

BIJLAGEN:

- A) Partnerinformatie
- B) Handige links
- C) Volledige bijdrage voorzitter comité voor gelijke rechten Zuid-Limburg
- D) Aantal discriminatiemeldingen gemeente Heerlen
- E) Stukken thema bijeenkomst 23 september 2023
- F) Geraadpleegde bronnen

A) PARTNERINFORMATIE

ORGANISATIE	WEBSITE	EMAILADRES
Inclusie Platform Heerlen	www.inclusieplatformheerlen.nl	info@inclusieplatformheerlen.nl
MO Adviesraad Heerlen	www.adviesraadmo.nl	info@adviesraadmo.nl
Comité voor gelijke rechten Zuid-Limburg		kmoesquit27@gmail.com
Queer Parkstad	www.queerparkstad.nl	info@queerparkstad.nl
COC Limburg	www.coclimburg.nl	info@coclimburg.nl
Black Lives Matter	www.linktr.ee/blm.parkstad	
Anti Discriminatie-voorziening Limburg	www.discriminatie.nl	limburg@discriminatie.nl

B) HANDIGE LINKS

ORGANISATIE	WEBSITE	INFORMATIE
VNG Iedereen Doet Mee	vng.nl/rubrieken/onderwerpen/iedereen-doet-mee	VNG Iedereen Doet Mee landelijk contactpunt
Ieder(in)	www.iederin.nl	Info over inclusie samenleving, tips & adviezen
Sociaal Economische Raad	ser.nl/nl/thema/diversiteit/inbedrijf/charter-diversiteit	Info over Charter Diversiteit
Movisie	www.movisie.nl	Kennis & Aanpak van sociale vraagstukken
Federatie Gehandicaptenorganisaties Limburg	www.fgl-limburg.nl	Kennisplatform, info, tips & adviezen
Kenniscentrum Immaterieel Erfgoed Nederland	www.immaterieelerfgoed.nl	Kenniscentrum over o.a. Ketikoti
Pharos	www.pharos.nl	Info over inclusief onderzoek doen
Waar is mijn stemlokaal	www.waarismijnstemlokaal.nl	Stembureau locaties per gemeente
PBT Consult	www.pbtconsult.nl	Ontwerpen voor iedereen (Design for all) ITs
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport	rijksoverheid.nl/actueel/nieuws/2024/02/09/kabinet-komt-met-nationale-strategie-om-positie-van-mensen-met-een-beperking-flink-te-verbeteren	Info over nationale strategie onbeperkt meedoen
HandicapNL	www.handicap.nl	Kennisplatform, info, tips & advies
De Positieve Stad	www.depositievestad.nl	Expert op gebied van community development en persoonlijke ontwikkeling
Frisse Wind Heerlen	www.frissewindheerlen.nl	Organisatie voor burgerinitiatieven en subsidie
Iedereen Kan Sporten Zuid-Limburg	iedereenkansporten-zuidlimburg.nl	Samenwerkingsverband aangepast sporten
Zuyd Hogeschool	www.zuyd.nl	Preventiecentrum, samenwerking
LFB	www.lfb.nu	Belangenorganisatie, STERKplaats Heerlen
Oogvereniging Limburg	www.oogvereniging.nl/groep/oogvereniging-limburg	Belangenorganisatie, advies
Koninklijke Visio	www.visio.org	Belangenorganisatie, advies
Buurtteams Heerlen	www.buurtteamsheerlen.nl	Maatschappelijke ondersteuning

HogeNood	www.hogenood.nl	App voor vinden van openge- stelde, openbare en of toegankelijke toiletten
Visit Zuid-Limburg	www.visitzuidlimburg.nl	Bureau voor toerisme
Musical Unlimited Schunck	schunck.nl/muziek-en-dans	Activiteiten voor jongeren met een beperking
Auti-Treff	facebook.com/p/ Auti-Treff-100080239016239	Ontmoetingsplek voor ouders, naasten, verwanten en mensen met autisme
Speeltuin netwerk Lim- burg	www.speeltuinwerklimburg.nl	Kennisplatform en advies rond- om buitenspelen
College voor de Rechten van de Mens	www.mensenrechten.nl	Kennisplatform en advies
Sociaal en Cultureel Planbureau	www.scp.nl	Kennisplatform en onderzoek
Nationale Ombudsman	www.nationaleombudsman.nl	Kennisplatform en advies
Gemeente Heerlen	www.heerlen.nl	Informatie over zaken die via de gemeente lopen
Informatiepunt Digitale Overheid Heerlen	bibliotheekheerlen.nl/ informatiehuis/ informatiepunt-digitale- overheid	Informatieplatform en advies
GGD Zuid-Limburg	www.ggdzl.nl	Informatieplatform, kennisde- ling en advies. Hier staat ook informatie over de Gezond- heidsatlas Zuid-Limburg
Provinciaal Platform voor Diversiteit	www.ppdlimburg.nl	Kennisplatform en verbinden
Stichting Internationale vrouwengroep NOUR	Besloten Facebook groep, dus aanmelden voor deelname	Kennis delen, activiteiten en verbinden

