maken van dit platform. Inwoners worden door de schuldspecialisten verwezen naar voor hen relevante vervolgstappen op basis van de antwoorden die zij geven op gestelde vragen over hun financiële situatie. We volgen welke adviezen onze inwoners krijgen via dit platform om zicht te hebben op de effectiviteit van het instrument. We wijzen u verder graag op de beantwoording van schriftelijke vragen van 11 april 2023 (UIT- 23108845), waar wij uitgebreider zijn ingegaan op de Nederlandse schuldhulproute.

3. Wat is de exacte werkwijze van Vroegsignalering bij het helpen van inwoners met financiële problemen? Welke methoden worden toegepast om deze inwoners gericht en integraal te ondersteunen?

In de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening en het landelijk convenant Vroegsignalering zijn er afspraken gemaakt met vaste lasten-partners (o.a. energie- en waterbedrijven, woningbouwcorporaties en zorgverzekeraars). Zij melden een betalingsachterstand, wanneer de

achterstand langer is dan 25 dagen. Deze meldingen worden door onze schuldspecialisten opgepakt. Bij 1 melding krijgt de inwoner een bericht waarin vermeld staat hoe en waar zij hulp kunnen krijgen bij het oplossen van hun betalingsachterstand. Zijn er 2 of meer meldingen op hetzelfde adres, dan legt de schuldspecialist een huisbezoek af en zoekt telefonisch contact. Zij doen daarbij minimaal 3 pogingen binnen 3 weken. Als er contact is gelegd, dan volgt een intake, schuldenbemiddeling en doorverwijzing naar voor de situatie specifieke hulpverlening.

4. Wat zijn de specifieke doelstellingen en onderzoeksvragen van het project dat het verband tussen arbeidsinschakeling of behoud van werk en openstaande schulden onderzoekt? Welke aanpassingen zijn gemaakt in het project als gevolg van personele mutaties?

Het betreft hier een project rond Re-integratie en schulden /schuldhulp en bijstand. Dit project zat eind 2021 in de verkenningsfase maar is door personele mutaties nog niet in een volgende fase gekomen.

5. Hoe zijn de geldlessen voor jongeren gestructureerd en geïmplementeerd?

De geldlessen van Money Start "Hoe word je rijk" voor jongeren in het voortgezet (speciaal) onderwijs vallen op dit moment nog als project onder het Schuldenlab. Per schooljaar wordt een specifiek lesprogramma ingekocht. De gecontracteerde organisatie heeft het contact met de scholen over de planning en impactmeting van de lessen. Voor het komende schooljaar staat de contractering in de planning.

6. Welke concrete projecten vallen onder Grip op bewindvoering en welke maatregelen worden genomen om instroom in bewindvoering te voorkomen en uitstroom te bevorderen? Welke meetbare indicatoren worden gebruikt om de effectiviteit van deze projecten te beoordelen? Hoe wordt het succes van het project Einde Bewind op kleine schaal bepaald en wat zijn de criteria voor het uitstromen van inwoners uit bewind?

Beantwoording van deze vraag lukt niet binnen de gegeven termijn. De beantwoording volgt later.

7. Hoeveel plaatsingen van mensen met een arbeidsbeperking bij reguliere werkgevers zijn er geweest in 2022?

Er zijn 360 vacatures ingevuld vanuit de doelgroep banenafpraak. Dit betreft een regionaal aantal. De uitsplitsing naar Almelo is uitgevraagd, maar kon niet op deze termijn worden geleverd. De beantwoording volgt later.

8. Welke resultaten zijn behaald door de wijkgerichte uitvoering die in 2020 is geïmplementeerd?

De wijkgerichte uitvoering die in 2020 is geïmplementeerd vindt plaats in het kader van de Wmo en de jeugdwet. De Participatiewet wordt sinds mei 2022 centraal vanuit het stadhuis uitgevoerd. De uitvoering van de Wmo, Jeugdwet en Participatiewet wordt verantwoord via de reguliere P&C cyclus.

9. Hoeveel mensen die langdurig in de bijstand zaten, zijn weer aan het werk gekomen door investeringen in werkfit trajecten?

Werkfit trajecten worden door diverse partijen, waaronder de gemeente en Ontplooi, uitgevoerd. Er is geen exact aantal mensen bekend die hierdoor weer aan het werk zijn gekomen.

10. Wat is het percentage van inwoners dat met een baan is geholpen in plaats van met een uitkering?

Er is niet specifiek gemeten welk percentage van de aanvragers aan het werk gaat. Wel meten we welk percentage van de aanvragers geholpen wordt met een andere voorziening dan een uitkering (dit kan dus ook werk zijn). Dit percentage ligt rond de 70%.

