Vught

Raadsinformatiebrief

Datum	21 juni 2022
Onderwerp	Samenwerkingsovereenkomst Convenant Centrummanagement Vught-Centrum
Zaaknummer	Z22 - 251713
Documentnr.	UIT/22 - 493894

Inleiding

In het uitvoeringsprogramma, horende bij het coalitieakkoord Vught 2021-2026 "Een nieuwe start", heeft het college opgenomen in 2021 de samenwerking met het CM te evalueren. Van augustus tot en met november zijn evaluatiegesprekken gevoerd met als uitkomst dat de samenwerking met Centrummanagement effect heeft en voortgezet wordt.

Voorgeschiedenis

Op 26 juni 2012 heeft het college ingestemd met het 'Plan van Aanpak Centrum Management Vught'. Daarmee was het Centrum Management (CM) een feit. Het doel: het Vughtse dorpshart duidelijk op de kaart zetten en zijn aantrekkingskracht, uitstraling en identiteit verbeteren. In 2014 is de samenwerking geëvalueerd met de conclusie dat het CM zijn meerwaarde in deze periode bewezen heeft.

Inhoudelijk

Met deze raadsinformatiebrief stellen wij u graag op de hoogte van de uitgevoerde evaluatie en het daaruit voortkomende vernieuwde convenant.

Evaluatie

Zoals afgesproken in uitvoeringsprogramma heeft het college de samenwerking met CM geëvalueerd. Het college heeft evaluatiegesprekken gevoerd met:

- Stichtingsbestuur Centrummanagement
- Centrummanager
- Beleidsafdelingen Belastingen, Verkeer, Economie, APV en BOR
- Onafhankelijk adviseur inrichten Ondernemersfonds

Uit deze evaluatie blijkt onder andere dat de ondernemers CM als aanspreekpunt en spreekbuis richting de gemeente als erg prettig ervaren. De afhandeling van de subsidie verliep niet altijd even soepel in de tijd en er waren geen heldere afspraken over de natura bijdrage van de gemeente Vught. De samenwerking tussen CM en de gemeente Vught verloopt over het algemeen goed, met wat lastige uitdagingen daartussen, en gaat steeds iets vooruit. Uit de evaluatie kan wel geconcludeerd worden dat voor het centrumgebied van Vught de samenwerking met CM nuttig is. De volgende stap daarin is een visie voor de aankomende jaren van de gemeente (beleidsvisie economie) en van

CM. Ook kwam eruit naar voren dat de financiële middelen van CM niet meegroeien met de Nederlandse economie en dat hun budget dus steeds kleiner wordt.

Uit de evaluatie kwamen verbeterpunten en punten die goed gaan en we in stand willen laten. Om tot verbeteringen te komen moeten we verschillende stappen doorlopen:

Convenant
Volgend op de evaluatiegesprekken in 2021 is het convenant Centrummanagement in 2022 aangescherpt tijdens de bestuurlijke overleggen tussen CM en de gemeente. Op basis van de ervaringen van de afgelopen tien jaar is het convenant licht aangepast, waardoor de samenwerking tussen CM en gemeente Vught geoptimaliseerd wordt.

In het nieuwe convenant zijn verbeterde afspraken gemaakt met het bestuur van CM over de bijdrage van de gemeente, zowel geldelijk als in natura. Ook de synchronisatie van de processen aan beide kanten zorgt voor een soepele subsidieaanvraag.

CM gaat in gesprek met de ondernemers over de indexering en tarieven van de reclameheffing. Bij een door de ondernemers gesteund plan van CM, legt het college in het najaar een aangepaste reclameheffingsverordening voor aan de gemeenteraad.

Standpunt / Besluit college van B en W

1. Het vernieuwde Convenant Centrummanagement Vught-Centrum vast te stellen en per 1-1-2023 aan te gaan.

Financieel

Reclameheffing
De reclameheffing is per d.d. 01-01-2013 ingevoerd. Deze wordt door de gemeente geïnd en uitbetaald aan het Centrummanagement. Door de wijzigingen in dit convenant volgt later in 2022 ook een voorstel tot wijziging in de verordening Reclameheffing Centrum Vught 2014 ingaand op de indexering en tariefstelling van de reclameheffing.

Daarnaast levert de gemeente Vught een bijdrage van €20.000,- die jaarlijks wordt geïndexeerd.

