



## AMENDEMENT Raad gaat over klachtenregeling

**A**

Voorstel:

91 Klachtenregeling Amstelveen

De raad van de gemeente Amstelveen in vergadering bijeen d.d. 15-12-2021

Ondergetekende(n) stelt/stellen het volgende amendement voor:

De tekst van beslispunt 3 te vervangen door:

3. de klachtenregeling Amstelveen vast te stellen.

Toelichting:

De regelingen die ingetrokken worden, zijn destijds vastgesteld door de raad. Het ligt dan voor de hand om ook de vervangende regeling door de raad te laten vaststellen.

Inhoudelijk is het ook zo, dat de interne klachtenregeling van een gemeente een instrument is dat de raad helpt bij zijn controlerende functie. Hoe en waar klachten afgehandeld en geregistreerd worden, maakt uit voor welke informatie t.a.v. de uitvoering van gemeentelijk beleid naar boven komt. Deze informatie is van belang om te controleren of de uitvoering van het beleid in lijn is met de doelen die bij het beleid gesteld zijn. De informatie kan leiden tot bijsturing van beleid. Omdat het dus een instrument is dat de raad helpt, moet de raad ook het instrument vaststellen.

Ondertekening en naam:

Patrick Adriaans  
SP

### Stemming

|       |     |     |    |     |      |    |     |     |     |    |    |
|-------|-----|-----|----|-----|------|----|-----|-----|-----|----|----|
| Voor  | VVD | D66 | GL | BBA | PvdA | SP | CDA | AVA | OCA | CU | LH |
| Tegen | VVD | D66 | GL | BBA | PvdA | SP | CDA | AVA | OCA | CU | LH |

De griffier