

## RAADSVOORSTEL

zaaknummer: 1367408  
afdelingsnaam: Beleid Sociaal Domein  
stellers: Esther Seijsener, Karen Nieuwenhuis  
telefoonnummer: 035 629 2559  
onderwerp: Beleidsagenda Wmo-Samenleving 2024-2030

### Voorstel

1. De Beleidsagenda Wmo-Samenleving 2024 – 2030 vast te stellen, die gebaseerd is op de door de gemeenteraad vastgestelde Startnotitie Wmo – Samenleving.

### Planning

| Titel                         | Toelichting                                                                                                                                                                                            | Beeldvorming                                          | Oordeelsvorming                                       | Besluitvorming               |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------|
| Inspiratie-sessie             | Inspiratiesessie bij de Cocon (Kwintes)                                                                                                                                                                | 6 april 2023                                          |                                                       |                              |
| Startnotitie Wmo-Samenleving  | Schets keuzerichtingen voor het opstellen van de Beleidsagenda Wmo-Samenleving                                                                                                                         | Commissie Zorg Welzijn en Samenleving<br>28 juni 2023 | Commissie Zorg Welzijn en Samenleving<br>28 juni 2023 | Gemeenteraad<br>19 juli 2023 |
| BVS Jeugd en Wmo              | Beeldvormende sessie over Wmo en Jeugd ende in de beleidsagenda's geschetste beweging van Ziekte en Zorg naar Gezondheid en Gedrag.                                                                    | 27 september 2023                                     |                                                       |                              |
| DIN sociaal domein            | In het Doelen-Inspanningen-Netwerk Sociaal Domein komen opgaven en doelen uit de visie en speerpunten uit de beleidsagenda samen met daaraan gekoppeld indicatoren.                                    | Commissie Zorg, Welzijn en Samenleving<br>16 november | Commissie Zorg, Welzijn en Samenleving<br>16 november |                              |
| Beleidsagenda Wmo-Samenleving | De nieuwe beleidsagenda vormt een uitwerking van de Visie Sociaal Domein. Deze is gebaseerd op de door de gemeenteraad vastgestelde Startnotitie Wmo-Samenleving en de daarin opgenomen voorkeuroptie. | Commissie Zorg, Welzijn en Samenleving<br>16 november | Commissie Zorg, Welzijn en Samenleving<br>16 november | Gemeenteraad<br>6 december   |

### Samenvatting

De Beleidsagenda Wmo-Samenleving 2024 – 2030 vormt de uitwerking van een deel van de opgaven en doelen uit de Visie Sociaal Domein *Wij zijn Hilversum*. Met deze beleidsagenda geven we de gemeenteraad de mogelijkheid om kaders vast te stellen voor het beleidsthema Wmo-Samenleving tot

2030. Deze lange scope van de beleidsagenda is een bewuste keuze die voortkomt uit de wens om te sturen op continuïteit van beleid. Zo creëren we de benodigde tijd en ruimte om de in de beleidsagenda geschetste beweging van ziekte en zorg (ZZ) naar gedrag en gezondheid (GG) goed te laten landen in de uitvoeringspraktijk en de samenleving. Deze beweging van ZZ naar GG is noodzakelijk, want de toenemende zorgvraag bij Wmo en de schaarste aan personeel en middelen zorgen ervoor dat – als we niets doen – onze ondersteuning niet op het huidige niveau blijft. Dat betekent dat we het welbevinden van onze inwoners centraal stellen.

Door daarin te investeren dragen we bij aan de (mentale) gezondheid van inwoners en het voorkomen van ziekte en zorg. Dat vraagt om samenwerking met o.a. maatschappelijke partners, zorgaanbieders, huisartsen, verenigingen, informele netwerken, ondernemers en inwoners. Met deze werkwijze pakken we als gemeente ook een actieve rol op het thema (publieke) gezondheid.

#### *Participatie*

De beleidsagenda is het resultaat van een zorgvuldig traject waarin de gemeenteraad, in- en externe stakeholders, de Adviesraad Sociaal Domein en Hilversummers, nauw en vroegtijdig betrokken zijn geweest en input hebben geleverd. Met dit participatietraject geeft het college invulling aan de aanbeveling uit het Raadsonderzoek Wmo-Welzijn, om de raad in een vroeg stadium te betrekken bij beleidsvorming. Ook in het Coalitieakkoord staat het belang van het vroegtijdig betrekken van de raad benoemd.