Burgemeester en wethouders van Vught,

de secretaris (wnd.),	de burgemeester,
Mr. P.M.J.C.C. van Lindt	R.J. van de Mortel

Bijlage(n):

1. Evaluatie Centrummanagement Vught 2021

Evaluatie Centrummanagement Vught **november 2021**

Beschikbare documenten

- Ondertekend convenant d.d. 22 oktober 2012
- Verordening Reclameheffing Centrum Vught 2014
- Aanvraag jaarlijkse subsidie Stichting Centrummanagement Vught d.d. 27 november 2020
- Notitie van CM: 'Wat is de toekomst van Centrum Vught'
- Coalitieakkoord 2021-2026.

Gehouden interviews doelgroepen

1. , centrummanager: 11 en 25 augustus 2021
2. , voorzitter Stichtingsbestuur CM Vught: telefonisch 30 augustus 2021
3. Stichtingsbestuur CM voltallig: 28 september 2021
4. en , respectievelijk beleidsmedewerker Belastingen en heffingsambtenaar gemeente Vught: 28 september 2021
5. , manager buitendienst gemeente Vught: 26 oktober en 1 november 2021 per email
6. Centrummanagement ambtenarenoverleg deelnemers: email 4 november 2021.
7. , adviseur inrichten Ondernemersfonds, gezamenlijk met Stichtingsbestuur CM: 8 november 2021.
8. Mark du Maine, portefeuillehouder.

Bevindingen

- De communicatie met de ondernemers is sterk verbeterd door de nieuwsbrief.
- Ondernemers komen met vragen maar ook met onderlinge problemen. Vaak is luisteren al genoeg of de communicatie aangaan met elkaar.
- Mooie kerstverlichting en bloembakken zijn er gerealiseerd vinden de ondernemers.
- De ondernemers vinden het belangrijk dat het CM gewoon door kon gaan.
- De inzet van de centrummanager is noodzakelijk. Er moet een aanspreekpunt zijn. Zaken moeten worden opgepakt. Ondernemers kunnen dit er niet bij doen.
- Het stichtingsbestuur ziet graag meer dynamiek. Er hangt een nog wat te negatieve sfeer en het gaat 'alleen maar' over de verlichting en de bloemetjes.
- De verbouwingen in het centrum en corona dragen niet bij aan stappen zetten. De tijd zit niet mee.
- Er is geen beleid en daarmee zijn er ook geen gezamenlijke ambities vastgesteld.
- Er zijn een aantal ambities vanuit CM: minstens 1 evenement, evenementen afstemmen op elkaar, bezien wat het nieuwe centrum kan brengen vanuit de nieuwbouw, het intensiveren van de samenwerking met het Moleneindplein, het beter aansturen van de centrummanager inclusief honorering. Er wordt uitgekeken naar het traject van het te ontwikkelen economisch beleidsplan. Dan ziet men ook graag een uitspraak over de locatie van de weekmarkt.
- De communicatie met de gemeente verloopt structureel en met de meeste ambtenaren wel goed. Er zijn korte lijntjes.
- Het structurele ambtenarenoverleg van 1x per maand is een goede vorm. De centrummanager voelt zich gehoord maar de resultaten zijn mager. Het 'ik heb een probleem en hoe kunnen we dat oplossen' ontbreekt veelal. Positief is dat het actiepunt bewegwijzering naar de parkeergarage recent is opgepakt. Wat er helaas aan ontbreekt is navolging van afgesproken acties. Het is van belang dat één iemand binnen de gemeente regie houdt en zaken bewaakt en terugkoppelt.

- Er wordt gewerkt aan de relatieopbouw met de nieuwe portefeuillehouder. 1x per kwartaal vindt overleg plaats.
- Het is al jaren volstrekt onduidelijk wat er wordt verstaan in een bijdrage van de gemeente 'in natura'. Dit zorgt voor onduidelijkheden en irritaties.
- Er wordt weinig inzicht gegeven vanuit afdeling Financiën over de financiële afwikkeling, men moet er telkens om vragen.

Aanbevelingen

- Zet het Centrummanagment voort. Dit fonds is hard nodig om aandacht te hebben en middelen te creëren voor een goed werkend winkelcentrum.
- Bespreek samen met het stichtingsbestuur het moment van evalueren/draagvlakmeting bij de ondernemers over onder andere de doelen en tarieven.
- Indexeer zowel de reclameheffing als subsidie voor het centrummanagement.
- De centrummanager heeft goede ideeën, dat is positief. Bespreek met haar dat ze vroegtijdig met ideeën komt, zodat er tijd is om een en ander intern af te stemmen.
- Bekijk aan de hand van de te nemen stappen in dit proces de actualisering van zowel het convenant als de verordening.
- Plaats als gemeente regelmatig een column in de nieuwsbrief van het cm. Bekijk welke crossovers je kunt maken. Denk daarbij aan de andere winkelcentra.