Privacyverklaring afvalinzameling gemeente Hattem
Bij het inzamelen van afval gebruiken gemeente Hattem en afvalverwerker ROVA uw persoonsgegevens. Namens gemeente Hattem worden een aantal taken waargenomen door ROVA, zoals voor het ophalen van afval, het voorzien van een milieubrengstation, het afhandelen van vragen/opmerkingen etc. Gemeente Hattem heeft afspraken gemaakt met de ROVA over het gebruik van persoonsgegevens door de ROVA voor deze taken. Wij gaan hier zorgvuldig en vertrouwelijk mee om. In deze privacyverklaring kunt u lezen welke gegevens worden verwerkt en wat wij daarmee doen. Voor vragen omtrent dit beleid kunt u contact opnemen met de Functionaris voor de Gegevensbescherming van gemeente Hattem.

Wat zijn persoonsgegevens?
Persoonsgegevens zijn gegevens die direct of indirect iets zeggen over u, als inwoner van Hattem of die naar u te herleiden zijn. In deze privacyverklaring staat welke gegevens de gemeente verwerkt of laat verwerken, waarvoor we deze gegevens gebruiken en hoe we daarmee omgaan.

Waarom worden uw persoonsgegevens gebruikt?
De gemeente Hattem heeft de publiekrechtelijke taak om het huishoudelijk afval in te zamelen en ook beleid op te stellen over hoe zij dit doet. Deze taak staat omschreven in artikel 10.21 Wet milieubeheer. Om onze taak goed uit te kunnen voeren gebruiken wij uw persoonsgegevens. Wij leggen hieronder uit voor welke doelen wij uw persoonsgegevens gebruiken en welke gegevens we gebruiken.

Waarvoor worden uw persoonsgegevens gebruikt?
Hieronder wordt benoemd voor welke onderdelen uw persoonsgegevens gebruikt worden en waarom:

<u>Gemeentelijke belastingen</u>
- Uw persoonsgegevens zullen worden gebruikt in combinatie met de gegevens van de afvalpas(sen) en/of minicontainers, om de hoogte van de gemeentelijke belastingen te berekenen.

<u>Inzameling huishoudelijke afvalstoffen</u>
- Uw adres- en woonplaatsgegevens worden opgeslagen en gebruikt voor het aanmaken en beheren van afvalpas(sen);
- Uw adres- en woonplaatsgegevens worden gebruikt voor het plaatsen van een chip op uw adres en voor het leveren en beheren van uw minicontainer(s);
- De gegevens van afvalpas(sen) en/of minicontainers worden gebruikt om het aantal ledigingen en/of stortingen van uw huishoudelijke afvalstoffen te registeren. Dit gebeurd via een chip in de minicontainer of via de registratie van de afvalpas(sen).

<u>Ontdoen van huishoudelijke afvalstoffen bij het milieubrengstation</u>
- Uw afvalpas kan, indien van toepassing, worden gebruikt om aantal en hoeveelheid afvalstortingen te registreren op die afvalstroom, zo wordt het inleveren van gratis afvalstromen niet geregistreerd, maar de afvalstromen waarvoor betaald moet worden wel geregistreerd;
- Camerabeelden kunnen worden gebruikt ten behoeve van toezicht en handhaving.

<u>Contact met de gemeente en het klantcontactcentrum van ROVA</u>
- Uw naam-, adres- en woonplaatsgegevens (NAW-gegevens) worden samen met uw telefoonnummer en/of e-mailadres geregistreerd, samen met uw klacht en/of melding;

- Bij verzoeken waarbij uw rekeningnummer benodigd is (zoals het aanvragen van een nieuwe pas, vervanging van uw minicontainer en dergelijke), zal dit ook geregistreerd worden.

Communicatie

- Uw gegevens worden gebruikt om u van informatie te voorzien, uw vragen te beantwoorden, reactie te geven op mededelingen en/of bestellingen af te leveren;
- Uw adresgegevens kunnen gebruikt worden via de website van ROVA of de ROVA-app om informatie te verstrekken over data waarop uw huishoudelijke afvalstoffen opgehaald worden. Lees de privacyverklaring van ROVA om te zien hoe zij met uw persoonsgegevens omgaan (let op: u wordt doorgelinkt naar de webpagina van ROVA, op deze website worden functionele cookies gebruikt om bezoeker een optimale gebruikerservaring te bieden en worden er analytische cookies gebruikt om het gebruik van de website te analyseren en te verbeteren);
- Gesprekken met gemeente Hattem kunnen worden opgenomen om de dienstverlening te verbeteren;
- De website van gemeente Hattem en gemeente Hattem maken gebruik van verschillende social mediakanalen. Indien u gebruik maakt van deze pagina's, worden persoonsgegevens verwerkt door desbetreffende social mediakanalen. Lees de privacyverklaringen van dergelijke social mediakanalen om te zien hoe zij met uw persoonsgegevens omgaan.