C) VOLLEDIGE BIJDRAGE VOORZITTER COMITÉ VOOR GELIJKE RECHTEN ZUID-LIMBURG

De motivatie voor het afsluiten van deze prachtige convenant inclusief uitgaan horeca Heerlen die ook gebruikt wordt in onder andere Rotterdam en Eindhoven en waarvan een concept op tafel is gelegd door de KHN die voor een gastvrije horeca voor ieder mens in Heerlen, Zuid-Limburg en heel Nederland zijn:

- dat het super belangrijk is om te voorkomen / preventief dat alle groepen benoemd in artikel 1 van de Nederlandse grondwet niet meer onterecht de toegang tot de horeca in Heerlen geweigerd worden en dat veranderingen worden gedaan voor waar het kan voor mensen met een lichamelijke beperking.
- dat de Nationaal Coördinator Discriminatie en Racisme dhr. Rabin Baldewsingh ook zoals ons comité pleit om daadwerkelijk voor een goede aanpak van discriminatie en racisme de gemeente moet werken om te voorkomen/preventief en meer moet doen dan alleen een meldpunt.
- dat de wet gemeentelijke Anti discriminatievoorziening (WGA) niet meer voldoet in deze tijdgeest daar de ADV Limburg alleen de bevoegdheid heeft om meldingen op te nemen, die trouwens de topje van de ijsberg zijn, daar 9 van de 10 slachtoffers geen meldingen doen en bovendien door de explosieve aantal meldingen van discriminatie door huidskleur en ras vanaf 2022 heeft de ADV Limburg niet voldoende personeel en krijg ook niet meer subsidie om ook nog met alle organisaties of burgers in gesprek te gaan om herhaling te voorkomen, dus het is een pleister op de wonden die blijven bloeden. Bovendien zijn Nederlanders met migratieachtergrond mondiger geworden na de ongekend onrecht met de toeslagschandaal.
- met deze prachtige convenant wordt voorkomen / preventief dat onder andere Nederlanders met migratieachtergrond en ieder mens behoren aan de groep van artikel 1 van de Nederlandse grondwet die meer dan 20% van de Heerlense samenleving vormen en trouwens apart van inwoners van Heerlen, ook studenten, hoogopgeleide expats en toeristen niet meer onterecht de toegang tot de horeca in Heerlen geweigerd worden. Bovendien zijn de horecaondernemers ingaan- de 30 april 2024 verplicht:
- een huisregelbord (die betaald wordt door de KHN) zichtbaar aan de buitenkant aan de muur van de horecazaak te zetten.
- ieder mens die geweigerd wordt zijn de beveiligers / horecaondernemers verplicht de slachtoffers naar de e-mailadres op de huisregelbord te wijzen waar ze hun melding kunnen doen en dus de ADV Limburg krijg meer meldingen en dus is het een win / win situatie.

Met verbindende vriendelijke groet,

Kenneth Moesquit Sr.

Voorzitter comité voor gelijke rechten Zuid-Limburg

D) Discriminatiemeldingen gemeente Heerlen 2023



Limburg

439

meldingen bij
Discriminatie.nl
Limburg in 2023



Discriminatiemeldingen gemeente Heerlen 2023

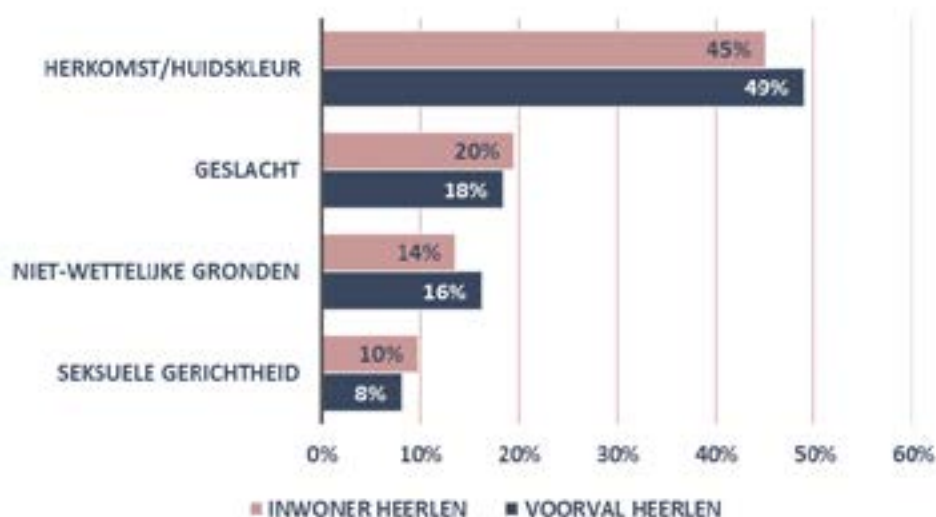
51 meldingen van inwoners van gemeente Heerlen (0,59 per 1000 inwoners)

