

College van burgemeester en wethouders**GOEDGEKEURD**

Vergadering van 12 september 2023

Beleid en Uitvoering - Openbare ruimte

**16 2023_B&W_00624 Beantwoording raadsragen van Veur Elkaar over
parkeren en bereikbaarheid in Giethoorn**

Samenstelling:

Aanwezig:

de heer J.H. Bats, Burgemeester en voorzitter; de heer M. Smit, Wethouder; mevrouw T. Jongman, Wethouder; de heer B. Harmsma, Wethouder; de heer M. Scheringa, Wethouder; de heer M.W. de Graaf, Gemeentesecretaris

Nota van antwoord

Vraag en antwoord

Naar aanleiding van gesprekken die de fractie van Veur Elkaar op 10 en 11 augustus jl. heeft gevoerd met meerdere inwoners, zijn op 18 augustus 2023 raadsragen gesteld over parkeren, bereikbaarheid en leefbaarheid in Giethoorn. Hieronder volgt de beantwoording van deze vragen.

Vervolg

1. Graag ontvangen wij van u de werking van het beslissingsmodel die bepaalt wanneer er verkeersregelaars worden ingezet en welke parameters deze gebruikt.

De gemeente moet afwegingen maken. Dit is geen beslismodel, maar we maken gebruik van een dashboard. Het dashboard laat zien hoeveel mensen er in het verleden in Giethoorn zijn geweest. We voeden het dashboard met gegevens uit bronnen van verschillende verkeerstellingen. Ook kijken we naar andere factoren die invloed hebben op het verkeer en het aantal bezoekers. Zoals het weer, de dag van de week, vakanties, een evenement of activiteit, enzovoort. Met het dashboard maken we een inschatting van de hoeveelheid te verwachten bezoekers. Het computermodel achter het dashboard leert van de oude gegevens en past zich aan aan de nieuwe gegevens. Op basis van deze gegevens uit het dashboard, beslissen we wat we gaan doen als het te druk lijkt te worden.

2. Graag ontvangen wij van u een overzicht wanneer er voor het laatst een bijeenkomst is georganiseerd met aanwezigheid van de inwoners om deze problemen te adresseren. Het betreft dan inwoners woonachtig aan de Ds. J.J. Ketstraat, Hoekstraweg, Mr. J.J. Hofstraat, Mr. K. Hoekstraweg, Dominee T.O. Hylkemaweg en Eendrachtsplein.

Tijdens de bijeenkomsten voor het Toekomstbeeld Gieterse Polder/Centrum is dit vraagstuk aan de orde gekomen. Er zijn sinds januari 2022 7 bijeenkomsten geweest, verslagen hiervan zijn te vinden in de Participatienota bijgesloten bij de behandeling van Giethoorn 'Groenblauw hart Giethoorn' van 17 mei en 23 mei 2023. Hiervoor zijn inwoners via nieuwsbrieven uitgenodigd. Inwoners konden deelnemen aan de gesprekken tijdens de bijeenkomsten. Er zijn ideeën besproken hoe de gemeente

het bewonersverkeer en toeristisch verkeer wil scheiden. Ook is aangegeven dat er nog nieuwe bijeenkomsten worden georganiseerd, zodra we aan de slag gaan in het centrumgebied.

3. Uw geeft in uw brief aan dat de problemen worden opgelost als de plannen uit het Groenblauw Hart worden uitgevoerd. Met dit plan is ingestemd op 23 mei 2023 met de volgende opdracht beschrijving:

Op korte termijn de volgende onderdelen een vervolg te geven:

- Aanpassen entree centrum: voorbereiding en realisatie rotonde en nieuwe afslag P1/Eendrachtsplein in samenhang met nadere uitwerking omgeving Kulturhus.

- In overleg met de inwoners en ondernemers van Giethoorn een keus te maken voor voldoende en goed bereikbare parkeervoorzieningen

Graag ontvangen wij een concrete omschrijving wat u bedoelt met korte termijn'.

We hebben u een toezegging gedaan op 17 mei, (LTA 113): De portefeuillehouder zegt toe dat de raad wordt geïnformeerd over de nadere planning na vaststelling van het plan over planningsfase 1. Er wordt een totaalplanning gemaakt van alle projecten in Giethoorn, met daarbij de participatievragen. Niet alle plannen kunnen gelijktijdig uitgevoerd worden, er wordt daarom ook gekeken naar een realistische planning. We zeggen u over dit onderwerp een informatienota toe in het laatste kwartaal van 2023.

4. Inwoners wordt al meer dan 10 jaar beloofd dat de overlast wordt ingeperkt, tot op heden is dit niet gelukt en is deze overlast toegenomen. Kunt u aangeven waardoor het niet lukt de overlast in te perken?

Wij begrijpen het en vinden het vervelend dat bewoners overlast blijven ervaren van in de wijk parkerende bezoekers. Wij zien dat de overlast bij een werkend verwijssysteem en de aanwezigheid van verkeersregelaars aanzienlijk wordt beperkt. Bij het project Gebiedsgerichte aanpak Giethoorn zijn er verschillende maatregelen genomen om de overlast in te perken. Zo zijn we als eerste gestart met het verbeteren van verwijzingen naar de parkeerplaatsen en het inzetten van verkeersregelaars om zoekverkeer te verminderen. In de onlangs vastgestelde plannen van 'Giethoorn het Groenblauwe hart' zit de aanpassing van de entree naar het centrum.

