Motie

Datum	:	3 juli 2023
Motienummer	:	6
Agendapunt	:	9
Onderwerp	:	Gemeentelijke ombudsman /- vrouw

De raad van de gemeente Weststellingwerf in vergadering bijeen op 3 juli 2023

Kennis nemende van:

1. Veel inwoners afhankelijk zijn van de gemeente voor hun wettelijke rechten en ondersteuning;
2. Het verplicht is om een gemeentelijke ombudsfunctie te hebben;
3. Elke inwoner heeft het recht om de ombudsman te verzoeken een gedraging van een gemeentelijk bestuursorgaan te onderzoeken en de gemeenteraad heeft de keuze aan te sluiten bij de Nationale ombudsman of een gemeentelijke ombudsman in te stellen;
4. Inwoners de Nationale ombudsman als iemand beschouwen die fysiek en mentaal op afstand staat;
5. Het college en de organisatie bezig zijn met het optimaliseren van de dienstverlening aan inwoners en het bevorderen van klantgericht werken;
6. De gemeentelijke ombudsman /-vrouw een toegevoegde waarde kan zijn voor de dienstverlening naar onze inwoners.

Overwegende dat:

1. Een ombudsman/ -vrouw kan borgen dat inwoners die niet tevreden zijn over de behandeling van hun klacht op een centrale, onafhankelijke en onpartijdige plek terecht kunnen;
2. De ombudsman / -vrouw kan worden ervaren als een vertrouwenspersoon die zowel luistert als adviseert. Vooral de onafhankelijkheid en onpartijdigheid is hierbij van belang;
3. Een ombudsman / -vrouw daarnaast kan zorgdragen dat zowel het bestuur als de politiek verantwoordelijken inzicht krijgen in de uitvoering van het werk en de knelpunten zodat zij kunnen bijsturen waar dat nodig en/ of gewenst is;
4. Een ombudsman / -vrouw ook professionele blindheid kan voorkomen;
5. De gemeente gebaat is bij een goede en zorgvuldige uitvoering van alle onderdelen van het werkveld voor haar inwoners;
6. Niet elke inwoner de weg weet te vinden als zaken niet lopen zoals de inwoner zich dat had voorgesteld;
7. De raad veel waarde hecht aan een onafhankelijke en onpartijdige partij om signalen / bevindingen / klachten vanuit de samenleving te signaleren en / of op te lossen;
8. De gemeentelijke ombudsfunctie een belangrijk kwaliteitsinstrument is voor de Gemeenteraad.

Verzoekt het College:

1. Om te onderzoeken of het wenselijk is om een ombudsman/-vrouw in te stellen voor de gezamenlijke gemeenten van OWO;
2. Indien uit het onderzoek zou blijken dat het niet mogelijk of gewenst is om als OWO gemeente gezamenlijk 1 ombudsman /- vrouw aan te stellen dan alsnog voor de gemeente Weststellingwerf voorlopig een ombudsman / -vrouw aan te stellen voor een nog nader te bepalen aantal dagen per week gedurende de looptijd van vier jaar;
3. In het derde jaar van deze aanstelling een evaluatie uit te voeren om te bepalen of voortzetting wenselijk is;

4. De ombudsman/-vrouw organisatorisch onder de gemeenteraad te plaatsen;
5. De kosten voor de ombudsman/-vrouw op te nemen in de (meerjaren)begroting van 2024 en de daaropvolgende jaren.

Namens de fractie(s) van;

L. (Lukas) van der Hoef, CDA

R.H. (Ruud) Knol, Blijf Stellingwarfs

G.M.H. (Gaby) Thijssen, GroenLinks

W. (Wesley) Veen, D66

Mede ondersteund door:

Deze motie is [overgenomen] / [aangenomen] / [verworpen] in de raadsvergadering van 3 juli 2023

Ondertekend door:
Mevrouw J. Kampinga, griffier

Stemverhouding

	VVD	WB	CDA	SDW	BS	GL	D66	Totaal
Voor			2		2	2	2	8
Tegen	4	4		2				10