#### *Evaluatie bestaande beleid*

De Beleidsagenda Wmo-Samenleving is mede gebaseerd op de evaluatie van de bestaande beleidsagenda voor [Wmo](#), die in 2022 ter kennisname aan de gemeenteraad zijn gestuurd. In deze evaluatie staat de opbrengst van het beleid beschreven. Het bestaande beleid was gericht op een beweging naar het zogeheten voorveld en de inzet van preventie. Op deze lijn bouwen we voort in de nieuwe beleidsagenda.

### Inleiding

Op 5 april heeft de gemeenteraad de Visie Sociaal Domein **Wij zijn Hilversum** vastgesteld. In deze visie staat centraal dat Hilversum een stad is voor iedereen. Daarbij horen gezonde buurten met goede voorzieningen, maar ook dat Hilversummers zich met elkaar verbonden voelen, naar elkaar omkijken en anderen ondersteunen waar mogelijk. Dit draagt bij aan het welzijn van inwoners en een gevoel van gemeenschap en veiligheid. Tegelijkertijd is het nodig omdat de houdbaarheid van ondersteuning steeds meer onder druk staat. De Beleidsagenda Wmo-Samenleving omvat een gedeeltelijke uitwerking van de doelen en opgaven uit de Visie Sociaal Domein. In beleidsdocumenten over andere thema's, zoals jeugd, onderwijs, werk en inkomen, komen de overige onderdelen van de visie aan de orde. De beleidsagenda's vormen gezamenlijk de uitwerking van de Visie Sociaal Domein en houden nauw verband met elkaar. Immers, binnen het sociaal domein staat de leefwereld van de (kwetsbare) inwoner centraal en daarin komen de verschillende thema's samen. Dat vraagt om een integrale visie en werkwijze.

In de onderstaande tabel staan de opgaven uit de visie en de bijbehorende doelen. Voor de Beleidsagenda Wmo – Samenleving staat vermeld aan welke van deze doelen het beleid bijdraagt. Het kan dat de beleidsagenda indirect ook bijdraagt aan andere (sub)doelen die niet in het overzicht staan vermeld. Verder staat beschreven welke speerpunten bij ieder doel horen. Met speerpunten bedoelen we beleidsmatige ambities. Onder speerpunten hangen activiteiten die in de beleidsagenda zijn benoemd en na vaststelling worden uitgewerkt.

Parallel aan de Beleidsagenda Wmo-Samenleving brengt het college de Beleidsagenda's Jeugd en Armoede & Schulden in besluitvorming, die tevens een uitwerking vormen van de Visie Sociaal Domein. Een aantal doelen komt in meerdere beleidsagenda's aan de orde, andere doelen komen aan bod in beleid over andere sociale thema's. We werken integraal binnen het sociaal domein door beleidsmatig de verbinding te leggen waar onderwerpen elkaar raken.

| Opgaven visie     | Doelen visie (per opgave)                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Beleidsagenda Wmo-Samenleving Doelen                                                                                               | Beleidsagenda Wmo-Samenleving Speerpunten                                                                                                                                                                                      |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bestaanszekerheid | <ul style="list-style-type: none"> <li>Hilversummers zijn duurzaam aan het werk en/of hebben een zinvolle daginvulling.</li> <li>Hilversummers hebben voldoende middelen van bestaan en doen mee in de samenleving.</li> <li>Hilversummers krijgen passende zorg en/of ondersteuning en weten die te vinden.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Hilversummers zijn duurzaam aan het werk en/of hebben een zinvolle daginvulling.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Het bieden van een zinvolle daginvulling</li> </ul>                                                                                                                                     |
|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Hilversummers krijgen passende zorg en/of ondersteuning en weten die te vinden.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Doorontwikkeling 'Begeleiding in de Wijk' naar buurtteams</li> <li>Lokale aanpak bescherming en opvang</li> <li>Ouder worden in Hilversum</li> </ul>                                    |
| Kansengelijkheid  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Hilversumse kinderen en jongeren groeien gezond en veilig op.</li> <li>Hilversummers ontwikkelen zich en krijgen onderwijs- en arbeidskansen die bij hen passen.</li> <li>Hilversumse gezinnen krijgen ondersteuning waar dat nodig is.</li> </ul>                               |                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                |
| Sterke buurten    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Hilversummers hebben een sociaal netwerk en vormen een gemeenschap</li> <li>Hilversummers hebben passende en toegankelijke voorzieningen in hun buurt</li> <li>Hilversummers krijgen ondersteuning om zo lang mogelijk zelfstandig te wonen.</li> </ul>                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Hilversummers hebben een sociaal netwerk en vormen een gemeenschap</li> </ul>               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Bevorderen samenwerking in de wijk</li> <li>Versterken vrijwilligers en vrijwillige inzet</li> <li>Versterken van mantelzorgers</li> <li>Voorkomen en bestrijden eenzaamheid</li> </ul> |
|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Hilversummers hebben passende en toegankelijke voorzieningen in hun buurt</li> </ul>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Versterken van ontmoeting en binding in de wijk</li> <li>Doorontwikkelen algemene voorzieningen in de buurt</li> <li>Bevorderen technische en innovatieve oplossingen</li> </ul>        |
|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Hilversummers krijgen ondersteuning om zo lang mogelijk zelfstandig te wonen.</li> </ul>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Beschikbaarheid passende woningen Wmo-doelgroep</li> </ul>                                                                                                                              |

