RAADSINFORMATIEBRIEF (RIB)

Registratienr :	Z/23/033945
Inlichtingen:	F.Theunissen
Team:	Sociaal Domein
Portefeuillehouder:	Portefeuillehouder Wilms
Onderwerp:	Toevoeging leerlingenvervoer aan GR Omnibuzz
Bijlage:	

Aan de leden van de raad van de gemeente Maasgouw

Geachte leden van de raad,

In deze brief wordt u geïnformeerd over het opdragen van het leerlingenvervoer als onderdeel van het doelgroepenvervoer aan de Gemeenschappelijke Regeling (hierna: GR) Omnibuzz.

Aanleiding
De verantwoordelijkheid voor de uitvoering van het leerlingenvervoer ligt wettelijk gezien bij de gemeenten. Zij ontvangen daarvoor budget uit het gemeentefonds. Daarnaast wordt door de gemeenten vanuit de wettelijke zorgplicht het gymvervoer geregeld voor scholen die de afstand tot deze faciliteiten niet te voet kunnen afleggen. De vervoersovereenkomst voor dit gymvervoer loopt tot 1-8-2026. Het gymvervoer voor de gemeente Maasgouw zal daarom geen deel uitmaken van de gemeenschappelijke regeling.

Per 31 juli 2024 eindigt voor de gemeenten Roermond, Maasgouw, Echt-Susteren, Roerdalen, Weert en Nederweert de huidige overeenkomst voor het leerlingenvervoer. Ook zijn er geen verlengingsopties meer. Voor de gemeente Leudal geldt dit per 31 juli 2025. Voor gemeente Roermond loopt aanvullend ook het contract voor het gym- en zwemvervoer af. Een nieuwe aanbesteding is daarom noodzakelijk. De Midden-Limburgse gemeenten (hierna: de gemeenten) hebben hiertoe de mogelijkheden tot de GR Omnibuzz onderzocht.

De GR Omnibuzz is een samenwerking tussen 30 gemeenten in Noord-, Midden- en Zuid-Limburg en draagt zorg voor de uitvoering van het doelgroepenvervoer. Op dit moment heeft de gemeente Maasgouw het vervoer aan Omnibuzz opgedragen zoals bepaald in de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo). Het aanvullend toevoegen van het leerlingenvervoer aan de GR Omnibuzz is in lijn met de visie die door de Limburgse gemeenten is opgesteld bij uitbreiding van Omnibuzz in 2015/2016. Om kwaliteit, efficiëntie en kostenbeheersing te behouden in tijden van groeiende uitdagingen voor gemeenten en de vervoersector is destijds de wens ontstaan om één organisatie te vormen die fungeert als een provinciale mobiliteitscentrale voor alle Limburgse gemeenten.

Besluit college Maasgouw tot het opdragen van opdrachtgeverschap, contractering en contract-management van het leerlingenvervoer aan de GR Omnibuzz
Uit een opgeleverde businesscase door Omnibuzz blijkt dat zij voldoende kennis, ervaring en mankracht hebben om de gewenste dienstverlening voor de gemeenten uit te voeren. Daartoe heeft de gemeente Maasgouw besloten het opdrachtgeverschap, de contractering en het contractmanagement van het leerlingenvervoer aan de GR Omnibuzz op te dragen. Inmiddels hebben ook de colleges van Roermond, Echt-Susteren, Roerdalen, Weert en Nederweert eenzelfde besluit genomen.

Dienstverleningsovereenkomst met onder andere proces- en kwaliteitsafspraken
Naar aanleiding van het positieve collegebesluit is een dienstverleningsovereenkomst met de GR Omnibuzz afgesloten. Hierdoor is het voor alle partijen duidelijk welke dienst(en), op welk kwaliteitsniveau, op welk moment, tegen welke prijs verleend wordt. Een belangrijke basis voor goede samenwerking en monitoring. Aan de dienstverleningsovereenkomst is een productenboek gekoppeld. Hierin staan de producten benoemd die de gemeente Maasgouw afneemt van Omnibuzz, zoals het uitvoeren van de aanbesteding, contractbeheer, kwaliteitscontrole, klachtenafhandeling rapportages etc. De indicering en toekenning van het leerlingenvervoer blijft bij de gemeente Maasgouw (Sociaal Domein) conform de verordening voorzieningen leerlingenvervoer gemeente Maasgouw 2022.

