

Aan de gemeenteraad

Datum : 9 mei 2023
Zaaknummer : 176306
Contactpersoon : Arjan van Peer
Telefoonnummer : 026-3774864

Onderwerp: Vrijwilligersbeleid 2023

Geachte voorzitter en leden,

Tijdens het vaststellen van de begroting hebben wij aan u [toegezegd](#) om met een raadsbrief te komen over vrijwilligersbeleid (toezegging 1206). Die treft u bij deze aan, en hiermee doen wij de genoemde toezegging af. In deze raadsbrief schetsen we ons huidige ondersteuningsaanbod, de trends in vrijwilligerswerk en onze verdere acties als het gaat om vrijwilligersbeleid.

Inleiding

Vrijwilligers vormen een onmisbaar onderdeel van de Arnhemse samenleving. Arnhem telt tienduizenden mensen die zich belangeloos inzetten voor hun club of vereniging, stichting, gebedshuis, buurt, goede doel, etc. Het college wil blijven investeren in deze vrijwilligers, zij zijn van onschatbare waarde. We stimuleren en faciliteren daarom verschillende partijen om verenigingen en andere vrijwilligersorganisaties te ondersteunen. Het geven van subsidies is daarvoor een belangrijk instrument, maar het is nog belangrijker dat er in Arnhem een cultuur blijft bestaan waarin mensen elkaar willen helpen en waarin vrijwilligerswerk breed gewaardeerd blijft.

Het bestaande Arnhemse ondersteuningsaanbod voor vrijwilligers

We subsidiëren partijen in Arnhem om het vrijwilligerswerk te ondersteunen en een concreet ondersteuningsaanbod vorm te geven. Hieronder geven we u een overzicht van het bestaande ondersteuningsaanbod:

Vrijwilligerscentrale

De [Vrijwilligerscentrale Arnhem](#) is onderdeel van welzijnsorganisatie Rijnstad. De Vrijwilligerscentrale heeft een verbindende rol tussen de aanbieders van vrijwilligerswerk en mensen die vrijwilligerswerk zoeken. Zij hebben een vacaturebank met vrijwilligersvacatures. Vrijwilligerscentrale Arnhem biedt organisaties advies bij vrijwilligersbeleid en het werven van vrijwilligers. Ook beleggen ze bijeenkomsten waarbij organisaties elkaar kunnen ondersteunen bij vraagstukken waar meerdere organisaties mee te maken hebben.



Volare

Volare is eveneens onderdeel van Rijnstad. Volare verzorgt kortdurende trainingen, workshops en themabijeenkomsten voor vrijwilligers(-organisaties) die zich inzetten voor de Arnhemse samenleving. Jaarlijks past men het aanbod aan op basis van actuele vraag en behoefte.

Verenigingsondersteuning door Sportbedrijf

Vanuit het Sportbedrijf Arnhem bestaat een groot aanbod in verenigingsondersteuning. Arnhemse sportverenigingen kunnen hierop kosteloos een beroep doen. Via de medewerker verenigingsondersteuning kunnen verenigingen geholpen worden op het gebied van onder andere vrijwilligersbeleid, bestuurlijk kader, sponsoring en financiën.

Cultuurplatform Schakel025

Het cultuurplatform informeert organisaties over subsidiemogelijkheden maar ook praktische zaken zoals vergunningsaanvragen voor een evenement of hoe om te gaan met privacywetgeving. Via de website van de cultuuracademie is de informatie voor iedereen beschikbaar.

De Arnhemse Uitdaging

De Arnhemse Uitdaging is een bedrijvennetwerk dat zorgt voor samenwerking tussen lokale maatschappelijke organisaties en het bedrijfsleven. Via het netwerk van vrijwilligers uit het bedrijfsleven kunnen stichtingen, verenigingen en bewonersinitiatieven een beroep doen op hulp van lokale bedrijven die kennis, materialen, faciliteiten of menskracht met hen willen delen.

Het mes snijdt daarbij aan twee kanten:

- Maatschappelijke organisaties kunnen hun (vrijwilligers-)werk beter doen.
- Bedrijven kunnen op een praktische manier hun maatschappelijke betrokkenheid invullen.

Stichting Present

Stichting Present Arnhem heeft als missie om bruggen te bouwen tussen Arnhemmers die hulp nodig hebben en vrijwilligers die hen willen helpen. Stichting Present richt haar hulp op mensen zonder netwerk en middelen, en die vaak in armoede en eenzaamheid leven. Daarbij worden groepen vrijwilligers van bedrijven, clubs, kerken en families geënthousiasmeerd en gemobiliseerd om zich regelmatig in groepsverband te laten inzetten. Daarnaast zet Stichting Present zich in voor nauwe samenwerking met andere organisaties en instellingen in de stad die vrijwilligers mobiliseren en faciliteren. Door samenwerking kunnen er meer mensen bereikt worden. Dit resulteert in het kunnen aanbieden van meer en effectievere hulp.

Praktische zaken

Praktische Zaken is sinds januari 2019 het Arnhemse contactpunt waar burgerinitiatieven en vrijwilligersorganisaties terecht kunnen met bedrijfsvoeringsvraagstukken en -problemen. Naast het beantwoorden van concrete vragen ontwikkelen zij praktische oplossingen voor veel voorkomende problemen en vraagstukken. Praktische Zaken werkt samen met de Ideeënmakelaars, de Adviesbrigade, de Arnhemse Uitdaging en met de Vrijwilligerscentrale. De opgehaalde kennis bij initiatiefnemers en vrijwilligers wordt ook gedeeld. Zo helpen initiatieven en vrijwilligersorganisaties elkaar verder.



