

Verslag bestuurlijk overleg 4 april 2022 15.00-16.15 uur, Pr. Kennedylaan 106 Velp **CONCEPT**

Aanwezig: Gea Hofstede, wethouder WMO
Marc Budel, wethouder Jeugd
Anton Logemann, wethouder Sociaal domein
Margriet Loeven, programmamanager samenleving
Hanny Jansen, manager samenleving
Mieke Jansma, adviseur Sociaal domein (verslag)
Janna Steinbusch, directeur Incluzio Uitvoering
Ruud Noteboom, regiomanager

1. Opening

Rozendaal neemt één keer per jaar deel aan het BO. Wethouder Anton Logemann (via Teams) en adviseur Sociaal domein Mieke Jansma schuiven aan.

2. Vastellen van de agenda

Conform voorstel.

3. Verslag overleg 16 dec 2021

Verslag vastgesteld. Naar aanleiding van:

Actiepunten

- **Persbericht.** Dit is in de maak.
- **Informatievoorziening aan de raden.** 1. In het najaar informatieavond over de sociale basis: beide raden; 2. Werkbezoek: beide raden; 3. Jaarverslag 2021 met oplegger: beide colleges en raden; 4. Dashboard en persbericht: CO en raad Rheden.
- **Week van de eenzaamheid Velp.** Ruud: koffiebonnen uitgedeeld om mensen te verleiden dorpshuizen te bezoeken (aanleiding creëren) en speeddates. Coalitie Velp omvat ook Rozendaal. Voornemen uit te breiden tot Dieren e.o. en Rheden e.o. Daarnaast willen we de coalities, waarbij wordt samengewerkt met het Preventieakkoord (dezelfde partijen), borgen. Een probleem is vervoer naar activiteiten. Hiervoor worden 'brugvrijwilligers' van MEE ingeschakeld en oudere vrijwilligers gezocht, ook wordt er samengewerkt met MVT voor dit vervoer.
- **Filmpjes.** De filmpjes van de gemeente Rheden worden nog niet ingezet door het SMW. Het SMW werkt nog veel individueel en daar werken filmpjes niet. Ze gaan meer met groepen werken, daar kunnen filmpjes helpen onderwerpen bespreekbaar te maken.

4. Terugblik 2021/KPI's

De terugblik vindt plaats aan de hand van de uitgedeelde presentatie. Voor Incluzio is 2021 onder te verdelen in de periode voor en na september, met respectievelijk Else Leih als manager a.i. en coronamaatregelen en Ruud als regiomanager, waarin er qua coronamaatregelen meer mogelijk was. Voor de zomer ging veel energie zitten in het overnemen van de basisbegeleiding, na de zomer kon meer in groepen worden gewerkt waarbij ook meer gestuurd is op activiteiten die de dorpscoaches opzetten.

KPI's Algemeen 0.1 en 0.2. Klanttevredenheid en Stakeholderstevredenheid. Onderzoek onder alle afgesloten casussen, 100 reacties (23%). Eerste jaar veel personeelsverloop, mede veroorzaakt doordat niet alle medewerkers van Incluzio zich in de nieuwe werkwijze kon vinden. Niet alleen de inwoners, ook de stakeholders hebben het verloop gezien en zijn er niet blij mee. Incluzio heeft als ervaring, dat dit het tweede jaar minder wordt, inmiddels is ook voldoende personeel aangenomen. Specifiek in Velp/Rozendaal was het nog sterker door langdurig ziekteverzuim.

Actie: Voor de toekomst wordt de klanttevredenheid meteen na afsluiten van het contact gemeten. De resultaten hieruit komen elk kwartaaloverleg terug. Daarnaast denkt Inluzio na om per kwartaal een of twee gesprekken om de resultaten in te kleuren.

Telefonische bereikbaarheid Elk dorpssteam heeft een eigen nummer. In Velp was dit een probleem. Inluzio heeft een proces ontwikkeld met een centrale ('De Zorgcentrale') er tussen waardoor inwoners in ieder geval altijd iemand aan de lijn krijgen en het terugbellen beter kan worden geborgd.

KPI's Versterken sociale basis *1.1 Versterken netwerk van organisaties.* Inluzio wordt steeds meer als samenwerkingspartij gezien. De vervolgvraag is, hoe dit in de toekomst nog beter kan.