49 meldingen met plaats voorval Heerlen, (0,56 per 1000 inwoners)

10 inwoners van andere gemeenten ervaren discriminatie in Heerlen

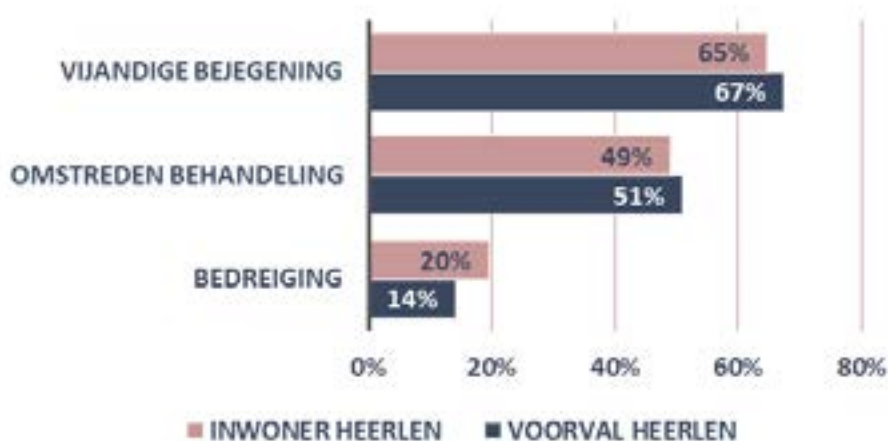
39 inwoners van gemeente Heerlen ervaren discriminatie in hun gemeente

12 inwoners van gemeente Heerlen ervaren discriminatie buiten hun gemeente



Ten opzichte van 2022 is het aantal meldingen over discriminatie op grond van herkomst gedaald met 17%, zowel voor in Heerlen ervaren discriminatie als de door inwoners van Heerlen gemelde voorvallen. Daarentegen zien we een stijging bij discriminatie op grond van geslacht van 6% (inwoner) en 5% (voorval). Deze meldingen gaan bijvoorbeeld over misgenderen, dus een trans vrouw met 'mijnheer' aanspreken of over vacatures waarvoor alleen vrouwen worden uitgenodigd te solliciteren.

Opvallend is de stijging van het aantal meldingen over collectieve voorzieningen. Namelijk van 19% en 16% (inwoner) in 2022 naar 29% en 35% (voorval) in 2023. Zo zijn er meldingen over discriminatie van LHBTIQ+’ers in een azc, die zich niet beschermd voelen door de medewerkers. Zij krijgen het advies op hun kamer te blijven. Het aantal voorvallen dat zich in iemands woonbuurt afspeelt is min of meer gelijk gebleven (10% en 12%).



Bij door inwoners van gemeente Heerlen gemelde discriminatie gaat het bij 20% van de voorvallen om bedreiging. In 2022 was dat nog 12%.

Bij meldingen met plaats voorval Heerlen is dat 14% in 2023 en 13% in 2022.

Mensen voelen zich bedreigd door burenen, op school of op het werk. Dit kan een grote impact hebben.

Vijandige bejegening gaat vaak over herhaald discriminerend uitschelden van mensen vanwege hun seksuele gerichtheid, herkomst enzovoort. Zo wordt op het sportveld tegen een jongen met migratieachtergrond geroepen “jij achterlijke talibanstrijder, kankermongool”. Regelmatig vijandig bejegend worden, doet wat met mensen. Het geeft ze het gevoel minder waard te zijn dan anderen.

Allen die zich in Nederland bevinden, worden in gelijke gevallen gelijk behandeld. Discriminatie wegens godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, herkomst, geslacht, handicap, seksuele gerichtheid of op welke grond dan ook, is niet toegestaan.

Art.1 van de Nederlandse Grondwet



E) STUKKEN THEMA BIJEENKOMST

23 SEPTEMBER 2023

Tijdens de bijeenkomst van 23 september 2023 was er al een basis van onderwerpen binnen de thema's benoemd.

Dit is opgehaald na overleg met ambtenaren op basis van het meerjarig bestuurlijk programma, het coalitie akkoord en de eerste lokale inclusie agenda.

Vervolgens konden ambtenaren, ervaringsdeskundigen en externe partners nog aanvullingen, ideeën, mogelijkheden indienen bij de thema's.

Het betekent niet dat we alle aangeleverde aanvullingen, ideeën, mogelijkheden ook meenemen in de lokale inclusie en diversiteitsagenda.

Soms past dit niet binnen het beleid en de keuzes die het bestuur maakt.

Hieronder treft u de weergave van wat wij hebben opgehaald tijdens de bijeenkomst.