### Doelen Inspanningen Netwerk

In de Visie Sociaal Domein staat aangegeven dat monitoring een belangrijk onderdeel is van resultaatgericht(e) beleid en uitvoering. *"Om goed te kunnen sturen, is het van belang dat de gemeente werkt met een beperkte en duidelijke set aan indicatoren. Ook hier geldt het principe van eenvoud."* (pagina 22 Visie Sociaal Domein). Met een Doelen-Inspanningen-Netwerk (doelenboom) voor het sociaal domein geeft het college invulling aan dit voornemen uit de visie door opgaven, doelen, maatschappelijk effect indicatoren, prestatie-indicatoren en speerpunten te combineren in één instrument. Het doel van het DIN is enerzijds het bieden van een ambtelijk en bestuurlijk sturingsinstrument en anderzijds een rapportage-instrument voor de gemeenteraad. Het DIN biedt een integrale kijk op de hele breedte van het sociaal domein en laat zien hoe we als gemeente werken aan de in de Visie Sociaal Domein gestelde doelen. Daarbij is een goede duiding van de cijfers van belang. Het instrument beweegt mee met de beleidsmatige en maatschappelijke ontwikkelingen in het sociaal domein.

De speerpunten uit de Beleidsagenda Wmo-Samenleving, zoals in de bovenstaande tabel zijn weergegeven, zijn opgenomen in het Doelen-Inspanningen-Netwerk, evenals indicatoren om de voortgang op de in de agenda's opgenomen doelstellingen (afkomstig uit de visie) te monitoren, zowel op het niveau van maatschappelijke effecten als op prestatieniveau.

### Uitwerken waarden Visie Sociaal Domein

De in de beleidsagenda beschreven beweging van ZZ naar GG is onder meer terug te zien in de waarden die de Visie Sociaal Domein "Wij zijn Hilversum" bevat: vertrouwen, betrokkenheid en eenvoud. Samen

met onze partners en inwoners geven we in 2024 starten met het nader invulling geven aan deze kernwaarden. We maken daarbij gebruik van de Handreiking van Movisie over leidende principes in het sociaal domein.

## Moties en toezeggingen

Met de Beleidsagenda Wmo-Samenleving 2024-2030 die nu worden voorgelegd zijn de volgende toezeggingen en moties verwerkt:

- T21-131: lokale vertaling bescherming en opvang
- T22-026: eenzaamheidsscore
- T22-036: ruimte om in te spelen op ontwikkelingen
- T23-030: visie met maatschappelijke partners uitwerken
- T23-074: inzet ervaringsdeskundigen
- M23-100: verminderen administratieve lasten

## Probleemstelling/doel

Het doel van de beleidsagenda is om het beleid t.a.v. Wmo-Samenleving langjarig vast te stellen, waarmee een solide basis creëren voor de verdere vormgeving van de beweging van ziekte en zorg naar gedrag en gezondheid en het implementeren daarvan in de uitvoeringspraktijk en de samenleving.

## Argumenten

### *1.1. De gemeenteraad is uitgebreid en zorgvuldig meegenomen in de beleidsvorming*

Aan de Beleidsagenda Wmo-Samenleving is een uitgebreid participatietraject vooraf gegaan waarin de gemeenteraad (en andere partijen) zijn meegenomen in de beleidsvorming en de ruimte hebben gekregen om daaraan hun bijdrage te leveren. Het vroegtijdig betrekken van de gemeenteraad bij beleidsvorming sluit aan op de aanbevelingen uit het [raadsonderzoek Wmo-Welzijn](#). Met de Visie Sociaal Domein zijn we gestart met deze nieuwe, participatieve werkwijze. Met de totstandkoming van de beleidsagenda's hebben we deze werkwijze voortgezet.