Voordelen toevoegen leerlingenvervoer aan de GR Omnibuzz
De toevoeging van het leerlingenvervoer aan de GR Omnibuzz levert het volgende op:
Door meerdere vormen van doelgroepenvervoer (WMO-, Jeugdwet- en leerlingenvervoer) bij de GR Omnibuzz onder te brengen wordt zowel inhoudelijke expertise als kennis van het bijbehorend contractmanagement gebundeld.
Gezamenlijke inkoop van het doelgroepenvervoer zorgt voor meer efficiëntie doordat volgtijdelijke bundeling van ritten uit eenzelfde wagenpark kan worden gerealiseerd.
Het gemeenschappelijk aanpakken van het personeelsprobleem in het doelgroepenvervoer verkleint het risico op personeelskrapte. Omnibuzz werkt daarbij actief samen met de vervoerders en denkt mee.
Gezamenlijke inkoop van het doelgroepenvervoer draagt bij aan verduurzaming van het wagenpark en daarmee het bestuursakkoord Zero emissie doelgroepenvervoer.

Relatiebeheer met ouders
Omnibuzz zal komende periode in samenwerking met de gemeenten een plan van aanpak opstellen om ouders te informeren over de wisseling van vervoerders. Zij zullen daarbij ook geïnformeerd worden over eventuele wijzigingen in het proces, zoals het doorgeven van mutaties of klachten. Omnibuzz is bekend met het belang van de kwetsbare doelgroep die gebruik maakt van het leerlingenvervoer en de behoefte aan ouderbetrokkenheid.

Met Omnibuzz is afgesproken dat zij het vaste aanspreekpunt voor alle gemeenten ten behoeve van de reizigers, in dit geval leerlingen, zijn. Nadat de indicering voor leerlingenvervoer is gedaan door de gemeente worden ouders geïnformeerd over het vervolg door Omnibuzz. Omnibuzz haar klantenservice is bovendien telefonisch bereikbaar vanaf 07.00 uur en buiten kantoortijden digitaal 24 uur voor het wijzigen en/of annuleren van ritten door ouders bijvoorbeeld bij ziekte of afwezigheid van een leerling. Op deze manier is een optimale dienstverlening aan de ouders geborgd.

Ook fungeert Omnibuzz als eerste aanspreekpunt bij klachtafhandeling. Ouders kunnen contact opnemen met Omnibuzz om hun klacht door te geven. Uitgangspunt daarbij is dat de vervoerder dit eerst onderling met de ouders proberen op te lossen. Gemeenten worden periodiek, of waar nodig eerder, door Omnibuzz geïnformeerd over lopende en afgehandelde klachten.

Parallel aan het aanbestedingsproces gaat Omnibuzz in vergelijkbare werksessies met de gemeenten aan de slag om de afgesproken dienstverlening verder vorm te geven, te implementeren en ouders hierbij te betrekken.

Toekomst
De regio Midden-Limburg is de eerste regio die het opdrachtgeverschap van het leerlingenvervoer opdraagt aan de GR Omnibuzz. De businesscase die in Midden-Limburg is opgesteld kan naar behoefte later ook voor Noord- en Midden Limburgse gemeenten uitgerold worden. Hoe meer gemeenten meedoen, hoe groter het financiële schaalvoordeel is voor alle gemeenten en daarmee ook voor Maasgouw. Doordat de GR Omnibuzz gericht is op samenwerking tussen alle Limburgse gemeenten omtrent uitvoering van het doelgroepenvervoer, is de verwachting dat overige gemeenten op langere termijn ook het leerlingenvervoer bij Omnibuzz zullen onderbrengen. Omnibuzz breidt zich zo uit als regiecentrale waarmee schaalvoordeel vergroot wordt. Omnibuzz en de gemeenten zullen zich beiden inspannen hier het gesprek met de overige Limburgse gemeenten over aan te gaan.

Wij hopen u hiermede voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Maasgouw,

De secretaris,

C.M. Keersmaekers

De burgemeester,

D.W.J. Schneider