5. Toeristen zoeken vaak naar de parkeerautomaat op het parkeerterrein P1 en P2. Deze is niet aanwezig en men is hier verbaasd over. Tegelijkertijd ziet u als oplossing voor parkeerproblemen een parkeervergunning waarbij kosten zitten voor inwoners. Bent u bereid om met een plan te komen waarbij de overlastgevers, toeristen, betalen voor deze parkeervergunningen waardoor parkeren handhaafbaar wordt?

Een van onze prioriteiten voor de komende jaren is het aanpakken van de parkeeroverlast in Giethoorn. We begrijpen dat dit een groot probleem is voor de bewoners en de bezoekers. Daarom werken we hard aan een integraal plan voor de parkeercapaciteit met de verwachting daarmee de verkeersstromen te verbeteren en de handhaving te optimaliseren. We zeggen u toe, u voor het einde van dit jaar een tweede informatienota te sturen, specifiek over dit onderwerp. Hierin zullen we onze doelstellingen en maatregelen voor 2024 en volgende jaren uitgebreid toelichten.

6. Inwoners geven aan het bezwaarlijk te vinden om naar de politie te moeten bellen voor overlast die moet worden aangepakt door de gemeente in het weekend en avond. Kan uw college aangeven waarom de gemeente Steenwijkerland geen eigen nummer heeft voor inwoners om handhaving buiten de kantooruren te bereiken?

De handhavers werken volgens rooster in diensten van 07:30 uur tot 21:30 uur. In het hoogseizoen wordt er 7 dagen per week dienst gedraaid in Giethoorn, door ten minste 1 koppel handhavers. Onze handhavers staan via portofoons in direct contact met de meldkamer, tel. 0900 - 8844 (wel nood, geen spoed). De meldkamer maakt de afweging of de situatie vraagt om een handhaver of politie. En stuurt de juiste discipline aan. Daarnaast heeft onze buitendienst een piketnummer waarmee overlast gemeld wordt.

7. Waarom heeft het college vanaf de eerste zomervakantiedag tot de laatste zomervakantiedag geen verkeersregelaars permanent in dienst die de verkeersstroom en parkeren kunnen begeleiden?

Afgelopen zomer zijn elk weekend (zaterdag en zondag) verkeersregelaars ingezet. Het is niet mogelijk om elke dag verkeersregelaars in te zetten. Naast dat het budget hiervoor niet toereikend is, hebben de bedrijven ook niet de verkeersregelaars beschikbaar om dagelijks verkeersregelaars te kunnen leveren.

8. Inwoners verzoeken met enige regelmaat om een gesprek met wethouders over dit probleem. Deze verzoeken worden ambtelijk afgedaan, kunt u aangeven waarom verantwoordelijke wethouders niet zelf in gesprek gaan met inwoners?

Ons college voert regelmatig gesprekken met inwoners van onze gemeente. Meestal is dit op verzoek van een of meerdere inwoners. Daarnaast neemt het college ook zelf initiatief voor gesprekken met inwoners.

9. Giethoorn kent ook veel fietsers maar aan de Hylkemaweg kunnen ze nergens op een centraalpunt de fiets kwijt en zwerven ze nu tegen hekjes op de boulevard, dit komt de verkeersveiligheid ook niet ten goede. Is het college bereid kijken naar een fietsenstalling/parkeerplaats?

Ons college heeft stevige ambities op het gebied van fietsen in onze gemeente. In het concept Fietsplan is een van de speerpunten het realiseren van goede fietsenstallingen. In de plannen van 'Giethoorn het Groenblauwe Hart' staat het project 'Aanpassen entree centrum: voorbereiding en realisatie rotonde en nieuwe afslag P1/Eendrachtsplein in samenhang met nadere uitwerking omgeving Kulturhus'. In dat project gaan wij kijken naar het realiseren van een stallingsvoorziening voor fietsen en de verwijzing daar naar toe.

10. Op dit moment is er veel verwarring over de looproute vanaf P1 naar het centrum. Deze is nu aangegeven met een gele straat en een zwart/ geel zebrapad. Hierdoor ontstaan er gevaarlijke situaties met de menging van voetgangers, fietsers, vrachtverkeer en auto's. Kunt u aangeven wat er aan deze situatie kan worden gedaan zodat het zebrapad legaal wordt en de voetgangers gescheiden worden van het overige verkeer?

Om de situatie te verduidelijken zullen we de voetgangersoversteekplaats op dezelfde wijze uitvoeren als de oversteekplaats iets verderop. Dat betekent dat de gele stenen vervangen zullen worden door witte stenen. Bij het project 'Aanpassen entree centrum: voorbereiding en realisatie rotonde en nieuwe afslag P1/Eendrachtsplein in samenhang met nadere uitwerking omgeving Kulturhus' worden de beide oversteeken op de juiste wettelijke breedte gebracht van ten minste 4 meter en de bijbehorende bebording.

11. Het digitale verkeersbord is bijna wekelijks stuk of geeft volledig verkeerde waarden aan. Wat gaat het college doen om ervoor te zorgen dat dit bord werkt?

Het digitale verkeersbord is een pilot project. Dit voorjaar hebben we nieuwe afspraken gemaakt met de leverancier over het beheer en onderhoud van het parkeersysteem. Het systeem is grondig gecontroleerd en onderhouden. Door een betere samenwerking tussen beheerder, handhavers en de leverancier functioneert het systeem beter en hebben we meer grip op eventuele storingen en de aanduidingen op het bord.