### *1.2. De beleidsagenda vormt een uitwerking van de Visie Sociaal Domein en de Startnotitie Wmo-Samenleving*

De beleidsagenda vormt een uitwerking van de door de raad vastgestelde Visie Sociaal Domein en de eveneens vastgestelde Startnotitie Wmo-Samenleving. Voor Wmo-Samenleving gaat het om de in de startnotitie uitgewerkte keuzerichting *Buurtgericht en gemeenschap*. De in de visie en startnotitie geschetste beweging van zorg en ziekte (ZZ) naar gedrag en gezondheid (GG) is in de beleidsagenda vertaald naar concrete speerpunten. De focus daarbij ligt op het versterken van de samenleving, preventie van problematiek en waar nodig laagdrempelige ondersteuning bieden aan inwoners via algemene voorzieningen.

## Kanttekeningen

### *1.1 De Beleidsagenda Wmo-Samenleving vormt een gedeeltelijke uitwerking van de visie*

De Visie Sociaal Domein 'Wij zijn Hilversum' is een brede visie voor het gehele sociaal domein. Losse beleidsagenda's per beleidsterrein zorgen mogelijk voor fragmentatie. Om de integraliteit te bewaken zijn de doelen en kernwaarden van de Visie Sociaal Domein bij de beleidsagenda's leidend. Daarnaast is aanvullend op de beleidsagenda's een Doelen-Inspanningen-Netwerk ontwikkeld waarin alle doelstellingen uit de Visie Sociaal Domein zijn uitgewerkt in indicatoren en speerpunten.

## Financiën, middelen & capaciteit

In de gemeenteraad van 19 juli 2023 is de Startnotitie Wmo-Samenleving 2024-2030 vastgesteld. Hierbij is voor Wmo-Samenleving de variant 'Buurtgericht en gemeenschap' gekozen voor de beleidsagenda. Het benodigde budget betreft voor Wmo-Samenleving € 550.000. Deze bedragen worden toegevoegd aan taakveld 6.1 Samenkracht en burgerparticipatie. In de onderstaande tabellen staat de verdeling van deze middelen voor Wmo-Samenleving weergegeven. De budgettaire vertaling is reeds verwerkt in de

programmabegroting van 2024, zoals in november is vastgesteld door de Raad. In de beleidsagenda vindt u de speerpunten voor de besteding van deze middelen.

#### Wmo - Samenleving

| Omschrijving*                                                                                      | 2024-2030 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Uitbreiden mogelijkheden inloop inwoners psychische kwetsbaarheid                                  | €100.000  |
| Versneld doorontwikkeling begeleiding in de wijk (buurtteams)                                      | €95.000   |
| Beter zicht op zorgvraag om aanbod beter af te stemmen                                             | €50.000   |
| Doorontwikkeling van suïcidepreventie                                                              | €55.000   |
| Verbeter de toegang voor mantelzorgers                                                             | €50.000   |
| Verstevigen dienstverlening in de wijk                                                             | €80.000   |
| Ruimte voor vernieuwende initiatieven voor bewoners gericht hulp en ondersteuning aan medebewoners | €60.000   |
| Ruimte voor ondersteuning aan deze initiatieven door opbouwwerk                                    | €10.000   |
| Structureel uitvoering kunnen geven actieplan mantelzorg                                           | €50.000   |
| Totaal                                                                                             | €550.000  |

\*De verdeling van de middelen over deze posten is een inschatting en kan wijzigen.

#### Uitvoering

Na vaststelling van de beleidsagenda start de implementatie van het beleid. Over een aantal prioritaire thema's (eenzaamheid, vrijwilligers en mantelzorg) volgen nog uitvoeringsagenda's die het college in het begin 2024 ter advisering aan de Commissie Welzijn Zorg en Samenleving zal voorleggen.

Burgemeester en wethouders van Hilversum,  
de gemeentesecretaris,                      de burgemeester,

mr. C.P. Torres Barrera                      dr. ir. G.M. van den Top

#### Bijlage(n)

1. Raadsbesluit
2. Beleidsagenda Wmo-Samenleving 2024-2030
3. Advies Adviesraad Sociaal Domein Beleidsagenda Jeugd
4. Advies Adviesraad Sociaal Domein Beleidsagenda Wmo-Samenleving
5. Collegebrief reactie op advies Adviesraad Sociaal Domein