1.2 Beperken overbelasting mantelzorg Bij het voorkomen van overbelasting van mantelzorgers wordt in de toekomst bij cliëntcontacten ook altijd de mantelzorger bevraagd.

Actie: de relatie met het MVT vraagt aandacht. Ook het MVT heeft als opdracht: het ondersteunen van overbelaste mantelzorgers. We willen niet dat Inluzio werk van het MVT overneemt, maar als ze naar het MVT doorverwijzen, gaat dat ten koste van de score op deze KPI.

KPI's Verbreden Sociale Basis *2.1 Bekendheid sociale basis.* Moventem 'bevraagt elk half jaar de inwoners via 'Rheden spreekt'; *2.3 Vergroten aantal inwonersinitiatieven.* 'Wegwijs in Rheden-Rozendaal' is opgestart, in samenwerking met het NIO; *2.5 Huiswerkbegeleiding.* Ook veel scholen zijn hiermee gestart wat de toeloop naar de Inluzio huiswerkbegeleiding heeft afgeremd. *2.6 Overlast jeugd.* Minder meldingen; politie en BOA's zijn blij met de samenwerking.

KPI's Transformatie. *3.1 Transformatie instroom sociale basis.* 11% van de inwoners met een begeleidingsvraag is terugverwezen naar de gespecialiseerde begeleiding. *3.3 Vergroten zelfredzaamheid.* In Rheden is als pilot de tool 'Wat Telt' gebruikt, deze gaf op alle leefgebieden een stijging te zien, dit laat daarmee een stijging van de (eigen beleving van de) zelfredzaamheid zien. Inluzio wil deze in alle dorpssteams gaan gebruiken.

5. Ontwikkelingen 2022

1. Community building/samenredzaamheid. Samenredzaamheid is het belangrijkste speerpunt voor 2022: zoeken van collectieve oplossingen voor individuele vragen. In Velp wordt nu, door de huidige personele situatie gedwongen, op deze manier gewerkt. Inluzio ontwikkelt een aanpak waarin mensen gezamenlijk met hun hulpvraag aan de slag gaan. Inwoners die op korte termijn individuele hulp nodig hebben, worden eruit gefilterd. De kwestie die terugkomt is: was kan Inluzio zelf? En waar ondersteunt zij andere organisaties: 'Alleen ga je sneller, samen kom je verder'. De aanwezigen herkennen dit. Het is van belang dat Inluzio haar partners meeneemt, om de aansluiting met hen te behouden. Inluzio wil niet overnemen, in de opstart is dit niet altijd goed gelopen, maar dit zit steeds beter tussen de oren.

Actie: de wijze waarop Inluzio haar partners meeneemt, komt terug op de agenda.

Overige ontwikkelingen

2 Vluchtelingenproblematiek. Begeleiding bewoners AZC en Oekraïners

3 Financiële problematiek. Bijna de helft van de hulpvragen heeft een financiële component, we zien in 2022 dat dit percentage stijgt naar meer dan 50%

4. Maatschappelijke participatie. Gemeente Rheden is een aanpak gestart om een relatie te leggen tussen de Wmo (dagbesteding) en Participatiewet (activerend/beschut werk). Inluzio schrijft een voorstel om dit in de opdracht op te nemen bij wijze van pilot.

5. Jeugd. Naast de huidige werkzaamheden vraagt gemeente Rheden aandacht voor het betrekken van jongeren bij de hulpverlening aan jongeren. Nu komen jongeren met een (hulp)vraag bij een volwassene terecht. Het inschakelen van jongeren kan van een toegevoegde waarde zijn. Rozendaal benadrukt het belang van samenwerking met de Ondersteuners Jeugd en Gezin bij de huisartsen. Dit is een punt van aandacht vanuit de samenwerking tussen Inluzio en Een Plus (welzijn op recept).

6. Wooncoach en energiearmoede. Dit speelt in beide gemeenten.

7. *Vrijwilligersbeleid.* Inluzio heeft een informatieavond georganiseerd samen met 'De Uitdaging'. Ze staan op weekmarkten in de gemeente Rheden.

Actie: In Rozendaal zijn vrijwilligers te bereiken bij de papiercontainer op de parkeerplaats naast de kerk, zaterdagochtend. Ruud geeft dit door aan de medewerker Vrijwilligers.

6. Wvttk

De wethouders complimenteren Inluzio met de resultaten in het eerste jaar. Er zijn verbeterpunten, maar we hebben alle vertrouwen in de toekomst.

7. Sluiting