In de informatienota over het onderwerp parkeren die wij u hebben toegezegd, zullen wij dit onderwerp verder uitwerken.

12. Er is geen veilige fietsroute vanaf de woonwijk naar de voorzieningen zoals Kulturhus en supermarkt. Over de Ketstraat moet men laveren door het zoekverkeer zoals aangeven bij vraag 10 en aan de Ds. T.O. Hylkemaweg is het onmogelijk te fietsen door de toeristische druk. Kunt u aangeven hoe u een veilige fietsroute gaat creëren?

De vermenging van zoekend verkeer op parkeerplaats P1 (centrum) en het verkeer vanuit de wijk vraagt aandacht van de verschillende weggebruikers. Wij begrijpen dat dit verwarrend en lastig kan zijn, iedereen wil tenslotte graag parkeren. In de praktijk zien we dat de snelheden ter plaatse laag

zijn en dat bewoners de situatie kennen en daarop anticiperen. In de plannen 'Giethoorn het Groenblauwe Hart' is het project 'aanpassen entree centrum: voorbereiding en realisatie rotonde en nieuwe afslag P1/Eendrachtsplein in samenhang met nadere uitwerking omgeving Kulturhus' opgenomen. Dit project maakt een scheiding tussen het bezoekersverkeer naar P1 en de route naar de woonwijk.

13. Inwoners geven aan zich tijdens inspraak sessies niet vrij te kunnen uitspreken. Hierdoor komt een groeiende groep inwoners ook niet meer. Hoe kijkt u tegen deze situatie aan?

De inspraaksessies zijn zo vormgegeven dat het voor inwoners mogelijk was zich uit te spreken over het voorliggende onderwerp. Er is veel inzet gepleegd om de bijeenkomsten zo laagdrempelig en open mogelijk te organiseren. In het geval van het Toekomstbeeld 'Giethoorn het Groenblauwe hart' laten de hoge opkomst en grote aantallen reacties een ander beeld zien. Het participatieproces rondom het Toekomstbeeld wordt daarnaast geëvalueerd met belanghebbenden. De resultaten hiervan zijn geleerde lessen voor de toekomstige participatieprocessen. Daarnaast is in mei van dit jaar de Participatieverordening vastgesteld, die leidend is voor de nieuwe projecten.

14. Waarom gaat u alleen in gesprek met Gieters Belang en GO? Lang niet alle inwoners zijn lid van deze verenigingen?

Belangenverenigingen voor inwoners en ondernemers zijn belangrijke gesprekspartners voor de gemeente, we hebben fors geïnvesteerd in deze relatie. Vaak wordt met hen de eerste (verkennende) gesprekken gevoerd over bepaalde onderwerpen. Daarna organiseren we veelal brede bijeenkomsten waarbij inwoners en (direct) belanghebbenden worden uitgenodigd. Dit verandert in de toekomst. Wanneer de projecten op uitvoeringsniveau komen, zullen de gesprekken met name plaatsvinden met de inwoners en (direct) belanghebbenden.

15. Parkeerterrein P1 wordt als niet veilig en overzichtelijk beschouwd door de meerdere in en uitritten. Zou u aan kunnen geven waarom deze keuze is gemaakt, en als u bereidt ben opnieuw te kijken naar de verkeerssituatie op deze locatie?

De parkeerplaats P1 bestaat al geruime tijd. In 2016/2017 is de parkeerplaats heringericht. Er zijn (haakse) parkeervakken langs de route naar de Ketstraat verwijderd en omgebouwd naar groen. Hierbij zijn de in- en uitritten gehandhaafd. Er is niet gekozen voor een volledige scheiding tussen de weg en de parkeerplaats omdat het ontwerp als veilig is beoordeeld. In het project 'Aanpassen entree centrum: voorbereiding en realisatie rotonde en nieuwe afslag P1/Eendrachtsplein in samenhang met nadere uitwerking omgeving Kulturhus' uit de plannen met het Groenblauwe Hart is de bedoeling om deze scheiding wel aan te brengen.

16. Giethoorn trekt een multiculturele groep bezoekers die de bebording niet altijd duidelijk vinden. Als voorbeeld is hiervan het niet doorrijden bord ter hoogte van de Ketstraat/Hylkemaweg. Is het college bereid om hier meer duidelijkheid aan te geven zodat bezoekers weten dat zij dit niet mogen passeren?

Sinds 1968 zien de verkeersborden er in de hele wereld ongeveer hetzelfde uit. Juist deze uniformiteit zorgt voor duidelijkheid. We vinden het daarom niet wenselijk om op de openbare weg nog meer informatie te geven.

17. Inwoners geven aan al meerdere voorstellen te hebben gedaan om foutparkeerders te weren uit de woonwijk Giethoorn Zuid en Hylkemaweg. Zo is er voorgesteld om poolers te plaatsen zoals op de markt. Of een flitssysteem zoals in Zwolle centrum. Kunt u aangeven wat u tot nu toe hebt gedaan met de voorstellen zoals hierboven geschetst?

Deze ideeën zijn als een te zware maatregel bestempeld. Wij verwachten dat met het instellen van een parkeerverordening en het aanwijzen van parkeervergunningzones voldoende effect behaald kan worden.

18. Inwoners hebben aangeven dat er in het centrum te weinig parkeerterrein is en dat daardoor sluisverkeer en foutparkeerders in de woonwijk aanwezig zijn. Hierop hebben zij een aantal jaren

geleden voorgesteld om een parkeergarage te plaatsen. Is dit scenario in de afgelopen jaren onderzocht? Indien ja ontvangen wij graag de uitkomsten. Indien nee, waarom niet.