THEMA ONDERWIJS EN ONTWIKKELING

De centrale doelstelling van het passend onderwijs is het op weg zijn naar een inclusieve samenleving met inclusiever onderwijs. Deze is gericht op preventie. Dat betekent: dicht bij huis in goed georganiseerde peuteropvang en scholen (kindcentra).

Belangrijk hierbij is voldoende ondersteuning vanuit jeugdhulp, jeugdgezondheidszorg, maatschappelijk werk en via intensieve interprofessionele samenwerking. Dit wordt onze gezamenlijke werkplaats. Het doel is dat alle kinderen en jongeren toegang hebben tot het onderwijs en een aanbod krijgen dat bij hen past. Ook ondersteuning en begeleiding die beter vindbaar is voor leerlingen en studenten is hierin belangrijk. Goed passend onderwijs kan hieraan bijdragen.

We werken ook aan het verbeteren van de toegankelijkheid van scholen en brede maatschappelijke voorzieningen. Dat geldt zowel voor nieuwe als bestaande gebouwen.

Onderwerpen waar we verder aan werken:

- Samen werken voor inclusiever onderwijs
(4 x sticker)
- Ontwikkeling en samenwerking STERKplaats Heerlen
Meer bekendmaking STERKplaats Heerlen (LFB) > werving kandidaten
(4 x sticker)
- Project aanpak laaggeletterdheid
Suggestie: in plaats van aanpak laaggeletterdheid kiezen voor positieve benaming: stimuleren geletterdheid
Geletterdheid en preventie: taalontwikkeling start al vóór de geboorte en het fundament wordt in de eerste 2,5 jaar van het leven gelegd
Het ondersteunen van laaggeletterde ouders is daarom belangrijk
Kijk naar de mens en aanwezige competenties en niet alleen behaalde diploma's (6 x sticker)

- Kennis delen over diversiteit en inclusiviteit in het onderwijs
Seksuele voorlichting (gender & sekse diversiteit) op scholen laten opnemen in curriculum
(5 x sticker)
- Door middel van voorlichting
- Werken aan een positief schoolklimaat door het stimuleren GSA's* en paarse vrijdag
Gender and Sexuality Alliance
- Weerbaarheid (kwetsbare) jongeren tegen (cyber)criminaliteit - hoe bereiken we deze
(1 x sticker)
- Inzet ervaringsdeskundigen - bewustwording - meedenken - adviseren - toetsen
Gastlessen / vooroordelen en discriminatie
Thema cafés.

THEMA THUIS, WONEN WAAR JE WILT

We vinden het belangrijk dat mensen zo lang mogelijk zelfstandig in hun eigen woning en vertrouwde omgeving kunnen blijven wonen. Gemeenten op regionaal niveau werken samen met woningcorporaties, andere verhuurders en zorgpartijen. Investeerders en projectontwikkelaars doen dit met aanbieders en financiers van zorg via de Stadsregio.

Ze samen werken om voor kwetsbare inwoners een passende woonoplossing te bieden. Het gaat om een sterk groeiende groep ouderen maar ook om aandachtsgroepen met een handicap of psychische kwetsbaarheid. Om tot een goede woonoplossing te komen is het cruciaal om wonen en zorg met elkaar te verbinden.

In een woonvisie komen alle aspecten van het wonen aan bod: kwantiteit, kwaliteit, locaties, soorten woningen en woonvormen, woonruimteverdeling, doelgroepen, de rol van woningcorporaties. De woonvisie vormt de basis voor prestatieafspraken tussen gemeente, corporatie en huurdersorganisatie.

We werken ook aan het verbeteren van de toegankelijkheid van woningen en gebouwen. Dat geldt zowel voor nieuwe als bestaande gebouwen.

Onderwerpen waar we in periode 2024 – 2027 (verder) mee aan de slag gaan:

- Ontwikkeling en uitvoering woonzorgvisie en woonvisie regio Parkstad
(1 x sticker)
- Rekening houden met de grootte van gezinnen in het ontwikkelen van de woonvisie
- Vereenvoudigen processen traject voor aanpassingen aan woning en woonomgeving
Slimmer / duurzamer aanpassen. Zo aanpassen dat een volgende bewoner er ook iets mee kan
Passende woonruimte voor iedereen (3 x sticker)

- Innovatie mixen: onderzoeken techniek en zorg in het zelfstandig, levensloopbestendig wonen
Combineer: mensen met een lichamelijke beperking kunnen wellicht nog ondersteunen in een woonkern
Woonvorm gemengd: jong en oud, lichamenlijk en geestelijk vrijwillig ondersteunen
(4 x sticker)
- Inzet ervaringsdeskundigen - bewustwording - meedenken - adviseren - toetsen
Richtlijn toegankelijkheid bindend maken NEN9120
(11 x sticker)

THEMA WERK EN INKOMEN - MAATSCHAPPELIJKE BETEKENIS

Het doel is om mensen met een arbeidsbeperking meer kansen te geven op een reguliere baan. Zo dragen we allemaal bij aan een inclusieve arbeidsmarkt. In Heerlen hebben we de ambitie om iedereen naar vermogen mee te laten doen. Dit geldt binnen de samenleving en waar mogelijk meedoen met werk.