11. Hoeveel inwoners hebben actief gebruik gemaakt van de Werkplein app en hoe heeft dit bijgedragen aan hun kansen op werk?

Alleen inwoners met een Participatiewet uitkering kunnen gebruik maken van de Twente app. Het is een regionaal instrument. Op dit moment maken 170 inwoners uit Almelo met een Participatiewet uitkering gebruik van de app. Dit kan per dag wisselen door nieuwe personen die zich aanmelden of afmelden.

12. Wat waren de resultaten van het hanteren van het principe 'ieder gewerkt uur telt' in termen van toegenomen arbeidsparticipatie?

Dit is door de veranderende arbeidsmarkt niet te beantwoorden. Enerzijds zien we dat een deel van onze inwoners die reeds parttime aan het werk waren door de gunstige omstandigheden op de arbeidsmarkt volledig zijn uitgestroomd. Anderzijds zijn er inwoners deels aan het werk gegaan. We zien dat inmiddels 1/3^e van de inwoners met een uitkering inkomsten genereert.

13. Wat waren de resultaten van het gewijzigde intakeproces voor de aanvraag van bijstand, met name in termen van het aantal inwoners dat aan een baan is geholpen?

Zie het antwoord bij vraag 10.

14. Hoeveel werkzoekenden hebben gebruik gemaakt van het Twenteportaal en hoeveel van hen zijn daadwerkelijk naar werk begeleid?

De uitvoering hiervan ligt bij een externe organisatie, de gevraagde cijfers konden niet op deze korte termijn worden geleverd. De beantwoording volgt later.

15. Wat is het gebruiksniveau van de werkplein app onder inwoners met een uitkering en wat waren de resultaten in termen van het vinden van vacatures en aankondigingen van bijeenkomsten of baantrajecten?

Zie ook het antwoord op vraag 11. In verband met AVG mogen we gebruikers niet monitoren. Dat is ook niet de insteek van de app. De evenementen van Werkplein Twente worden via de app bekend gemaakt en vacatures en opleidingstrajecten worden aangeboden.

16. Graag een overzicht van de ingezette instrumenten zoals omschreven in de re-integratieverordening die door de raad is vastgesteld en de effecten ervan. Hoe vaak, welk instrument, effect. Overzicht vanaf 2017 t/m 2022.

- Proefplaats
- Werkstage

- *Detacheringsbaan*
- *Loonkostensubsidie*
- *No-riskpolis (compensatievoorziening voor ziekteverzuimrisico)*
- *Persoonlijke ondersteuning (job coaching)*
- *Verwervingskosten*
- *Scholing*
- *Ondersteuning bij leer-werktraject*
- *Participatievoorziening beschut werk*
- *Participatieplaats*
- *Sociale activering*

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
• Proefplaats	130	160	194	200	229	266
• Werkstage	4	17	25	25	25	32
• Detacheringsbaan	Geen gegevens					
• Loonkostensubsidie	55	80	114	143	172	228
• No-riskpolis (compensatievoorziening voor ziekteverzuimrisico)	Geen gegevens (bulkcontract geen registratie)					
• Persoonlijke ondersteuning (job coaching)	3	10	19	36	51	100
• Verwervingskosten	Geen gegevens					
• Scholing	48	54	53	68	80	95
• Ondersteuning bij leer-werktraject	Geen gegevens					
• Participatievoorziening beschut werk	Geen gegevens	22	51	73	113	117
• Participatieplaats	110	116	25	0	0	0
• Sociale activering (inclusief tegenprestatie)	669	672	631	566	491	499

Monitoring per instrument is niet functioneel, omdat het effect van re-integratie instrumenten veelal gesorteerd wordt door het samenspel van het totaal aan ingezette re-integratie instrumenten. Het meten van het effect of resultaat van één instrument kan daarom een vertekend beeld geven.

17. In hoeverre heeft het verrichten van een tegenprestatie bijgedragen aan de persoonlijke ontwikkeling van de betrokken bijstandsgerechtigden?

Het verrichten van een tegenprestatie is onderdeel van de uitvoeringswerkwijze van de Participatiewet in Almelo.

18. Heeft het verrichten van een tegenprestatie geleid tot een verhoogde kans op het vinden van betaald werk voor de betrokken bijstandsgerechtigden? Zo ja, kunnen we hier meer inhoudelijk over worden geïnformeerd?