Het scenario van een parkeergarage is niet onderzocht. Op basis van de gevoerde gesprekken in verschillende werkgroepen van de Gebiedsgerichte Aanpak Giethoorn, het opstellen van de Visie Giethoorn en de informatieavonden om te komen tot het 'Toekomstplan Giethoorn het Groenblauwe hart' blijkt dat er onvoldoende draagvlak is voor uitbreiding van bezoekers parkeren.

19. Inwoners willen graag in gesprek met het wijkteam over de problematiek, echter zitten zij uitsluitend tijdens kantoortijden in het Kulturhus. Is het mogelijk om in de avonduren het wijkteam te laten plaatsnemen in Giethoorn?

Op dit moment is het gebiedsteam Giethoorn elke 3e maandag de maand van 15.00 tot 18.00 uur aanwezig in het Kulturhus. Daarnaast is het natuurlijk altijd mogelijk om op andere tijdstippen, ook in de avonduren, afspraken te maken op een desgewenste locatie.

20. Inwoners geven aan bijna nooit een handhaver te zien in de woonwijk en Hylkemaweg. Zij ervaren dan ook dat er niet wordt gehandhaafd. Zou u kunnen aangeven hoe vaak er in Giethoorn in de maanden mei, juni en juli is bekeurd op foutief parkeren en doorrijden door de gesloten verklaring?

Zoals eerder vermeld in het antwoord op vraag 6 werken de handhavers volgens een rooster. En zijn er in het hoogseizoen dagelijks tenminste 2 handhavers aanwezig van 07:30 uur tot 21:30 uur. De Hylkemaweg en de woonwijken zijn standaard opgenomen in de surveillanceroute. Als er sprake is van een overtreding krijgt de overtreder in eerste instantie een waarschuwing. Deze wordt opgenomen in ons registratiesysteem. In dat systeem staan alle meldingen, waarnemingen, waarschuwingen en bekeuringen opgeslagen. Via onze handhelds kunnen we ter plaatse het systeem checken. Bij een volgende overtreding volgt een bekeuring. Er zijn uitzondering, voor sommige feiten wordt direct bekeurd. In de periode mei, juni en juli van dit jaar zijn 228 waarschuwingen en 10 bekeuringen geschreven. De waarschuwingen en bekeuringen zijn voornamelijk op het Eendrachtsplein, de Ds. J.J. Ketstraat, Bartus Warnersweg en Binnenpad geschreven.

21. Inwoners ervaren een groei aan zwerfafval na toeristisch bezoek, echter hangt er verscholen in een boom op P1 een bordje van de Rova over het opruimen van afval. Bent u bereid deze borden breder te plaatsen?

Online kunnen mensen melding doen van problemen in de openbare ruimte. Ernstige problemen worden direct opgepakt, minder ernstige (zoals een verscholen bordje) worden ingepland. Er zijn geen plannen om meer borden te plaatsen, maar we kijken wel of dit en andere vormen van communicatie zinvol zijn.

22. Inwoners ruimen regelmatig het afval op van toeristen, zoals drinkenbekers, servetten, ontlasting, luiers en verpakkingen. Kunt u aangeven waar inwoners deze afval kwijt kunnen zonder hier zelf financieel door te worden geraakt?

Het college is blij met inwoners die achtergelaten rommel van anderen opruimen. Voor mensen die dat structureel doen, is er een regeling via de stichting Duurzaam Steenwijkerland voor een adoptiebak. Die regeling staat op de gemeentelijke website.

23. Inwoners zien een toenemende groei van reclame-uitingen aan de Hylkemaweg en aan het begin van de Ketstraat. Deze neem toe ondanks het ingevoerde reclamebeleid. Kunt u aangeven waarom het niet lukt om dit beleid te handhaven?

Uiteraard is het reclamebeleid er niet voor niets. Daarin staat hoe we omgaan met reclame-uitingen en wat de regels daarvoor zijn. Houdt een ondernemer zich niet aan die regels, dan gaan we met de desbetreffende ondernemer in gesprek. Doel van dat gesprek is om de overtreding te laten beëindigen. We voeren deze actie uit met de capaciteit die daarvoor beschikbaar is op basis van de prioriteiten die we met elkaar hebben afgesproken.

24. Inwoners vinden het contact met de gemeente moeizaam verlopen, zo wordt er niet gereageerd op MOR verzoeken en handhavingsverzoeken. Kunt u aangeven waardoor dit mogelijk komt?

We herkennen deze signalen niet. Binnen het wijkgericht werken heeft elke kern in onze gemeente een eigen wijkboa die 3 à 4 dagen per week in zijn of haar gebied aanwezig is. Juist ook om zichtbaar én aanspreekbaar te zijn voor de inwoners. In Giethoorn zetten we in het hoogseizoen (van mei t/m september) meer uren in: twee boa's en 4 studenten. Zij pakken samen MOR-meldingen en handhavingsverzoeken op.

25. Inwoners is het onduidelijk waarom er een select aantal bewoners parkeerbeugels heeft gekregen op en rond parkeerterrein P1. Het is voor hen onduidelijk waar zij zelf een parkeerbeugel aan kunnen vragen in dezelfde omstandigheden. Zou u kunnen aangeven welk beleid u hierop voert?

