Beantwoorden vragen Rondvraag commissie MZ 20 september

Rondvraag
De doorlooptijden bij de Wmo lopen enorm op. Is dit bekend? Waarom zijn er zulke wachtlijsten en is er al zicht op verbetering? De wethouder komt hier schriftelijk op terug.

Antwoord
De doorlooptijden van de Wmo zijn van januari tot en met juli 2022 inderdaad toegenomen. Dit heeft te maken gehad met problemen in personele bezetting, de toename van signalen en ook overgang naar een nieuw systeem.

Acties ingezet of nog in te zetten focussen op zowel extra inzet als verbeteringen in efficiëntie:

- *Het college heeft in mei 2022 opdracht gegeven tot inhuur van een extra Wmo-consulent om de achterstanden weg te werken. Deze tijdelijke extra kracht hebben we uiteindelijk in juli 2022 kunnen werven.*
- *InhaalslagWeek: met het hele uitvoerende team hebben we een inhaalslagweek uitgevoerd in juli 2022. De agenda's zijn leeg gemaakt en het hele team heeft de focus gehad op het afhandelen van signalen. Een aantal collega's hebben extra uren gemaakt. Resultaat van deze week: 107 signalen afgesloten in de IHS week.*
- *Inzet backoffice afhandeling signalen Collectief Vervoer 75+ en WLZ-ers via verkorte procedure.*
- *Inzet backoffice afhandeling verlengingen HV met indicatieduur 5 jaar via verkorte procedure.*
- *Kritisch beoordelen of de cliënt gezien moet worden via een huisbezoek.*

Huidige stand van zaken is dat er nog 212 signalen zijn binnen de Wmo, waarvan 127 signalen in onderzoek zijn en 85 signalen nog niet toebedeeld zijn aan een consulent. De oudste is van 23 juni 2022. Ter vergelijking, in juli 2022 waren er zo'n 130 niet toebedeelde signalen.

Rondvraag
Bij Medipoint zijn problemen met technisch personeel zoals ook in het rest van het land. De semi spoed reparaties duren 3 weken en dat lijkt ons niet wenselijk. Kan de gemeente hier iets aan doen? De wethouder laat vraag schriftelijk beantwoorden.

Antwoord
Medipoint heeft helaas nog te maken met vertraging van levertijden van de toeleveranciers. Dit heeft te maken met COVID-19 en ook problemen rondom energie. Soms kunnen of mogen fabrieken niet produceren omdat zij zuinig om moeten gaan met energie. Medipoint heeft dagelijks contact met de leveranciers om deze situatie zo goed als mogelijk te managen. Als laatste speelt ook de arbeidskrapte op de markt mee. Met name op de service afdeling is de bezetting dun.
Er zijn afspraken over reparaties van hulpmiddelen in het contract gemaakt. Spoedreparaties van hulpmiddelen waarvan mensen volledig/deels afhankelijk zijn, vinden binnen 24 uur plaats.
We monitoren deze afspraken in de overleggen met de leveranciers.

Rondvraag
De fractie heeft signalen ontvangen dat inwoners die vanuit de WMO recht hebben op een poetshulp vanwege personeelstekort geen hulp meer krijgen. Heeft u zicht op hoeveel inwoners er geen hulp krijgen, hoe gaan we met schijnende gevallen om (bijvoorbeeld thuiskomst na ziekenhuisopname) en is er zicht op het termijn en de wijze waarop we een oplossing kunnen bieden?
De wethouder komt hier schriftelijk op terug.

Antwoord
Er is zicht op het aantal cliënten dat op de wachtlijst staat bij de zorgaanbieders. Er zijn gesprekken met zorgleveranciers gaande over het wachtlijstbeheer. Zorgleveranciers dienen hier op een zelfde manier mee om te gaan. Daarnaast zijn de afspraken over urgentie en spoed geactualiseerd en wordt deze aangescherpte werkwijze uitgerold over de uitvoering Wmo en de zorgaanbieders. Deze acties voeren we niet alleen uit, maar in gezamenlijkheid in de regio.

Momenteel wordt de aanbesteding HV voor 2024 regionaal voorbereid. Het personeelstekort is hierbij een belangrijk thema. We moeten rekening houden met de schaarste van personeel. Er worden diverse oplossingsrichtingen verkend en er lopen momenteel pilots om ideeën te toetsen in de praktijk.
De voorbereiding van de aanbesteding HV wordt in november met de commissie MZ opiniërend besproken.