Sommige mensen hebben op meerdere gebieden in hun leven ondersteuning nodig voordat zij actief aan de arbeidsmarkt kunnen (blijven) deelnemen. Deze mensen hebben namelijk op andere leefgebieden dan werk en inkomen zulke grote problemen. Dit hindert dan hun werkcapaciteit of zij worden zelfs uitgesloten van de arbeidsmarkt. Wij richten ons er op om deze mensen de nodige ondersteuning te geven. Dit doen we op het terrein van maatschappelijke participatie. Het is een noodzakelijke voorwaarde om (verdere) stappen op of richting de arbeidsmarkt te kunnen zetten. Hierbij is een integrale aanpak en samenwerking met WMO belangrijk - waar we hard aan werken. Dit bereiken we via het creëren van banen en het organiseren van passende ondersteuning.

Onderwerpen waar we in periode 2024 - 2027 (verder) mee aan de slag gaan:

- Obstakels wegnemen in het vinden van het juiste (aangepaste) werk

Mensen met een auto immuunziekte, fibromyalgie, chronische vermoeidheid syndroom etc. willen ook een kans en mogelijkheden m.b.t. arbeidsmarkt krijgen
* Nico Woltes Therapie: de oplossing om meer Heerlenaren op de arbeidsmarkt te krijgen. Zij bereiden mensen meer mentaal en fysiek binnen 4 - 6 weken hierop voor

Kijk niet alleen naar diploma's maar ook naar competenties
(4 x sticker)

** De Nico Woltes Therapie gaan wij als gemeente Heerlen niet meenemen in onze lokale inclusie en diversiteitsagenda.*

- Duidelijke en laagdrempelige informatieverstrekking over werk en regelingen
- Maatschappelijke participatie en activering als opstap naar ontwikkeling en/of werk
Kijken welke beroepen we nodig hebben en hierop inspelen > interessant maken voor jongeren > geen saai en stoffig project maar iets dat aansluit op beleefwereld van de jongeren
Participeren kan niet / is moeilijker als iemand onvoldoende basisvaardigheden heeft (lezen / schrijven / digitale vaardigheden). De bibliotheek kan hiervoor een start zijn
Proefbanen: laat mensen proberen waar hun kracht ligt. (vakschool)
(5 x sticker)
- Maatschappelijk rendement:
inclusief werkgeverschap en maatschappelijk verantwoord ondernemen
- Inzet ervaringsdeskundigen bewustwording – meedenken – adviseren – toetsen
Bewustwording op ieder vlak is van belang
We hebben iedereen hard nodig op de arbeidsmarkt, versterk de basis(vaardigheden)
(2 x sticker)

Als gemeente:

- spannen we ons in om als werkgever mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt bij ons te laten werken (maatschappelijk verantwoord Ondernemen, Social Return on Investment)
- geven we invulling aan het Charter diversiteit. Daarbij wisselen ervaringen uit met andere partijen die het charter hebben ondertekend: Politie Limburg en GGD Zuid-Limburg. Hieronder vallen in ieder geval wervings- en selectiebeleid. Werken aan een positief inclusief werk-klimaat

THEMA VRIJE TIJD – KUNNEN DOEN WAT JE WILT

Binnen het thema vrije tijd bieden we mensen met een beperking meer kansen om aan sport en culturele bijeenkomsten mee te doen. Mensen met een beperking dienen de mogelijkheden te krijgen zelfstandig te kunnen sporten en bewegen. Culturele- en vrijetijd activiteiten zelfstandig bezoeken passen hier bij.

Ook vanuit diversiteit vinden wij dit belangrijk. Ongeacht wie je bent, wat je bent en hoe je bent. Iedereen dient zich welkom en veilig te voelen in een vereniging of club. Dat geldt ook voor het bezoeken van evenementen en of hier aan deel te nemen. Zoals binnen de andere thema's geldt, vraagt dit om een integrale aanpak.

We werken ook binnen de vrije tijd- en culturele sector verder aan de toegankelijkheid van locaties en activiteiten.

Onderwerpen waar we in periode 2024 – 2027 (verder) mee aan de slag gaan:

- Beweeg en aanbod inclusief sport verder uitbreiden en versterken
En versterken > kwaliteit boven kwantiteit (uitbreiden op basis van behoefte en vraag).