Parkeerbeugels nabij de brandweer zijn aangebracht tijdens de herinrichting Hylkemaweg tot boulevard in 2008. De aanneme was, dat ze het autoverkeer verminderen. De autobegel naast de mindervalidenplaatsen, nabij Ketstraat, is aangelegd bij de herinrichting van het parkeerterrein in 2016/2017. Deze is voor de zichtbaarheid van de wandelroute van de parkeerplaats naar de Hylkemaweg. Dit is gebaseerd op de mogelijkheid om te kunnen parkeren op eigen terrein en de bereikbaarheid daarvan.

In de informatienota die wij u hebben toegezegd (totaalaanpak voorkomen parkeeroverlast) komen we op dit onderwerp terug. Het kan betekenen, dat we de eerder gemaakte keuzes en aanleg van parkeerbeugels heroverwegen.

27. U geeft aan dat bij het uitvoeren van het Blauwgroen Hart plan genoeg parkeerplaatsen zijn en de doorstroming beter wordt. Alleen heeft u nog geen grond aangekocht waar dit plan moet komen. Waarom denkt u dat de grond aan u wordt verkocht en wanneer denkt u, in het achterhoofd rekening houdend van juridische procedures, te kunnen beginnen met aanleggen?

Zoals eerder vermeld in het antwoord op vraag 3, hierover wordt u geïnformeerd via een informatienota.

28. Het is niet duidelijk hoe er een afweging wordt gemaakt tussen economisch belang voor de ondernemer en het leefbaarheidsbelang voor de inwoner als het gaat over toerisme. Kunt u aangeven hoe u deze belangen afweegt en welk beleid u hier op voert?

Leefbaarheid in onze kernen en wijken staat hoog in het vaandel. Maar ook de vrijheid van ondernemerschap proberen we te faciliteren. Het is belangrijk dat beiden in harmonie samengaan. Bij een verzoek zijn er verschillende beleidsdocumenten die van toepassing zijn en waarop een verzoek getoetst wordt. Bijvoorbeeld het bestemmingsplan, de vaarverordening en/of de Algemene Plaatselijke Verordening. Afhankelijk van die toetsing wordt een besluit genomen op een verzoek.

29. Recentelijk heeft u een deel van het toeristische gebied opgeknapt met een nieuwe asfalt laag, nieuwe beschoeiing en lantaren palen. Echter is de aanvoerroute naar dit gebied, zoals in Hylkemaweg, in slechte staat door verzakkende en ontbrekende bestrating, kapotte beschoeiing en gaten bij de beschoeiing. Ook is er veel achterstallig onderhoud in de woonwijk Giethoorn Zuid. Kunt u aangeven wanneer u deze delen gaat aanpakken?

Groot onderhoud aan de beschoeiing is nog niet aan de orde. De onveilige plekken en de gaten in de bestrating worden dit najaar hersteld. Het onderhoud aan de bestrating in de woonwijk Giethoorn Zuid staat voor 2025 op de planning.

30. Inwoners voelen zich steeds meer wonen in een attractiepark of openluchtmuseum. Toeristen denken dan ook regelmatig dat er sprake is van figuratie door bewoners. Hierdoor ervaren inwoners een verminderd woongenot. Welke mogelijkheden heeft het college om duidelijk te maken dat Giethoorn een "levend" dorp is, en geen museumdorp of openlucht museum?

De gemeente is altijd op zoek naar de juiste balans tussen duurzaam toerisme en een fijne woon- en leefomgeving.

31. Inwoners geven aan dat er weinig vertrouwen is dat de problemen die er zijn over parkeren en handhaving wel worden opgelost voor het toeristische seizoen van 2024. Dit wantrouwen komt vooral uit de langdurige toezegging dat dit met en volgende toeristisch seizoen is opgelost. Kunt u aangeven

als inwoners er vanuit mogen gaan dat het parkeren en handhaven in het toeristische seizoen van 2024 zijn opgelost?

Zoals aangegeven bij vraag 5, blijft als één van onze prioriteiten voor de komende jaren het aanpakken van de parkeeroverlast in Giethoorn. We hebben u toegezegd voor het einde van dit jaar een informatienota te sturen. Hierin zullen we onze doelstellingen en maatregelen voor 2024 en volgende jaren uitgebreid toelichten.

32. Inwoners maken zich zorgen dat zij door een nieuw systeem in een sociaal isolement raken. Zowel bij de senioren woningen als bij de reguliere woningen. Kunt u garanderen dat inwoners bezoek kunnen blijven ontvangen die minder mobiel zijn?

Wij maken uit uw vraag op dat deze gaat over het systeem van parkeervergunningen. Voor het invoeren van parkeervergunningen moet de gemeenteraad een parkeerverordening vaststellen. In de hierin vast te stellen regels worden ook de mogelijkheden voor bezoek geregeld. Of het mogelijk is om aan de minder mobiele bezoeker extra mogelijkheden of rechten toe te kennen zal nog onderzocht worden.

Ook dit onderdeel (bezoekersregeling) zullen we verder toelichten in de aan u toegezegde informatienota (onderwerp: parkeerverordening).

33. Veur Elkaar heeft geconstateerd dat er weinig gehandicapten parkeerplaatsen zijn. Wij hebben hiervoor ook gesproken met experts en die geven aan dat er minimaal 7 van deze parkeerplaatsen moeten zijn gesitueerd op p1. Bent u bereid het aantal gehandicaptenparkeerplaatsen te verhogen van 2 naar minimaal 7?

