

Bijlage 2: Uitkomsten enquête onder inwoners Rozendaal en impressieverslagen van de dialoogsessies met inwoners

1. Enquête

Op 20 maart 2024 zijn 753 brieven inclusief een enquêteformulier huis-aan-huis verspreid onder de drie groepen Rozendaalse inwoners. Mensen konden tot en met 2 april de enquête online invullen via een QR-code of op papier invullen en retourneren aan de gemeente. De inhoudelijke vragen waren:

1. Wat zijn uw eventuele opmerkingen, wensen of voorwaarden bij continuering van de tijdelijke opvang van 55 Oekraïners aan De Bosrank?
2. Hebt u redenen om de opvang per 1 oktober 2024 te willen beëindigen?
 - Nee, wat mij betreft is er geen (zwaarwegende) reden om de opvang op 1 oktober 2024 te beëindigen
 - Ja, ik heb de volgende reden(en) om de opvang op 1 oktober 2024 te willen beëindigen:
3. Welk advies geeft u ons over het wel/niet tijdelijk continueren van de opvang aan de Bosrank tot maart 2026?
 - Het heeft mijn voorkeur om de opvang te continueren met daarbij de opmerkingen, wensen en/of voorwaarden die ik bij vraag 1 heb genoemd.
 - Het heeft mijn voorkeur om de opvang na 1 oktober 2024 te beëindigen om de redenen die ik bij vraag 3 heb genoemd

Uitkomsten van de enquête op hoofdlijnen

Groep	Groep sgroot te	Respons online	Respons papier	Respons totaal (%)	2. Redenen op per 1 okt 2024 te stop- pen	3. Advies doorgaan na 1 okt 2024
1. Directe burens en klankbordgroep	14	8	1	9 (64%)	2	7 (78%)
2. Omwonenden	207	42	18	60 (29%)	2	56 (93%)
3. Overige inwoners	532	90	42	132 (25%)	7	122 (92%)
Totaal	753	140 (19%)	61 (8%)	201 (27%)	11 (6%)	185 (92%)

Respons

Een respons van 27% is voor een dergelijke enquête hoog (normaal leidt een niet-gepersonaliseerde schriftelijke/online enquête tot een respons van 8-10%). Het toont de grote betrokkenheid van onze inwoners bij dit onderwerp. Een online respons van 19% vinden we ook hoog, temeer dit de eerste keer was dat we een online responsmogelijkheid boden (via een QR-code op de brief).

Het niet verplicht in te vullen adres (straat en huisnummer) diende onder andere om dubbelingen eruit te kunnen halen. De meesten vulden hun adres volledig in (88%). In totaal vulden 24 respondenten hun adres niet of onvolledig in: 14 vulden geen adres in en 10 een onvolledig adres (vaak wel een straatnaam maar geen huisnummer). We hebben 3 keer een dubbele inzending van een identiek adres gevonden. Deze 3 dubbelingen hebben we uit de resultaten gehaald.

De indeling in de genoemde drie groepen is gehanteerd om verschil te kunnen maken in het gewicht dat eventueel toegekend kan worden aan gegeven antwoorden. Zo wegen we een klacht over overlast van een directe buur zwaarder dan een meer algemene opmerking over nut & noodzaak van opvang van iemand die 'aan de andere kant' van Rozendaal woont.

Resultaten

Het overgrote deel van alle onderzoeksgroepen (overall 92%) adviseert de gemeente om de huidige opvang aan De Bosrank na 1 oktober 2024 te continueren, in antwoord op vraag 3 '*Welk advies geeft u ons over het wel/niet tijdelijk continueren van de opvang aan de Bosrank tot maart 2026?*'. 4 respondenten hebben niets ingevuld bij deze vraag. 12 respondenten hebben de voorkeur om de opvang 1 oktober 2024 te beëindigen. Opgemerkt moet worden dat er 2 hiervan aangaven geen redenen te hebben om te stoppen per 1 oktober 2024 (vraag 2), maar wel adviseren om de opvang per 1 oktober 2024 te beëindigen (vraag 3).

Meest genoemde redenen bij het advies om te stoppen zijn:

1. *Als de financiële bijdrage van Rijksoverheid te laag is* (opmerking: Dit is nu juist ook een voorwaarde die we als gemeente Rozendaal zelf ook stellen bij continuering van de opvang).
2. *Eerdere belofte dat het tijdelijk zou zijn* (opmerking: Dit onderkennen we. Helaas hebben we te maken met een voortdurende oorlog en een aanhoudende vluchtelingenstroom met daarbij de druk vanuit het Rijk om opvang tot maart 2026 te blijven aanbieden).
3. *Opvang Oekraïners in Nederland kost teveel geld en dit geld moet aangewend worden om andere problemen op te lossen* (opmerking: Landelijk is de keuze gemaakt om wel opvang aan Oekraïense vluchtelingen te bieden en als gemeente staan we achter deze keuze en dragen we ons steentje bij. We nemen kennis van de opmerkingen en proberen ook voldoende geld en aandacht te besteden aan problemen die bij de eigen bevolking spelen).

