

SCHRIFTELIJKE VRAGEN AAN HET COLLEGE

Artikel 39 Reglement van Orde voor de vergaderingen en andere werkzaamheden van de raad.

Registratie: SV 2021-1 (ANTWOORDEN)

Datum vragen: 25 januari 2021
 Ontvangst: 25 januari 2021
 Portefeuillehouder: J. Spoor
 Datum beantwoording college: 23 februari 2021

Steller vragen: fractie CDA – Rico ter Voert

Onderwerp: Financiële impact ondernemers Coronacrisis i.r.t. gemeentelijke schuldhelpverlening

Het college wordt verzocht de volgende vraag, vragen *schriftelijk* te beantwoorden:

1. Wat is de omvang van het beroep van zelfstandigen op de Tozo levensonderhoud en de Tozo bedrijfskapitaal in onze gemeente?

antwoord

Stand tot en met 1 januari 2021 is voor de gemeente Asten als volgt:

Aanvragen uitkering levensonderhoud:

In totaal (Tozo 1 t/m 3) zijn er 399 aanvragen ontvangen. Hiervan zijn er 306 toegekend, 26 afgewezen en 47 ingetrokken. 20 aanvragen moeten nog verwerkt of beoordeeld worden. In totaal is er 973.103,= uitgekeerd.

Aanvragen lening bedrijfskapitaal:

In totaal zijn er 23 aanvragen ontvangen. Hiervan zijn er 13 toegekend, 8 afgewezen en 2 ingetrokken. In totaal is er 81.125,= uitgekeerd.

Meest voorkomende redenen voor afwijzing bij aanvraag uitkering levensonderhoud is het inkomen van de partner of dat er geen causaal verband is met de corona crisis. Bij de aanvraag voor lening bedrijfskapitaal is de meest voorkomende reden van afwijzing dat er geen doorlopende vaste kosten zijn of dat het liquiditeitsverlies geen gevolg is van de corona crisis.

Meest voorkomende redenen voor intrekking is dat er verkeerd is aangevraagd. Er zijn dan bijvoorbeeld twee of meer aanvragen gedaan door een en dezelfde persoon. Het komt weinig voor dat iemand zelf de aanvraag intrekt omdat ze geen gebruik meer willen maken van de Tozo-regeling.

2. Hoe is voor zelfstandigen in onze gemeente duidelijk dat zij bij schuldenproblematiek een beroep kunnen doen op het Besluit bijstandsverlening zelfstandigen (Bbz)?

antwoord

De uitvoering van de Bbz hebben we samen met de gemeenten in onze arbeidsmarktregio belegd bij GR Senzer. De informatie op de website van de gemeente

is daardoor beperkt qua omvang en verwijst voor hulp bij financiële problemen naar de website van Senzer. Vanuit Senzer vindt vervolgens gerichte en actieve communicatie plaats. In het geval dat een ondernemer met een financiële hulpvraag gebruik maakt van de lokale toegang, dan zal deze worden verwezen naar Senzer voor beoordeling financiering vanuit de Bbz. De praktijk laat zien dat de meeste ondernemers Senzer goed weten te vinden. Het aantal ondernemers dat zich bij de lokale gebiedsteams van de gemeenten meldt is zeer beperkt.

Overigens zijn er op dit moment meerdere steunmaatregelen mogelijk dan alleen de Bbz. De behoefte van ondernemers is hierdoor anders komen te liggen en richt zich meer op de procesbegeleiding. Welke maatregelen zijn in welke situatie passend? Er is namelijk een veelheid aan regelingen ontstaan, die belegd zijn bij verschillende uitvoerende organisaties en dus bij meerdere loketten. Om u een beeld te geven van de complexiteit van het steunpakket, verwijzen wij u naar de factsheet van het Rijk die als bijlage is toegevoegd. Om de ondernemer hierbij goed te begeleiden is maatwerk nodig, kennis van alle maatregelen en brede expertise op het terrein van zelfstandige ondernemingen. Vandaar dat in onze arbeidsmarktregio is afgesproken dat ondernemers met hulpvragen naar Senzer toe worden doorgeleid.

3. Welke aanpassingen heeft de gemeente gedaan in de werkwijze en dienstverlening aan ondernemers in het kader van de nieuwe, per 1 januari 2021, Wet gemeentelijke schuldhelpverlening? Heeft de gemeente een specifiek op ondernemers gerichte aanpak en dienstverlening?

antwoord

De nieuwe Wet gemeentelijke schuldhelpverlening is niet toegankelijk voor zelfstandigen met een nog functionerende onderneming.