De richtlijnen geven aan dat er bij parkeerterreinen met meer dan 50 parkeerplaatsen, 2% gehandicaptenparkeerplaatsen zijn. Op dit moment zijn er 4 gehandicaptenparkeerplaatsen aanwezig op een totaal van 318 parkeerplaatsen. Dat betekent, dat het aantal gehandicaptenparkeerplaatsen moet worden uitgebreid met 3 stuks. Hiervoor is een verkeersbesluit nodig. De procedure hiervoor starten we in oktober 2023.

34. Er zijn nog steeds veel taxi busjes die door de gesloten verklaring rijden ondanks dat de politie IJssel land heeft aangegeven dat dit niet is toegestaan. Bent u bereid om handhavers hier actiever te laten bekeuren?

Op dit moment is er op de geslotenverklaring aan de ds. J.J. Ketstraat een uitzondering voor aanwonenden en bezorgend verkeer. Wanneer deze taxibusjes slechts de geslotenverklaring passeren om reizigers te brengen of op te halen, is dit wettelijk toegestaan en kan daarop niet gehandhaafd worden.

35. Bent u bereid om, als college, tussen september en oktober van 2023 een avond te houden voor specifiek de inwoners uit de woonwijk Giethoorn Zuid en Hylkemaweg, deze vragen ook aan hen persoonlijk toe te lichten en eventuele verdere vragen en problemen van hen te horen?

We begrijpen de zorgen van onze inwoners over de parkeerproblemen in Giethoorn. We werken hard aan het vinden van de beste oplossingen voor de verschillende situaties. We willen graag onze plannen en ideeën met betrokken inwoners delen, maar we moeten nog een aantal belangrijke beslissingen nemen voordat we dat kunnen doen. Ons communicatieproces vindt plaats aan de hand van de in mei van dit jaar door uw raad vastgestelde Participatieverordening. Dit betekent onder andere het houden van informatieavonden voor en het uitgeven van nieuwsbrieven aan inwoners en belanghebbenden.

Besluit

Het college stelt de beantwoording raadsragen over parkeren en bereikbaarheid in Giethoorn vast.

Bijlagen

1. 20230818 - Schriftelijke vragen VE - Parkeren bereikbaarheid en leefbaarheid Giethoorn
vervolg.pdf

Steenwijk, 13-08-2023

Betreft: Schriftelijke vragen conform artikel 37 van het reglement van orde

Inzake: Parkeren, bereikbaarheid en leefbaarheid Giethoorn het vervolg



Geacht college,

Zoals wij op 17 april 2023 aan u schreven is het toeristen seizoen van Giethoorn in volle gang wat ook betekent dat de overlast toeneemt. Op 10 en 11 augustus zijn meerdere inwoners met Veur Elkaar in gesprek geweest over onder andere het uitvoeren van gedane toezeggingen.

U heeft in uw beantwoording op 17 mei aangegeven dat er op drukke dagen verkeersregelaars worden ingezet. Zowel op 10 en 11 augustus was er sprake van drukte (mede door de weersvoorspellingen van het KNMI) en overlast maar was er geen verkeersregelaar. U zet geen verkeersregelaar in, zo hebben wij begrepen, als het computermodel, die het bezoekersaantal voorspelt, aangeeft dat het aantal bezoekers laag zal zijn. U houdt daarbij blijkbaar geen rekening met de weersvoorspellingen?

De inwoners zijn toegezegd dat bij drukte verkeersregelaars ter plekke zouden zijn. Ook dankzij het aantrekken van stagiaires van Landstede (nieuwsbrief 2022) zou de toeristenstroom goed worden begeleid. Echter waren deze niet aanwezig en op 11 augustus jl., stonden dan ook de berm en de Bartus Warnersweg vol met auto's van toeristen. Dit bleek uit de buitenlandse kentekens. Ook stonden auto's geparkeerd tegenover de brandweerkazerne én op de Hylkemaweg en de Ketstraat. Allemaal plekken waar het uitdrukkelijk verboden is te parkeren.

Veur Elkaar is zelf ter plekke geweest op die bewuste dag en heeft dit allemaal kunnen constateren. Wij begrijpen dat het druk is en dat dit belangrijk is voor ondernemers maar inwoners zijn het onderhand beu.

De inwoners die op bezoek zijn geweest bij de fractie geven aan dat ze het en schuif-af-systeem vinden en zijn alle vertrouwen in de gemeente verloren. De onvrede is inmiddels zo groot dat een aantal bewoners een actiecomité wil gaan vormen en zelf wil gaan handhaven. Dat is wat ons betreft geen goede ontwikkeling. De fractie Veur Elkaar is van mening dat er blijkbaar de grip wordt verloren op dit dossier.

Tijdens het bezoek van de inwoners aan de fractie zijn er veel vragen gesteld. Omdat wij volksvertegenwoordigers zijn én dus de stem van de inwoner, willen wij u de vragen voorleggen met het verzoek deze zo snel als mogelijk te beantwoorden. Indien mogelijk met een link naar eventuele bijbehorende documenten of wetsteksten.

Hieronder treft u de vragen die wij namens de inwoners aan u stellen. Gezien de grote hoeveelheid vragen zou de fractie willen voorstellen om op zeer korte termijn deze vragen te beantwoorden in een bijeenkomst voor deze specifieke bewoners. Zie ook vraag 35.

1. Graag ontvangen wij van u de werking van het beslissingsmodel die bepaalt wanneer er verkeersregelaars worden ingezet en welke parameters deze gebruikt.