Er zijn geen zwaarwegende redenen genoemd, zoals grote overlast in de directe omgeving van de opvanglocatie, die maken dat we aarzelen over continuering van de opvang.

Opmerkingen, wensen of voorwaarden bij continuering van de tijdelijke opvang

Vaakst genoemde opmerkingen, wensen of voorwaarden bij continuering van de tijdelijke opvang van 55 Oekraïners aan De Bosrank na 1 oktober 2024:

- 'Geen'
- We ervaren geen overlast
- Graag aandacht voor het parkeren
- Complimenten aan de gemeente over de opvang en het proces c.q. de communicatie
- Continuering onder de huidige voorwaarden
- Er moeten voldoende financiële middelen zijn
- Alleen Oekraïense vluchtelingen, geen andere vluchtelingen, asielzoekers of derdelanders
- We vinden het onze plicht om Oekraïense vluchtelingen op te vangen en moeten dit doen zolang de oorlog duurt

Hieronder geven we nog globaal per groep de meest genoemde opmerkingen, wensen en/of voorwaarden, met tussen haakjes hoe vaak een dergelijke opmerking bij benadering is gemaakt. Aangezien alle antwoorden ongestructureerd en open gegeven konden worden, moet interpretatie van antwoorden toegepast worden om ze te kunnen categoriseren.

Groep 1 (directe burens en klankbordgroep, 14 huishoudens)

Gezien het grote belang dat we hechten aan de reacties van de directe burens én het overzichtelijke aantal reacties (9), geven we hieronder integraal hun reacties weer:

- Als er een landelijke noodzaak en vraag blijft: mee doen!
- Wat ons betreft zijn ze langer welkom!
- Geen.
- Mogen gerust blijven.
- Wij ervaren geen overlast en vinden het leuk dat de kinderen samen spelen in onze straat.
- Eigenlijk merken wij (qua geluid) heel weinig van de aanwezigheid van de Oekraïners. Daarmee hebben wij ook geen probleem met een langer verblijf.

- Op ons adres is er nauwelijks tot niks te merken van de opvang. Soms zien we vreemden (in de zin dat we ze niet herkennen als mensen uit de buurt) die vriendelijk gedag terugzeggen. Om die reden is voor ons geen bezwaar als de opvang verlengd wordt.
- Duidelijkheid over de kosten voor de gemeente.
- Meer aandacht voor netheid in en om de opvanglocatie.
- Geluidsoverlast in avonden beperken.
- Oplossing voor het parkeerprobleem op de Del.
- Er wordt weer einddatum vastgesteld en vervolgens raadpleging bij eventuele verlenging.
- Opvanglocatie voor Oekraïners moet voor Oekraïners blijven. Wij hebben zorgen dat de opvanglocatie in toekomst een AZC zou worden. Daar zouden we op die plek wel bezwaar tegen hebben.
- We het belangrijk dat de tijdelijke opvang alleen voor Oekraïners beschikbaar is en blijft en niet opengesteld wordt voor bijvoorbeeld derdelanders.
- We vinden het fijn dat er korte lijnen zijn met de locatiemanager. We merken dat – over het algemeen – op de leefregels wordt toegezien. Als we ergens last van hebben dan worden onze meldingen opgepakt.
- Om duidelijk te maken wat er voor ons is veranderd: voordat de opvang er was hadden we geen last van muziek buiten op mooie dagen, werd er na elf uur niet aangebeld door maaltijdbezorgers die op De Bosrank moeten zijn en stonden er nooit auto's geparkeerd voor ons huis (uitzicht).

Groep 2 (overige omwonenden, 207 huishoudens)

Gezien de grote hoeveelheid reacties geven we hieronder een samenvatting en bundeling van de meest genoemde reacties:

- Geen, prima zo, doorgaan, ervaar geen overlast, doen wat nodig is (40)
- Het is onze (maatschappelijke/morele) plicht (6)
- Continuering onder huidige voorwaarden (4)
- Mocht uitbreiding noodzakelijk en mogelijk zijn, ook prima (3)
- Complimenten aan de gemeente, perfect geregeld (3)
- Doorgaan zo lang als nodig is (3)
- Aandacht voor parkeren in de berm, zorg voor voldoende parkeerplekken (3)
- Stimuleren van werken/participatie (3)
- Eerder gezegd dat 1 oktober 2024 de opvang zou eindigen, onbetrouwbaar (2)
- Graag 24/7 toezicht (2)
- Geen kosten voor gemeente Rozendaal (2)
- Geen permanente opvang (2)
- Lange lichtslinger brandt dag en dag en past niet, is niet professioneel (2)
- Zorg voor prettige woonomstandigheden bewoners (2)

Groep 3 (overige Rozendaalse inwoners, 532 huishoudens):

Gezien de grote hoeveelheid reacties geven we hieronder een samenvatting en bundeling van de meest genoemde reacties:

- Geen, doorgaan, we ervaren geen overlast, mooi als het voortgezet kan worden (59)
- Het mag geen negatieve financiële consequenties met zich meebrengen voor de gemeente en haar inwoners, voldoende financiële dekking vanuit het Rijk (16)
- Opvang continueren zo lang als nodig is, zo lang de oorlog nog voortduurt (11)
- Het onze (morele) plicht, we zijn een welvarende gemeente (11)
- Bevordering van participatie (vrijwilligerswerk) en begeleiding naar werk wordt belangrijk gevonden (9)
- Van belang dat de direct omwonenden geen overlast ervaren (6)
- Complimenten aan de gemeente en betrokken medewerkers (6)

- Als de vluchtelingen werk en dus inkomen hebben, is de wens dat ze meebetalen aan de opvangkosten (6)
- Voorwaarde dat het blijft gaan om Oekraïense oorlogsvluchtelingen, geen andere vluchtelingen of asielzoekers (5)
- Geen einddatum kiezen (3)

2. Dialoogsessies

In de brief die op 20 maart huis-aan-huis bezorgd is bij alle 753 Rozendaalse huishoudens, was een uitnodiging voor een dialoogsessie opgenomen. Men werd uitgenodigd om mee te praten over eventuele continuering van de tijdelijke opvang 'De Bosrank' na 1 oktober 2024. In totaal zijn drie dialoogsessies gehouden in het gemeentehuis van Rozendaal.

Groep	Aanmeldingen	Aantal deelnemers
1. Directe burenen en klankbordgroep – woensdag 3 april	2	3
2. Omwonenden – maandag 8 april	5	8
3. Overige inwoners – donderdag 11 april	6	5

Bij elke dialoogsessie waren ook een wethouder en bij twee van de drie een lid van de raad(scommissie) aanwezig. Het welkom en de inleiding werd verzorgd door de burgemeester, waarna een korte voorstelronde volgde. De tijdelijk communicatieadviseur schetste het proces en benadrukte dat alle vragen en opmerkingen tijdens de dialoogsessies geanonimiseerd verwerkt worden in een kort impressieverslag. Ook werd toegelicht dat de dialoogsessies, net als de enquête, een van de puzzelstukjes vormen van het heroriëntatieproces naast bijvoorbeeld de financiën, contracten en bevindingen van gemeenteambtenaren. De locatiemanager van De Bosrank, schetste uitgebreid de dagelijkse gang van zaken op De Bosrank. In een open en ontspannen sfeer werden uiteenlopende vragen gesteld en opmerkingen gemaakt.

Algemeen beeld van de dialoogsessies

Tijdens de dialoogsessies kwamen verschillende onderwerpen korter of langer ter sprake. De onderwerpen varieerden van kleine praktische vragen tot wat meer algemene opmerkingen, zoals:

- Complimenten aan de gemeente over het proces waarin inwoners geconsulteerd zijn en ruimte die wordt geboden voor vragen, opmerkingen en suggesties
- Ondersteunende opmerkingen over de continuering, vanuit 'medemenselijkheid' en hulp aan mensen die een land in oorlog ontvluchten
- Opmerkingen over de oorspronkelijke einddatum van 1 oktober 2024 en hoe verder
- Opmerkingen over financiering vanuit het Rijk tot maart 2025 en daarna en de (on)zekerheden voor de gemeente
- (Klein aantal) opmerkingen over overlast van geparkeerde auto's, rondslingerende fietsen, geluid, maaltijdbezorger die op verkeerde adres aanbelt op een laat tijdstip
- Opmerkingen over goed contact met locatiemanager en snelle opvolging bij een melding
- Hoe is de samenstelling van en wisselingen in de bewonersgroep?
- Hoe zit het met het spreken van de taal (Nederlands, Engels) en ondersteuning door tolken?
- Hoe veel bewoners zijn aan het werk, hoe werkt begeleiding bij het vinden van werk? Hoe zit het met eventuele bijdrage in de kosten van de opvang indien men werk/inkomen heeft?
- Hoe zit het met psychische problemen onder bewoners (trauma's) en hoe werkt de hulpverlening hierbij?
- Hoe richten Oekraïners hun (vrije) tijd in?
- Hoe werkt integratie van Oekraïners in lokale samenleving en bij evenementen? Kunnen wij daar nog iets in betekenen als Rozendalers, of de kinderburgemeester?
- Hoe ziet de besluitvorming eruit, wie neemt het besluit? Hoe loopt de communicatie?

- Wat is de verplichting voor gemeenten in de toekomst als het gaat over continuering van Oekraïners die hier al een tijdje zijn? Zijn we verplicht ze bijv. een woning te bieden?
-

Er werden geen grote bezwaren opgeworpen die duiden op een voorkeur voor het stoppen van de huidige opvang per 1 oktober 2024. Positief kritische opmerkingen kunnen getypeerd worden als 'verbeterpuntjes'. Het overheersende sentiment aan het eind van de dialoogsessies is begrip en gedragenheid wanneer de gemeente besluit om de opvang te continueren onder de voorwaarden (zoals voldoende bekostiging) die ook zijn genoemd in de brief naar de inwoners.