Op dit moment loopt binnen de arbeidsmarktregio een onderzoek naar hoe de schuldhelpverlening aan ondernemers het beste kan worden ingeregeld, mede gezien de hoeveelheid aan tijdelijke maatregelen voor ondernemers en ZZP'ers die als gevolg van corona behoefte hebben aan steun. Een werkgroep, bestaande uit een vertegenwoordiging vanuit Senzer, gemeente Helmond, gemeente Geldrop-Mierlo en GR Peelgemeenten, is hiermee aan de slag. Het onderzoek richt zich op de vraag of het mogelijk is te komen tot een integrale dienstverlening en de inrichting van één loket, inclusief schuldhelpverlening. Voor financiering van schulden en/of kosten levensonderhoud van ondernemers vanuit de Bbz heeft GR Peelgemeenten eerder al afspraken gemaakt met Senzer. In het geval de Bbz geen oplossing biedt, wordt de ondernemer door Senzer ondergebracht bij een derde partij. Echter de behoefte nu is veel breder en richt zich naast de feitelijke financiering van schulden ook op procesbegeleiding. Dit vraagt om een eenduidige en integrale aanpak. Het onderzoek is recent gestart, waardoor hierover nog geen definitieve uitspraak kan worden gedaan. Tot die tijd worden financiële hulpvragen van ondernemers altijd opgepakt, ongeacht waar deze binnen komen. Doorverwijzing/warme overdracht naar de juiste plek vindt dan plaats. Onze belangrijkste ketenpartners waar vragen binnen kunnen komen zijn op de hoogte dat ZZP'ers/ondernemers moeten worden doorgestuurd naar Senzer.

4. Heeft de gemeente Asten ondernemers met schulden goed in beeld? Is het college het met het CDA eens dat we mensen tijdig moeten bereiken en moeten voorkomen dat schulden onnodig hoog oplopen voor hulp of steun wordt geboden?

antwoord

Binnen het sociaal domein steken we sterk in op preventie. Zeker in deze tijd is het belangrijk dat we mensen vroegtijdig in beeld te krijgen, zodat we de juiste hulp en ondersteuning kunnen bieden. Ook ondernemers met financiële problemen, ter voorkoming van een vaak complexe en ingrijpende schuldensituatie. De toegang tot schuldhelpverlening is lokaal bij de gemeenten georganiseerd en voornamelijk toegespitst op particulieren. Ondernemers met een financiële hulpvraag worden in de

regel doorverwezen naar Senzer. Ook vroegsignalering beperkt zich in hoofdzaak tot particulieren. Om ook ondernemers vroegtijdig in beeld te krijgen is het nodig afspraken te maken met andere organisaties (Belastingdienst en UWV). Deze organisaties vallen nu buiten de range van vroegsignalering. In de arbeidsmarktregio worden op dit moment de mogelijkheden onderzocht om vroegsignalering en schuldhulpverlening aan ondernemers gezamenlijk op te pakken en centraal te beleggen.

5. Hoe borgt de gemeente Asten dat ondernemers die zich uit zich zelf niet snel melden toch bereikt of geïnformeerd worden dat ze bij de gemeente terecht kunnen?

antwoord

In het algemeen geldt dat het lastig is om mensen te bereiken als zij zich niet uit zichzelf melden. Dat geldt zeker ook voor ondernemers, temeer daar hulpverlening en ondersteuning voor de meesten van hen onbekend terrein is. Duidelijke en in de regio uniforme informatie en een juiste doorverwijzing is hierbij de eerste belangrijke stap. Vervolgens houden we de drempel zo laag mogelijk, en reageren we alert op signalen. Wanneer van toepassing vindt een warme overdracht naar Senzer plaats.

Qua communicatie is ten tijde van Tozo 1 al afgesproken om dit binnen de arbeidsmarktregio eenduidig en uniform te organiseren. Dit betekent in de praktijk dat Senzer - naast informatie op de website - ondernemers actief informeert, onder andere via social media. Maar ook door periodiek digitale nieuwsbrieven met de meest actuele informatie te verspreiden onder hun netwerkpartners.