2. Graag ontvangen wij van u een overzicht wanneer er voor het laatst een bijeenkomst is

georganiseerd met aanwezigheid van de inwoners om deze problemen te adresseren. Het betreft dan inwoners woonachtig aan de Ds. J.J. Ketstraat, Hoekstraweg, Mr. J.J. Hofstraat, Mr K. Hoekstraweg, Dominee T.O. Hylkemaweg en Eendrachtsplein.

3. Uw geeft in uw brief aan dat de problemen worden opgelost als de plannen uit het Groenblauw Hart worden uitgevoerd. Met dit plan is ingestemd op 23 mei 2023 met de volgende opdracht beschrijving:

Op korte termijn de volgende onderdelen een vervolg te geven:

- *Aanpassen entree centrum: voorbereiding en realisatie rotonde en nieuwe afslag P1/Eendrachtsplein in samenhang met nadere uitwerking omgeving Kulturhus.*
- *In overleg met de inwoners en ondernemers van Giethoorn een keus te maken voor voldoende en goed bereikbare parkeervoorzieningen*

Graag ontvangen wij een concrete omschrijving wat u bedoelt met korte termijn'.

4. Inwoners wordt al meer dan 10 jaar beloofd dat de overlast wordt ingeperkt, tot op heden is dit niet gelukt en is deze overlast toegenomen. Kunt u aangeven waardoor het niet lukt de overlast in te perken?

5. Toeristen zoeken vaak naar de parkeerautomaat op het parkeerterrein P1 en P2. Deze is niet aanwezig en men is hier verbaasd over. Tegelijkertijd ziet u als oplossing voor parkeerproblemen een parkeervergunning waarbij kosten zitten voor inwoners. Bent u bereid om met een plan te komen waarbij de overlastgevers, toeristen, betalen voor deze parkeervergunningen waardoor parkeren handhaafbaar wordt?

6. Inwoners geven aan het bezwaarlijk te vinden om naar de politie te moeten bellen voor overlast die moet worden aangepakt door de gemeente in het weekend en avond. Kan uw college aangeven waarom de gemeente Steenwijkerland geen eigen nummer heeft voor inwoners om handhaving buiten de kantoor tijden te bereiken?

7. Waarom heeft het college vanaf de eerste zomervakantiedag tot de laatste zomervakantiedag geen verkeersregelaars permanent in dienst die de verkeersstroom en parkeren kunnen begeleiden?

8. Inwoners verzoeken met enige regelmaat om een gesprek met wethouders over dit probleem. Deze verzoeken worden ambtelijk afgedaan, kunt u aangeven waarom verantwoordelijke wethouders niet zelf in gesprek gaan met inwoners?

9. Giethoorn kent ook veel fietsers maar aan de Hylkemaweg kunnen ze nergens op een centraalpunt de fiets kwijt en zwerven ze nu tegen hekjes op de boulevard, dit komt de verkeersveiligheid ook niet ten goede. Is het college bereid kijken naar een fietsenstalling/parkeerplaats?

10. Op dit moment is er veel verwarring over de looproute vanaf P1 naar het centrum. Deze is nu aangegeven met een gele straat en een zwart/ geel zebrapad. Hierdoor ontstaan er gevaarlijke situaties met de menging van voetgangers, fietsers, vrachtverkeer en auto's. Kunt u aangeven wat er aan deze situatie kan worden gedaan zodat het zebrapad legaal wordt en de voetgangers gescheiden worden van het overige verkeer?

11. Het digitale verkeersbord is bijna wekelijks stuk of geeft volledig verkeerde waarden aan. Wat gaat het college doen om ervoor te zorgen dat dit bord werkt?

12. Er is geen veilige fietsroute vanaf de woonwijk naar de voorzieningen zoals Kulturhus en supermarkt. Over de Ketstraat moet men laveren door het zoekverkeer zoals aangeven bij vraag 10 en aan de Ds. T.O. Hylkemaweg is het onmogelijk te fietsen door de toeristische druk. Kunt u aangeven hoe u een veilige fietsroute gaat creëren?
13. Inwoners geven aan zich tijdens inspraak sessies niet vrij te kunnen uitspreken. Hierdoor komt een groeiende groep inwoners ook niet meer. Hoe kijkt u tegen deze situatie aan?
14. Waarom gaat u alleen in gesprek met GietersBelang en GO? Lang niet alle inwoners zijn lid van deze verenigingen?
15. Parkeerterrein P1 wordt als niet veilig en overzichtelijk beschouwd door de meerdere in en uitritten. Zou u aan kunnen geven waarom deze keuze is gemaakt, en als u bereidt ben opnieuw te kijken naar de verkeerssituatie op deze locatie?
16. Giethoorn trekt een multiculturele groep bezoekers die de bebording niet altijd duidelijk vinden. Als voorbeeld is hiervan het niet doorrijden bord ter hoogte van de Ketstraat/Hylkemaweg. Is het college bereid om hier meer duidelijkheid aan te geven zodat bezoekers weten dat zij dit niet mogen passeren?
17. Inwoners geven aan al meerdere voorstellen te hebben gedaan om foutparkeerders te weren uit de woonwijk Giethoorn Zuid en Hylkemaweg. Zo is er voorgesteld om poolers te plaatsen zoals op de markt. Of een flitssysteem zoals in Zwolle centrum. Kunt u aangeven wat u tot nu toe hebt gedaan met de voorstellen zoals hierboven geschetst?
18. Inwoners hebben aangeven dat er in het centrum te weinig parkeerterrein is en dat daardoor sluipverkeer en foutparkeerders in de woonwijk aanwezig zijn. Hierop hebben zij een aantal jaren geleden voorgesteld om een parkeergarage te plaatsen. Is dit scenario in de afgelopen jaren onderzocht? Indien ja ontvangen wij graag de uitkomsten. Indien nee, waarom niet.
19. Inwoners willen graag in gesprek met het wijkteam over de problematiek, echter zitten zij uitsluitend tijdens kantoortijden in het Kulturhus. Is het mogelijk om in de avonduren het wijkteam te laten plaatsnemen in Giethoorn?
20. Inwoners geven aan bijna nooit een handhaver te zien in de woonwijk en Hylkemaweg. Zij ervaren dan ook dat er niet wordt gehandhaafd. Zou u kunnen aangeven hoe vaak er in Giethoorn in de maanden mei, juni en juli is bekeurd op foutief parkeren en doorrijden door de gesloten verklaring?
21. Inwoners ervaren een groei aan zwerfafval na toeristisch bezoek, echter hangt er verscholen in een boom op P1 een bordje van de Rova over het opruimen van afval. Bent u bereid deze borden breder te plaatsen?
22. Inwoners ruimen regelmatig het afval op van toeristen, zoals drinkenbekers, servetten, ontlasting, luiers en verpakkingen. Kunt u aangeven waar inwoners deze afval kwijt kunnen zonder hier zelf financieel door te worden geraakt?
23. Inwoners zien een toenemende groei van reclame-uitingen aan de Hylkemaweg en aan het begin van de Ketstraat. Deze neem toe ondanks het ingevoerde reclamebeleid. Kunt u aangeven waarom het niet lukt om dit beleid te handhaven?
24. Inwoners vinden het contact met de gemeente moeizaam verlopen, zo wordt er niet gereageerd op MOR verzoeken en handhavingsverzoeken. Kunt u aangeven waardoor dit mogelijk komt?