Het is aannemelijk dat het verrichten van een tegenprestatie bijdraagt aan de zelfredzaamheid van inwoners. Hierdoor is de kans op het vinden van werk waarschijnlijk groter. Er is niet specifiek op gemeten. Wel zien we dat het aantal inwoners dat een tegenprestatie verricht daalt. Een mogelijke verklaring hiervoor is dat er meer inwoners aan het werk zijn gegaan.

19. Welke voordelen of verbeteringen hebben bijstandsgerechtigden ervaren als gevolg van de maatwerkbenadering bij het inzetten van de onbeloonde maatschappelijke tegenprestatie?

Er wordt geen kwalitatief onderzoek gedaan naar de ervaring of beleving van inwoners naar de toepassing van de tegenprestatie. Zie ook het antwoord op vraag 17.

20. Welke specifieke ondersteuning biedt het minimabeleid aan mensen die onder de minima vallen en willen werken?

Het minimabeleid richt zich in Almelo op mensen met een uitkering en mensen met een laag inkomen. Zo wordt er financiële ondersteuning geboden voor bijvoorbeeld deelname aan sport- of cultuuractiviteiten, kan mogelijk lokale belasting worden kwijtgescholden en is er korting mogelijk via een collectieve zorgverzekering. Inwoners met een bijstandsuitkering krijgen vooral gerichte ondersteuning om werk te vinden.

21. Heeft het minimabeleid positieve effecten gehad op het stimuleren van werkgelegenheid voor mensen die onder de minima vallen?

Er is geen meetbare relatie tussen het minimabeleid en het stimuleren van werkgelegenheid. Het stimuleren van werkgelegenheid is onderdeel van het arbeidsmarktbeleid en staat los van financiële ondersteuningsmaatregelen voor bepaalde doelgroepen.

Wel proberen wij met het minimabeleid een verbindende rol te spelen, bijvoorbeeld door deelname te vergoeden van interactieve groepsactiviteiten, zodat inwoners gestimuleerd worden om hun (sociale) netwerk uit te breiden.

22. Heeft het minimabeleid geleid tot een vermindering van financiële stress en een verbetering van de levensomstandigheden voor mensen die onder de minima vallen?

Ja. Door middel van de minimaregelingen wordt bijgedragen aan het verminderen of wegnemen van financiële zorgen. Daar speelt ook onze inzet op schuldhulpverlening een rol in. De mogelijkheid die het minimabeleid, inclusief bijzondere bijstand, biedt tot (meer) deelname aan de samenleving en activiteiten leidt tot een verbetering van de levensomstandigheden.

23. In hoeverre hebben de aanpassingen in de collectieve zorgverzekering, individuele inkomenstoeslag en kinderopvang op basis van sociaal medische indicatie de financiële lasten verlicht voor mensen die onder de minima vallen? Hoeveel mensen hebben individuele inkomenstoeslag aangevraagd en hoeveel mensen hebben de inkomenstoeslag daadwerkelijk ontvangen? Graag een overzicht voor de jaren 2017 t/m 2022

De aanpassingen hebben niet in directe zin geleid tot financiële lastenverlichting, maar wel in indirecte zin doordat zij de kans op een armoedeval kleiner maken en het aanvaarden van werk stimuleren.

Het overzicht van het aantal mensen dat de individuele inkomenstoeslag heeft aangevraagd en daadwerkelijk heeft ontvangen staat in onderstaande tabel.

Jaar	AANVRAGEN		AMBTSHAVE TOEGEKEND	TOTAAL
	<i>Aanvragen IIT</i>	<i>Aanvragen IIT toegekend</i>		
2017	514	422	1167	1589
2018	512	399	1264	1663
2019	467	385	1126	1511
2020	275	192	1137	1329
2021	185	141	1112	1253
2022	172	121	1031	1152
	2125	1660	6837	8497

24. Heeft het minimabeleid geleid tot een betere toegang tot essentiële diensten en voorzieningen voor mensen die onder de minima vallen? Zo ja, hoe wordt dit gemeten?

Afhankelijk van de definitie van essentiële diensten en voorzieningen is hiervan sprake. De aanpassingen in de minimaregelingen hebben het meedoen aan de samenleving bevorderd. De exacte mate waarin dit het geval is, is echter moeilijk te meten.

25. Wat zijn de gevolgen van de genomen maatregelen in het minimabeleid voor de financiële situatie en het welzijn van mensen die onder de minima vallen?

Zie de antwoorden bij vraag 20 t/m 24.

26. Bij het sociaal zekerheidsrecht (pagina 136) is niet aangegeven wie (de gemeente of een derde) het beroep heeft ingesteld. Kan er gespecificeerd worden wie dat beroep heeft ingesteld?

Het betreft allemaal zaken waarbij een derde het beroep heeft ingesteld en de gemeente de verwerende partij is.