6. Waaruit bestaat de aanvullende ondersteuning aan zelfstandigen in onze gemeente in het kader van de door het Rijk beschikbaar gestelde middelen vanuit het aanvullend sociaal pakket als onderdeel van het coronasteunpakket voor ondernemers?

antwoord

Het aanvullend sociaal pakket bestaat uit onder andere begeleiding bij het vinden van ander werk en om-/bijscholing. Deze aspecten worden straks meegenomen met de algehele heroriëntatie. Samen met de ondernemer/ZZP-er wordt gekeken naar de levensvatbaarheid van de onderneming, naar doorstartmogelijkheden, naar mogelijkheden voor ander werk en bijbehorende om- en bijscholing. Tegelijkertijd zal er ook aandacht zijn voor de schuldensituatie en het oplossen daarvan. Bekend is dat schulden een stressfactor opleveren, waardoor het lastig is te werken aan een nieuw toekomstperspectief. Een integrale aanpak dus en maatwerk.

7. Is de gemeente Asten, al dan niet via Senzer, klaar om zelfstandigen in onze gemeente nu, conform wat de landelijke steunmaatregelen beogen, te ondersteunen en te voorzien van advies en hulp over nieuwe inkomstenbronnen, coaching en ook voor heroriëntatie op de arbeidsmarkt?

antwoord

Ten tijde van Tozo 1 en Tozo 2 heeft onze arbeidsmarktregio samen opgetrokken en de uitvoering van deze steunmaatregelen bij Senzer belegd. Hierdoor heeft Senzer al een infrastructuur kunnen opbouwen, die tevens ingezet kan worden voor de maatregelen uit Tozo 3.

Een nieuwe maatregel is ook de TONK (tijdelijke ondersteuning noodzakelijke kosten). Deze gaat met ingang van 1 maart in, en werkt met terugwerkende kracht vanaf 1 januari 2021. Gezien de expertise die reeds bij Senzer ligt, de bestaande infrastructuur en de tijdelijkheid van de maatregel, zal ook deze regeling bij Senzer worden belegd. De voorbereiding vindt op dit moment binnen de arbeidsmarktregio plaats.

Door de steunmaatregelen gecentreerd vanuit één organisatie uit te voeren, is het relatief eenvoudig hier ook de coaching en heroriëntatie bij op te nemen. Temeer daar Senzer naast de tijdelijke steunmaatregelen ook de Bbz en de Participatiewet uitvoert. Door de verschillende regelingen samen te brengen, is een eenduidige en integrale dienstverlening aan ondernemers mogelijk.

Ten aanzien van schuldhulpverlening aan ondernemers worden in de arbeidsmarktregio op korte termijn aanvullende afspraken gemaakt.

Naar verwachting is de uitvoerende organisatie vóór 1 maart gereed om aanvragen te verwerken en in behandeling te nemen.

8. In welke mate wordt de Gemeente Asten geïnformeerd over hulpvragen voor financiële ondersteuning van Astense ZZP-ers die gesteld waren aan andere instanties?

antwoord

De gemeente krijgt maandelijks informatie van Senzer over het gebruik van de Tozo. Informatie over de regeling Bbz is terug te vinden in de reguliere P&C-cyclus. Van andere uitvoerende organisaties, bijvoorbeeld het UWV (gebruik NOW-regeling), krijgen wij geen informatie. De informatie die we krijgen is altijd cijfermatig, en gaat niet in op de individuele hulpvraag.

Toelichting:

De coronacrisis raakt onze samenleving hard, zowel wat betreft gezondheidszorg, sociaalmaatschappelijk als ook economisch. Ondanks steunmaatregelen die door het Rijk (en lokaal) zijn getroffen zijn er groepen mensen die zwaar worden getroffen en schulden zien toenemen, waaronder ook zelfstandig ondernemers. Zo verwacht de vereniging voor schuldhulpverlening NVVK dat zo'n 65.000 zelfstandigen in Nederland in 2021 met financiële problemen te maken krijgen. Ons bereiken signalen dat veel gemeenten niet klaar zijn voor deze hulp aan zzp'ers, net zoals gemeenten nog niet klaar zijn voor schuldhulpverlening aan zzp'ers. Hierover verschenen onlangs ook verschillende nieuwsberichten.

- Binnenlands Bestuur: 'Schuldhulp voor ondernemers nog steeds niet op orde' ([klik hier](#)).
- NOS: 'Gedupeerden coronacrisis actief benaderen met financiële regelingen' ([klik hier](#)).

Het CDA vindt het van belang dat we ook in deze zware tijden ondernemers zoveel mogelijk bijstaan, helpen met ondernemen en eventueel nieuwe verdienmodellen en zo nodig met schuldhulpverlening.

Ondertekening en naam:

R. Ter Voert (CDA)