25. Inwoners is het onduidelijk waarom er een select aantal bewoners parkeerbeugels heeft gekregen op en rond parkeerterrein P1. Het is voor hen onduidelijk waar zij zelf een parkeerbeugel aan kunnen vragen in dezelfde omstandigheden. Zou u kunnen aangeven welk beleid u hierop voert?
27. U geeft aan dat bij het uitvoeren van het Blauwgroen Hart plan genoeg parkeerplaatsen zijn en de doorstroming beter wordt. Alleen heeft u nog geen grond aangekocht waar dit plan moet komen. Waarom denkt u dat de grond aan u wordt verkocht en wanneer denkt u, in het achterhoofd rekening houdend van juridische procedures, te kunnen beginnen met aanleggen?
28. Het is niet duidelijk hoe er een afweging wordt gemaakt tussen economisch belang voor de ondernemer en het leefbaarheidsbelang voor de inwoner als het gaat over toerisme. Kunt u aangeven hoe u deze belangen afweegt en welk beleid u hier op voert?
29. Recentelijk heeft u een deel van het toeristische gebied opgeknapt met een nieuwe asfalt laag, nieuwe beschoeiing en lantaren palen. Echter is de aanvoerroute naar dit gebied, zoals in Hylkemaweg, in slechte staat door verzakkende en ontbrekende bestrating, kapotte beschoeiing en gaten bij de beschoeiing. Ook is er veel achterstallig onderhoud in de woonwijk Giethoorn Zuid. Kunt u aangeven wanneer u deze delen gaat aanpakken?
30. Inwoners voelen zich steeds meer wonen in een attractiepark of openluchtmuseum. Toeristen denken dan ook regelmatig dat er sprake is van figuratie door bewoners. Hierdoor ervaren inwoners een verminderd woongenot. Welke mogelijkheden heeft het college om duidelijk te maken dat Giethoorn een "levend" dorp is, en geen museumdorp of openlucht museum?
31. Inwoners geven aan dat er weinig vertrouwen is dat de problemen die er zijn over parkeren en handhaving wel worden opgelost voor het toeristische seizoen van 2024. Dit wantrouwen komt vooral uit de langdurige toezegging dat dit met en volgende toeristisch seizoen is opgelost. Kunt u aangeven als inwoners er vanuit mogen gaan dat het parkeren en handhaven in het toeristische seizoen van 2024 zijn opgelost?
32. Inwoners maken zich zorgen dat zij door een nieuw systeem in een sociaal isolement raken. Zowel bij de senioren woningen als bij de reguliere woningen. Kunt u garanderen dat inwoners bezoek kunnen blijven ontvangen die minder mobiel zijn?
33. Veur Elkaar heeft geconstateerd dat er weinig gehandicapten parkeerplaatsen zijn. Wij hebben hiervoor ook gesproken met experts en die geven aan dat er minimaal 7 van deze parkeerplaatsen moeten zijn gesitueerd op p1. Bent u bereid het aantal gehandicaptenparkeerplaatsen te verhogen van 2 naar minimaal 7?
34. Er zijn nog steeds veel taxi busjes die door de gesloten verklaring rijden ondanks dat de politie IJssel land heeft aangegeven dat dit niet is toegestaan. Bent u bereid om handhavers hier actiever te laten bekeuren?
35. Bent u bereid om, als college, tussen september en oktober van 2023 een avond te houden voor specifiek de inwoners uit de woonwijk Giethoorn Zuid en Hylkemaweg, deze vragen ook aan hen persoonlijk toe te lichten en eventuele verdere vragen en problemen van hen te horen?

Fractie Veur Elkaar