Sporthulpmiddelen toegankelijk voor iedereen! > mindset WMO en beleid
(7 x sticker)

- Verhogen en borgen aanbod toiletten in HogeNood app
(1 x sticker)
- We gaan aan de slag met een bewustwordingscampagne voor een goed toegankelijke stad met daarin speciale aandacht voor openbaar toegankelijke toiletten
- Inclusie meenemen in vergunningen- en subsidiebeleid evenementen en sporten
Meer intrinsieke motivatie in plaats van financiële motivatie
Promoten bij sportclubs / evenementen (beperkingen, LHBTIQA+, afkomst etc.)
Laat financiën geen obstakel zijn voor deelname aan sport- en culturele activiteiten. Deze activiteiten zijn te belangrijk in kader van preventie
(4 x sticker)
- Uitbreiden cultureel- en evenementenaanbod op inclusie- en diversiteitsgebied
Speciale filmvoorstellingen en kermisopenstelling voor mensen die behoefte hebben aan prikkelarm (minder volume) (actie)
(2 x sticker)
- Inclusieve speeltuinen: toegankelijkheid en samenspelen
(4 x sticker)
- We gaan ervoor zorgen dat kinderen met een handicap kunnen spelen in speeltuinen in Heerlen
- Convenant inclusief uitgaan borgen en uitbreiden
(1 x sticker)
- Inzet van ervaringsdeskundigen - bewustwording - advisering - toetsen - schouwen
Bied de mogelijkheid tot sporten aan via fysiotherapie. De drempel is kleiner (ervaring)

THEMA VERVOER - TOEGANKELIJKE OPENBARE RUIMTE EN (OPENBARE) GEBOUWEN

Het is belangrijk dat mensen met een beperking steeds meer zelfstandig gebruik kunnen maken van het openbaar vervoer en dat het doelgroepenvervoer verbetert. Dat vraagt onder meer om betrouwbare, duidelijke en toegankelijke informatievoorziening. Meer aansluiting en afstemming tussen openbaar vervoer en vormen van doelgroepenvervoer.

We werken aan het toegankelijk(er) maken van onze algemene openbare (verblijfs)ruimte. Dat geldt ook voor de toegankelijkheid en bereikbaarheid van bestaande en nieuwe gebouwen. Openbare ruimte en (openbare) gebouwen raken elkaar. Intern en extern dienen we samen afspraken te maken hoe we dit willen realiseren. Het vraagt om een integrale aanpak.

Onderwerpen waar we in periode 2024 – 2027 (verder) mee aan de slag gaan:

- Toegankelijke bus- en taxi haltes - stations - gehandicapten parkeerplaatsen algemeen - buurtbus opstapplaatsen
Toegankelijkheid vervoer is ook: niet 45 minuten busjes te laat / te vroeg, handbike mee kunnen nemen in taxi, geleidehond mee mogen nemen (in plaats van geen plaats voor)
Prijs OV toegankelijker maken voor de inwoners van Parkstad. Mensen met een laag inkomen > geen auto etc.
Meer mogelijkheden Omnibuzz; gericht op de persoon in plaats van gemiddelde
(2 x sticker)
- Begrijpelijke communicatie en mogelijkheden openbaar- en doelgroepenvervoer
(1 x sticker)
- Actualiseren Handboek Openbare Ruimte Heerlen - toepassen in voorbereiding, uitvoering en realisatie
Professionals vanaf het begin betrekken
Landelijke richtlijnen bindend maken
Al bij de eerste voorbereiding richtlijnen toepassen
(6 x sticker)
- Toegankelijkheid en bereikbaarheid bestaande en nieuwe gebouwen – van onderwijslocaties, locaties met maatschappelijke invulling, woningen, ondernemingen, culturele tot vrijetijdlocaties
(5 x sticker)
- Toegankelijke en bereikbare algemene openbare (verblijfs)ruimte is een uitgangspunt binnen projecten
(3 x sticker)
- Uitbreiden toegankelijke wandel- en beweegroutes
(1 x sticker)
- Inzet ervaringsdeskundigen bewustwording – meedenken – adviseren - toetsen
Ook inzetten van professionals, expertise organisaties om professionaliteit / normen en richtlijnen te kunnen borgen. Een verkeerd ontwerp is vaak onbruikbaar > zonde geld
Ervaringsdeskundige signaleert, professional adviseert
Gouden driehoek: opdrachtgever – professional – ervaringsdeskundige
(5 x sticker)

THEMA WELZIJN – GEZONDHEID EN ONDERSTEUNING

Het doel is om een goede toegankelijkheid en kwaliteit van zorg en ondersteuning te waarborgen. Voor mensen met een levensbrede en levenslange beperking is dit een eerste randvoorwaarde om mee te kunnen doen in de samenleving.

In het sociale domein staan we als gemeente voor grote uitdagingen. Het deel van onze inwoners dat ondersteuning nodig heeft in het dagelijkse leven wordt

steeds groter. Dit vraagt om een integrale aanpak waarbij professionele samenwerking zeer belangrijk is.