VEIA 'voor elkaar in Arnhem'

Een goed voorbeeld van samenwerking in het kader van het ondersteunen van vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties is 'Voor Elkaar in Arnhem' (VEIA). In coronatijd is door MVT, SWOA en Rijnstad - in samenwerking met de gemeente - gestart met VEIA. De betrokken partijen voelden de urgentie om samen snel iets te doen voor al die mensen die geraakt werden door corona en in deze periode tussen wal en schip dreigden te vallen. In korte tijd hebben de partners praktisch de handen ineengeslagen en is ondersteuning geboden aan diverse huishoudens.

Collectieve vrijwilligersverzekering

Alle vrijwilligers en mantelzorgers in Arnhem zijn automatisch verzekerd voor onder meer schade en ongevallen tijdens hun werk als vrijwilliger of mantelzorger. Inwoners en maatschappelijke organisaties hoeven daarvoor niets te doen. De verzekering is voor iedere vrijwilliger en mantelzorger die in Arnhem woont en is ingeschreven. Ook inwoners van andere gemeenten die vrijwilligerswerk doen of mantelzorger zijn in Arnhem zijn verzekerd. Deze verzekering zorgt ervoor dat vrijwilligers zich geen zorgen hoeven te maken over schade bij het uitvoeren van vrijwilligerswerk. Belangrijk hierbij op te merken is dat de eigen verzekering altijd voor de collectieve vrijwilligersverzekering gaat.

Meer informatie over deze vrijwilligersverzekering is te vinden via onze gemeentelijke [website](#) of via [Centraal Beheer](#).

'Verken je Stad'

Onder de noemer 'Verken je Stad' borgt en faciliteert de gemeente Arnhem dat haar eigen medewerkers zich in kunnen zetten voor de lokale samenleving. Met 'Verken je Stad' krijgen medewerkers een urenbudget van 16 uur per jaar om aan vrijwilligerswerk besteden. 'Verken je Stad' organiseert allerlei vrijwilligerswerk. In de afgelopen jaren zijn daarmee mooie ervaringen opgedaan - denk bijvoorbeeld aan medewerkers die zich inzetten als energiecoach, het Suikerfeest vieren met de kinderen van het AZC of tuinen opknappen voor Arnhemmers die dat zelf niet meer kunnen. Naast 'Verken de Stad' stimuleert de gemeente Arnhem, via de Arnhemse Uitdaging en stichting Present, andere bedrijven om zich op een vergelijkbare manier in te zetten voor de lokale samenleving.

Vrijwilligerswaardering

Vrijwillige inzet verdient publieke waardering. Daarom zijn er meerdere 'vrijwilligersbeloningen' die mede mogelijk gemaakt door de gemeente Arnhem.

Arnhems Vrijwilligersgala

Carnavalsvereniging de On-Ganse heeft jarenlange ervaring met het organiseren van feesten en gala-avonden en uit haar waardering voor Arnhemse vrijwilligers door hen een stijlvolle en gevarieerde feestavond aan te bieden in Musis Sacrum: [het Arnhemse Vrijwilligersgala](#).

Arnhemse stadsprijs en Jeugdlintje

De stadsprijs voor vrijwilligerswerk en het Jeugdlintje wordt jaarlijks uitgereikt aan Arnhemse personen en groepen die de titel 'vrijwilliger van het jaar' verdienen. Vrijwilligers voordragen kan via <http://www.arnhemsestadsprijs.nl/>.



Versterking en verbreding van aanbod

In Arnhem zijn talloze bloeiende verenigingen en organisaties die van groot belang zijn voor de stad en de inwoners. We zien tegelijk dat het steeds lastiger wordt om voor het vrijwilligerswerk geschikte vrijwilligers te vinden en het werven en behouden van vrijwilligers in het algemeen is een uitdaging. Er is een verschuiving zichtbaar, waarbij mensen zich niet snel meer voor langere tijd willen binden aan functies in het vrijwilligerswerk. De voorkeur van mensen gaat steeds vaker uit naar kortdurende projecten. Ook is direct na de coronacrisis een daling van het aantal vrijwilligers waar te nemen. Dit jaar zullen we er daarom vooral op inzetten de bestaande ondersteuning te versterken en te verbreden, vrijwilligerswerk te stimuleren en verbindingen te leggen tussen reeds bestaande initiatieven. Ook kijken we of ons aanbod nog genoeg aansluit bij de trends die we in het vrijwilligerswerk zien. Waar dit niet zo is, wordt ingezet op een betere aansluiting. Samen met partners in de stad bespreken we daarom hoe we het ondersteuningsaanbod beter kunnen laten aansluiten op de vraag uit het vrijwilligers- en verenigingsleven.

Tot slot

Ons uitgangspunt ten aanzien van vrijwilligers blijft onveranderd. Vrijwilligerswerk vormt een belangrijke laag cement van onze samenleving. Als gemeente ondersteunen we dat volop, zoals beschreven in deze raadsbrief. Bij de aanpak van uitdagingen voor de toekomst kiezen we ervoor om dit samen met organisaties én (potentiële) vrijwilligers in de stad te doen door daarover het gesprek aan te gaan. Zo zorgen we dat mensen zich kunnen blijven inzetten voor alle mooie verenigingen en organisaties in onze stad.

Hoogachtend
het college van burgemeester en wethouders van Arnhem,
de secretaris, de burgemeester,

J.H. de Baas

A. Marcouch