Managementinformatie

- Onderdeel van managementinformatie zijn analyses in samenwerking met ROVA om het inzamelen van uw huishoudelijke afvalstoffen verder te bevorderen en te ontwikkelen en de kosten voor gemeentelijk afvalbeheer te beheersen. Onderdeel hiervan is het aantal keer dat er in bepaalde buurten afval wordt aangeboden. Hiervoor worden persoonsgegevens op basis van postcode-6 niveau gebruikt. Dat houdt in dat het uw postcode cijfers en letters bevat, maar niet uw straatnaam of huisnummer (zoals bijvoorbeeld 8051 EZ). Zo kunnen de gegevens op wijkniveau niet naar u als persoon herleid worden.

Toezicht en handhaving

- Uw persoonsgegevens zullen worden gebruikt om het naleven van de afvalstoffenverordening te kunnen controleren en handhaven;
- Specifieke informatie over huishoudelijke afvalstoffen die niet correct aangeboden zijn, zullen gedeeld worden met Toezicht & Handhaving;
- Informatie hoe vaak een specifieke inwoner afval aanbiedt (informatie op inwonerniveau) zal opgevraagd worden bij ROVA wanneer er een actief handhavingsonderzoek loopt.

Uitwisseling gegevens

- Gemeente Hattem zal uw persoonsgegevens delen als dit noodzakelijk is in het kader van dienstverlening, zoals wanneer u vragen aan de gemeente stelt, die ROVA beter kan beantwoorden. Ook kunnen persoonsgegevens onder voorwaarden worden verstrekt aan derden die in opdracht van gemeente Hattem betrokken zijn bij de inzameling van uw huishoudelijke afvalstoffen.

Bewaartermijn

Uw persoonsgegevens worden door gemeente Hattem verschillende termijnen bewaard. Zo zullen uw gegevens omtrent vragen of klachten verwijderd worden als deze niet (meer) nodig zijn voor onze dienstverlening.

Voor het bepalen van belastingen zullen uw gegevens conform de fiscale bewaarplicht, zeven jaar bewaard worden in overeenstemming met de wettelijke bewaarplichten.

Beveiliging, rechten, cookies en algemene privacyverklaring gemeente
Gemeente Hattem gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw persoonsgegevens. In de algemene privacyverklaring (Privacyverklaring - Gemeente Hattem) kunt u hier meer over lezen.

Inlichtingen
Informatie over het inzamelen van huishoudelijke afvalstoffen en zwerfafval in de gemeente Hattem staat op www.Hattem.nl/afval en www.hattem.nl/zwerfvuil. De website van de gemeente maakt gebruik van zogeheten analytische cookies, om het gebruik van de website te analyseren en de dienstverlening te verbeteren.

Uw rechten
Volgens de AVG heeft u een aantal rechten met betrekking tot het gebruik van persoonsgegevens door ons. Zo kunt u bij ons een verzoek doen om inzage in de persoonsgegevens die de gemeente van u verwerkt. Ook kunt u een verzoek indienen om uw persoonsgegevens te corrigeren, te verwijderen of het gebruik ervan te beperken. Tenslotte kan u uw toestemming, als dit de grondslag van de verwerking van persoonsgegevens is geweest, intrekken en kan u bezwaar maken tegen de verwerking van persoonsgegevens door de gemeente Hattem.

Voor het gebruikmaken van deze rechten kunt u een afspraak bij de gemeente maken of online een persoonsgegevens verzoek indienen.

De gemeente Hattem stelt u binnen een maand na uw verzoek op de hoogte over het gevolg dat aan uw verzoek wordt gegeven. Alvorens een verzoek in behandeling wordt genomen dient u zich te legitimeren. De gemeente verwerkt persoonsgegevens op basis van haar wettelijke taken en verplichtingen. Hierdoor kan het voorkomen dat aan bepaalde verzoeken geen uitvoering kan worden gegeven.

Via de algemene contactgegevens kunt u contact opnemen met gemeente Hattem.
Heeft u specifieke vragen over deze privacyverklaring of wilt u een verzoek indienen? Neem dan contact op met de Functionaris voor de Gegevensbescherming (FG) via e-mail privacy@hattem.nl.

Wijzigingen privacyverklaring
De gemeente Hattem kan deze privacyverklaring over de inzameling van huishoudelijke afval- en grondstoffen aanpassen. Nieuwe versies publiceren wij altijd op de website. De gemeente Hattem raadt u aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.