Gezondheid (lichamelijk en psychisch) heeft raakpunten met vele andere thema's zoals werken, wonen, zorg, vrije tijd en met de leefstijl van mensen, jongen en oud. Preventie en het ondersteunen van de informele zorg zijn ook punten om rekening mee te houden binnen dit thema.

Integrale aanpak en of aanpak systeemfouten?

Onderwerpen waar we in periode 2024 – 2027 (verder) mee aan de slag gaan:

- Ontwikkeling en samenwerking partners maatschappelijke ondersteuning (2 x sticker)
- Laagdrempelige en vindbare informatie over gebruik hulpmiddelen en voorzieningen
- Hoe bereiken we samen onze doelgroep(en) 'achter de voordeur' (7 x sticker)
- • Onderzoeken hoe techniek en zorg in dagelijkse ondersteuning kunnen bijdragen (2 x sticker)
- Inzet ervaringsdeskundigen - bewustwording - meedenken - adviseren - toetsen
Inzet cliëntenondersteuning
Kennis van COC zorgloket – Queercare voor LHBTIQA+ georiënteerde vragen.
Doorverwijzen indien nodig.
(5 x sticker)
- Waar nodig: specifiek aanbod ter ondersteuning doelgroepen, zoals bijvoorbeeld Queertalk
- Empowerment door lotgenotencontact

THEMA BURGERSCHAP – POLITIEK EN MAATSCHAPPELIJK

De overheid vraagt steeds meer van haar burgers. Zoveel mogelijk zelfstandig kunnen meedoen is daar onderdeel van. Burgerbetrokkenheid is een voorwaarde voor een betere, effectievere en rechtvaardigere samenleving.

De overheid denkt bij betrokkenheid van burgers vooral aan participatie. Meedenken en meepraten op uitnodiging. Voor een gemeente wordt het ook steeds belangrijker om voor ideeën en initiatieven van burgers open te staan. Welke ondersteuning kan een gemeente hierin leveren. Welke consequentie heeft beleid voor verschillende groepen als de gemeente het invoert en handhaaft.

Het is daarom van toegevoegde waarde burgers tijdig te betrekken en mee te nemen in plannen, ontwikkeling en uitvoering. Zo voelen zij zich serieus genomen en betrokken bij de gemeente.

Onderwerpen waar we in periode 2024 – 2027 (verder) mee aan de slag gaan:

- Verkiezingen: toegankelijke, bereikbare stembureaus en begrijpelijk communicatie
- Inzet ervaringsdeskundigen: samenstelling afspiegeling van de Heerlense bevolking
De inzet van ervaringsdeskundigen houdt, neem ik aan, dat deze groep automatisch divers is (10 x sticker)
- Burgers met verschillende achtergronden betrekken bij maatschappelijke vraagstukken
Nodig mensen actief uit. Niet alleen digitaal of via social media. Niet iedereen is namelijk digitaal (8 x sticker)
- Inclusie- en diversiteitsproject in deel Hoensbroek – Heerlen Noord
Zie de mens vooral als mens, dan zouden woorden als Inclusie en Diversiteit in deze samenleving niet nodig zijn (1 x sticker)
- Informatiepunten Digitale Overheid: bekendheid geven en afstemming in samenwerken
Beperk het aantal apps in plaats van uitbreiden
Begrijpelijke informatie (1 x sticker)

THEMA DIVERSITEIT

Heerlen is een zeer diverse stad. Diversiteit gaat over de verschillen die we met elkaar kunnen ervaren en dat kan van alles zijn. Die diversiteit kan zichtbaar zijn, bijvoorbeeld leeftijd of huidskleur, maar ook onzichtbaar, zoals religie, geaardheid, politieke overtuiging, of een mentale beperking. Diversiteit gaat over de mix van alle verschillen tussen mensen. Want gelukkig zijn we niet allemaal hetzelfde, wat zou de wereld anders saai zijn.

We vinden het belangrijk dat iedereen zich veilig en geaccepteerd mag voelen, in onze stad en in onze organisatie. Iedereen dient gelijkwaardig behandeld te worden. Ook willen we iedereen de kans bieden om naar vermogen mee te doen. Om deze boodschap uit te dragen en uit te voeren, gaan we een nieuwe Lokale Inclusie en Diversiteits Agenda schrijven. We willen niet alleen beleid over onze stad maken, met het ook MET onze stad maken. Het is belangrijk om ervaringsdeskundigen met verschillende achtergronden te betrekken bij beleidsontwikkelingen. Daar worden we als stad beter van.

De agenda zal lopen van 2024 tot en met 2027.

Onderwerpen waar we in periode 2024 – 2027 (verder) mee aan de slag gaan:

- Het realiseren van een multifunctionele locatie voor COC Limburg en Queer Parkstad (5 x sticker)
- We faciliteren de komst van een COC locatie naar Heerlen

- Het uitbouwen en verstevigen van het netwerk binnen de thema's diversiteit en inclusie
PGB budget verhogen
PGB aanvraag vergemakkelijken
Speciale OV voor neurodiverse mensen die last hebben van oversensing.
OV is niet toegankelijk
(3 x sticker)
- Communicatie in begrijpelijke taal
Cursus taal voor allemaal > echte aanrader. Specialisatie in begrijpelijke taal
(9 x sticker)
- De organisatie van een landelijke Roze Zaterdag in Heerlen
In deze coalitieperiode komt de 'Roze Zaterdag' naar Heerlen
- Het inzetten van ervaringsdeskundigen - bewustwording - meedenken - adviseren - toetsen
Faciliteren en realiseren bijeenkomsten bi-culturelen en of Islamitische LHBTI-QA+ en vluchtelingen, voor en door
Intersectioneel beleid - leren integreren
Ik mis hier de diversiteit in religie. Begrip voor elkaars cultuur en geloof
(6 x sticker)

THEMA GEMEENTE ALS ORGANISATIE ZELF: GEBOUWEN - PERSONEEL - DIGITAAL - BELEID

Wij streven naar een inclusieve samenleving. De overheid is hier onderdeel van. Een toegankelijke organisatie zijn, daar werkt de overheid al enige tijd aan. Het doel daarbij is te werken aan het verbeteren van de toegankelijkheid van de overheid als organisatie (werkgever en dienstverlener) voor mensen met een beperking. Denk onder meer aan fysieke toegang tot gebouwen en digitale toegang tot websites en systemen.

Een werkgever die openstaat voor iedereen, met of zonder beperking die naar vermogen kan werken. Ongeacht wie je bent, je geaardheid, of je wel of niet gelovig bent, iedereen voelt zich thuis in onze organisatie.

Technologische mogelijkheden kunnen medewerkers met een beperking faciliteren en ondersteunen in het werken. Medewerkers met en zonder een beperking die actief willen meedenken en meedoen zetten zich ook in voor een inclusieve organisatie. Inwoners helpen ons met het verbeteren van onze producten en informatieverstrekking. Denk hierbij aan het inzetten van ervaringsdeskundigen in een meeleespanel.

Onderwerpen waar we in periode 2024 - 2027 (verder) mee aan de slag gaan:

- Ambtenaren trainen en opleiden - bewustwording en bejegening - omgang met mensen met een beperking
Ervaringsmiddag voor ambtenaren om kennis te maken met organisaties / doelgroepen. Denk aan Anti Discriminatie Voorziening Limburg / COC etc. Ik wil graag vertellen wat ik van uw houding nodig heb als bondgenoot
(4 x sticker)

- Charter Diversiteit: uitdragen en borgen
(2 x sticker)
- Gemeentelijke websites en producten zijn toegankelijk voor onze inwoners en bezoekers
Maak meer gebruik van het meeleespanel.
Toegankelijkheid gemeentelijke online dienstverlening: gemeentelijk informatie punt en Informatie-punt Digitale Overheid in alle 4 de bibliotheken vestigingen
- HRM: inclusief werving- en selectiebeleid – inclusiever personeelsbestand
Vertrouwen geven aan mensen die echt willen
(5 x sticker)
- Lees- en schrijfniveau in onze interne en externe communicatie in begrijpelijke taal
(6 x sticker)
- Inzet ervaringsdeskundigen – bewustwording - adviseren - meedenken - toetsen – trainen
Meer genderneutrale toiletten in openbare ruimte
(1 x sticker)

F) Geraadpleegde bronnen

- [VN-verdrag Handicap | Rechten van mensen met een beperking | Rijksoverheid.nl](#)
- [Kabinet komt met nationale strategie om positie van mensen met een beperking flink te verbeteren | Nieuwsbericht | Rijksoverheid.nl](#)
- [Handreiking Lokale Inclusie Agenda | VNG](#)
- [Mensen met een beperking | College voor de Rechten van de Mens \(mensenrechten.nl\)](#)
- [Gezondheidsatlas Zuid-Limburg - GGD Zuid Limburg \(ggdzt.nl\)](#)
- [Homepage - Limburg \(discriminatie.nl\)](#)
- [COC Limburg - De lhbt-organisatie van Limburg](#)
- [Queer Parkstad](#)
- [Eerlijk Gezegd Project - Een inclusieve en gelijkwaardige samenleving](#)
- [Home | Movisie](#)
- [inclusieplatformheerlen.nl](#)
- [Adviesraad - Adviesraad MO](#)
- Comité voor gelijke rechten Zuid-Limburg
- Coalitie akkoord [UIT LIEFDE VOOR ONZE STAD \(sim-cdn.nl\)](#)
- Meerjarig Bestuurlijk Programma Gemeente Heerlen 2023 - 2026
- Lokale inclusie agenda 'Iedereen voor Elkaar!' gemeente Heerlen 2020 - 2023